

ИИСС 223.



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ
Общество с ограниченной ответственностью
«Майкопская ТЭЦ»

385018, Республика Адыгея
г. Майкоп, ул. Курганная, 708
тел., факс (8772)53-22-27
E-mail: maykop_tec@mail.ru

ИНН 0107019540, КПП 010501001,
Р/с 40702810001000014202, К/с 30101810600000000602
в ЮЗБ ОАО «Сбербанк России» г. Ростов-на-Дону,
БИК 046015602, ОГРН 1100107001280, ОКПО 66072716

№ 474 от 27.03.2018



Руководителю Региональной
энергетической комиссии-
департамента цен и тарифов
Краснодарского края
С.Н. Милованову

«О предоставлении информации»

Уважаемый Сергей Николаевич!

ООО «Майкопская ТЭЦ» информирует о предоставлении отчетных форм показателей надежности и качества оказываемых услуг за 2015г., выполненных в соответствии с Приказом Минэнерго РФ от 14.10.2013 № 718 «Об утверждении Методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций».

Приложение: Отчетные формы на 38 стр. в 1 экз.

Генеральный директор

А.В. Дюрягин

Начальник ПТС Шиян Н.В.
(8772)53-22-50, 53-22-18

Вч 10.03.18.

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи
электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации
за 2017 год

Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	33085
2	5,9	33111
3	9,4	33731
4	10	33753
5	5	33206
6	7,3	33303
7	4,5	33929
8	15,9	33950
9	19	33974
10	6,5	33962
11	0	34034
12	3,2	34018

Генеральный директор
Должность

А.В. Дюрягин
Ф.И.О.



¹ В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии

ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2017</u> г. число точек присоединения	Максимальное значение по гр. 3 формы 1.1 34034
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	Сумма по гр. 2 формы 1.1 86,7
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($P_{п}$)	0,00255

Генеральный директор

А.В. Дюрягин

Должность

Ф.И.О.



ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Значение показателя на: 2015 г.	Значение показателя на: 2016 г.	Значение показателя на: 2017 г.	Значение показателя на: 2018 г.	Значение показателя на: 2019 г.
Показатель средней продолжительности прекращения передачи эл. энергии (П _{пр})	<p>Реконструкция электросетевого хозяйства организации</p> <p>Замена устаревшего оборудования на более новое, а также замена линий электропередач, в частности голого провода на самонесущий изолированный провод, позволят снизить возникновение технологических отказов. А следовательно и прекращения передачи электрической энергии</p>	0,00255	0,0025	0,0025	0,0024	0,0024
	<p>Внедрение нового оборудования - ограничителей мощности</p> <p>Установка ограничителя мощности на вводе каждого потребителя позволит контролировать согласованную величину максимальной мощности, и тем самым не перегружать оборудование и электрические сети сетевой организации</p>	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П _{тпр})	<p>Внедрение нового программного обеспечения для учёта документооборота по технологическому присоединению</p> <p>Данное ПО позволит сократить сроки обработки заявок на технологическое присоединение, а также исключить ошибки при оформлении документации на технологическое присоединение</p>	0,808	0,898	0,898	0,898	0,898
	<p>Проведение опросов потребителей посредством сети интернет, а также письменных опросов</p> <p>Результаты данных опросов позволят выявить наиболее важные моменты при осуществлении процедуры технологического присоединения и учесть их в дальнейшем.</p>					
	<p>Разработка регламента рассмотрения обращений заявителей</p> <p>Данный регламент позволит более чётко действовать при работе с заявителями, т.к. он предусматривает конкретный алгоритм действий, работу по типовым формам документов, касаемых технологического присоединения</p>					



Генеральный директор ООО "Майкопская ТЭЦ"

А.В.Дюрягин

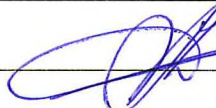
ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование территориальной сетевой организации

	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти-ческое (Ф)	плановое (П)			
	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	27	27	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	4	4	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0,96	0,96	100	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0,80	0,80	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Генеральный директор
Должность


А.В. Дюрябин
Ф.И.О.

Подпись



Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	100	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	1	1	100	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	1	1	100	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5

2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0,80	0,80	100		0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0,80	0,80	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,2

4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,4

Генеральный директор
Должность

А.В. Дюрягин
Ф.И.О.

Подпись



Форма 2.3 - Расчет значения индикатора
результативности обратной связи

ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0.88	0.88	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0.88	0.88	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	-

2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0,08	0,08	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	1	1	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2,5
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	10	10	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	300	прямая	3
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная	2

4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	1	1	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	5	5	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2.1

Генеральный директор

А.В. Дюрягин

Должность

Ф.И.О.



¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации системы автоматизированного учета (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ¹

ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:				
	2015	2016	2017	2018	2019
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества ²					
И_п	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.1.	27	27,3	27,3	27,3	27,3
1.2. а)	1	1,00	1,00	1,00	1,00
1.2. б)	1	1,00	1,00	1,00	1,00
1.2. в)	1	1,00	1,00	1,00	1,00
1.2. г)	1	1,00	1,00	1,00	1,00
2.1.	1	1,00	1,00	1,00	1,00
2.2.	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3.	0	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	1	1,00	1,00	1,00	1,00
4.	1	1,00	1,00	1,00	1,00
5.1.	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80
6.1.	0	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.	0	0,00	0,00	0,00	0,00
И_с	0,425	0,425	0,425	0,425	0,425
1.1.	0	0	0	0	0
1.2. а)	1	1	1	1	1
1.2. б)	1	1	1	1	1
1.3.	0	0	0	0	0
2.1.	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80
3.1.	1	1	1	1	1
3.2.	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
Р_с	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.	1	1	1	1	1
1.1.	0	0	0	0	0
1.2.	0	0	0	0	0
2.1.	0,88	0,88	0,88	0,88	0,88
2.2.	0,88	0,88	0,88	0,88	0,88
2.3.	0	0,00	0,00	0,00	0,00

2.4.	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08
2.5.	0	0	0	0	0
2.6.	1	1	1	1	1
3.1.	10	10	10	10	10
3.2. а)	0	0	0	0	0
3.2. б)	0	0	0	0	0
3.2. в)	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
5.1.	1	1	1	1	1
5.2.	5	5	5	5	5
6.	-	-	-	-	-
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,898	0,898	0,898	0,898	0,898

Генеральный директор ООО "Майкопская ТЭЦ" А.В.Дорягин

Должность



¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием количества расчетного периода регулирования.

² Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего приложения.

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период
2017г.

ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	364
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{не}}_{\text{заяв_тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв_тпр}}$)	1

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период _____ 2017г.

ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{сд\ тпр}$)	270
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N^{не\ сд\ тпр}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{ис\ тпр}$)	1

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2017г.

ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\text{тпр}}$)	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{оч\text{тпр}}$)	Количество, десятки шт. (без округления) 36,4
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{ша\text{тпр}}$)	1

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($P_{п}$)	1	0,00255
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$	2.1	1,00
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{тсо}$	3.2	0,90
Плановое значение показателя $P_{п}$, $P_{п}^{пл}$	4	0,0025
Плановое значение показателя $P_{тпр}^{пл}$, $P_{тпр}^{пл}$	4	0,99
Плановое значение показателя $P_{тсо}^{пл}$, $P_{тсо}^{пл}$	4	0,89
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	1

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: бета = 0,25
3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1		Для территориальной сетевой организации бета1 = 0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2		Для территориальной сетевой организации бета2 = 0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1	1
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	пп. 5.1	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации 1
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации 1
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пп. 5.1	1

Генеральный директор

А.В. Дюрягин

Должность

Ф.И.О.



Форма 5.1 - Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2017г.

ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. ($N_{зая}$)	364
Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. ($N_{пл}$)	364
Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. ($N_{шд}$)	0

ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	27	27	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	4	4	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-

г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0,8	0,8	100	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0,8	0,8	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-		2

Генеральный директор
Должность

А.В.Дюрягин

Ф.И.О.



Форма 6.2 - Расчет значения индикатора исполнительности
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2017 года)

ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	15	15	100	обратная	2
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	180	180	100	обратная	2
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5

2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-		обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	1	1	100	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	1	1	100	-	-
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
3. Ответствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	0	0	100	обратная	0,2
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100		0,2

4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100		0,2
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0,72	0,72	100		0,5
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0,72	0,72	100	обратная	0,5
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5

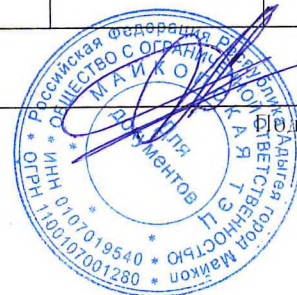
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
8. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,59

Генеральный директор

А.В.Дюрягин

Должность

Ф.И.О.



Подпись

Форма 6.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2017 года)

ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П × 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0.72	0.72	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0.72	0.72	100	прямая	2

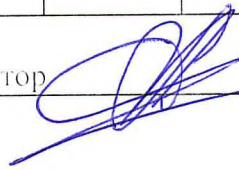
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0,10	0,10	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	1	1	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	10	10	100	обратная	2

3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	1	1	100	обратная	2

5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
б. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Генеральный директор

Должность




Подпись

¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 7.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых
услуг электросетевой организации
(для случаев установления плановые значения до 2017 года)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_{II})	1	0,00255
Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению национальной (общероссийской) электрической сетью, $P_{тпр}$	6.1	1
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, $P_{тсо}$	6.2	1,01
Плановое значение показателя $P_{II}, P_{II}^{пл}$	4, 4.1	0,0
Плановое значение показателя $P_{тпр}, P_{тпр}^{пл}$	4, 4.1	
Плановое значение показателя $P_{тсо}, P_{тсо}^{пл}$	4, 4.1	1,01
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 7.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг. $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 7.1 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг. $K_{кач}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 7.1 методических указаний	0

Форма 7.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2017 года)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета		бета = 1 - альфа
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 7.1	0
4. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 7.1	0
5. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	7	0

Генеральный директор

Должность

А.В. Дюрягин

Ф.И.О.

Подпись



(Образец)

Форма 8.1¹ - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением
передачи электрической энергии, произошедшим на объектах электросетевых организаций
за 2017 год

ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование электросетевой организации

Форма 8.1_1 - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедшим на объектах электросетевых организаций
за 2017 год
ООО "Майкопская ГЭЦ"

№ п/п	Наименование структурной единицы электросетевой организации	Удостоверение наименования подстанции или ШТЛ в результате отключения которой произошло прекращение передачи электрической энергии	Вид объекта (НС, ДТЛ)	Высший класс напряжения обеспечения оборудования	Причина прекращения передачи электрической энергии (I/O) ^а	Признак АПВ (I/O) ^б	Признак АПВ (I/O) ^в	Признак АВР (I/O) ^г	1 категория надежности	2 категория надежности	3 категория надежности	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, инт.		Количество потребителей услуг (производители электрической энергии, в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, инт.							Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ТТТ, ММ, ДД)	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сети	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии по предельной нагрузке (часы, минуты, ТТТ, ММ, ДД)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей электр. по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события ^д , МВт	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключения и т.п.)	Результаты документа первичной информации (факта расследования технологического нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата занесен в журнале отключения))												
												полное	частичное	1 категория надежности	2 категория надежности	3 категория надежности	с максимальной мощностью до 150 кВт	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт	с максимальной мощностью свыше 670 кВт	Всего (сумма граф 17 - 21)								Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 25 - 27)	Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ТТТ, ММ, ДД)	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сети								
1	2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35				
2	ОДС Фрунзе-2	КЛ-6	КЛ-6	6 КЗ	КЗ	-	-	-	полное	-	-	-	-	3 категория надежности	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35				
3	ОДС Недравад	ВЛ-6	ВЛ-6	6 КЗ	КЗ	-	-	-	полное	-	-	21	-	21	-	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,5	15:09	2017	02	15	2,5	1,3	-			
4	ОДС ф. РП-14/2	КЛ-6	КЛ-6	6 КЗ	КЗ	-	-	-	полное	-	-	11	-	11	-	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,4	10:19	2017	02	15	2,4	1,9	-			
5	ОДС ф. КЛ-6	КЛ-6	КЛ-6	6 КЗ	КЗ	-	-	-	полное	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,9						-					
6	ОДС РП/3 ф.36	КЛ-6	КЛ-6	6 КЗ	КЗ	-	-	-	полное	-	-	14	-	14	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,3	15:47	2017	03	12	2,3	1,5	-			
7	ОДС РП/10 ф.101	КЛ-6	КЛ-6	6 КЗ	КЗ	-	-	-	полное	-	-	5	-	5	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	01	10	2017	03	18	2	2	-			
8	ОДС ф. Стан. Н-2	КЛ-6	КЛ-6	6 КЗ	КЗ	-	-	-	полное	-	-	14	-	14	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,1	05:09	2017	03	28	2,1	1,3	-			
9	ОДС РП-3 ф.37	ВЛ-6	ВЛ-6	6 КЗ	КЗ	-	-	-	полное	-	-	11	-	11	-	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,5	16:13	2017	03	28	1,5	0,7	-			
																																9,4							

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35																												
45	ОДС РП-13 ф.135	КЛ-6	6	КЗ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	2017.09.30	1,5	19.00	2017.09.30	1,5	0,7																													
46	ОДС ф.Мик р-н 1	КЛ-6	6	КЗ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	2017.10.01	2	14.15	2017.10.01	2	1,8																													
47	ОДС ф.РП-14/1	КЛ-6	6	КЗ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	2017.10.14	2,5	01.09	2017.10.15	2,5	1,5																													
48	ОДС ф.Мик р-н 1	КЛ-6	6	КЗ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	2017.10.26	2	19.15	2017.10.26	2	1,8																													
49	ОДС ф.Стан.Н-2	КЛ-6	6	КЗ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0					6,5																														
50	ОДС ф.КЭЧ-1	КЛ-6	6	КЗ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	2017.12.23	1,2	20.47	2017.12.23	1,2	1,3																													
																											0	2017.12.23	2	19.06	2017.12.23	2	1,8																													
																												0																																		
																												261																																		

261

86,7

Генеральный директор _____
 Должность _____



- Если восстановление режима потребления электроэнергии осуществляется в рамках одного прекращения передачи электрической энергии произошло в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.
- Указываются наименования проводящих устройств.
- "0" - для устройств, находящихся под напряжением.
- "1" - ставится, когда АВР успешное, а "0" - не успешное.
- "1" - ставится, когда АВР успешен, "0" - не успешен.
- Заполняется только организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью.

Форма 8.2 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей

ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ($P_{неотп}$). МВт*час	Сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 33 Формы 8.1 (\sum столбец 32 * столбец 33) 147

Генеральный директор

А.В. Дюрягин

Должность

Ф.И.О.



Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг
 территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности
 нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания
 электроснабжения потребителей

ООО "Майкопская ТЭЦ"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 34034
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 34034
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 34034
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей ($P_{\text{ср.дл}}$), час.	сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 28 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец 32} * \text{столбец 28}) / \text{пункт 1 Формы 8.3})$ 0,00
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей ($P_{\text{ср.ч}}$), шт.	сумма по столбцу 28 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец 28 Формы 8.1} / \text{пункт 1 Формы 8.3})$

Генеральный директор

Должность

А.В.Дюрягин

Ф.И.О.

