

Приложение N 7  
к Единым стандартам  
качества обслуживания сетевыми  
организациями потребителей  
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг  
ООО "Майкопская ТЭЦ" за 2019 год  
(наименование сетевой организации)

**1. Общая информация о сетевой организации**  
**1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по**  
**ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Услуга	ИТОГО по организации	Динамика количества потребителей			
			Кол-во потребителей в году, предшествующем у отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	Передача электроэнергии*	<b>32705</b>	32691	14	100,04	0,04
2	Технологическое присоединение**	<b>207</b>	х	х		
3	Прочие услуги**	<b>1215</b>	х	х		

\* количество точек поставки на 31.12.2019 г

\*\* количество оказанных услуг за 2019 год

**1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по  
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году							Динамика точек поставки				
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не обрудованные приборами учета	<b>Количество точек поставки ВСЕГО по организации</b>	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествую щему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозным объектам электросетевого хозяйства							
	<b>Республика Адыгея</b>	32705	27657	5048	498	0	240	0	<b>32705</b>	32691	14	100,04283	0,0428252

При определении количества точек применен принцип на 31.12.2019



**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в 2019 году по  
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№	Тип оборудования	Единица измерения	Физический износ объектов по уровню напряжения					Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному			
			Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Уровень физического износа в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	Воздушные линии	%	88,165563			95,0943	85,8002	87,29807498	0,867488506	100,9937	0,99370863
2	Кабельные линии	%	87,827477			83,4826	96,5594	86,22218649	1,60529096	101,8618	1,8618073
3	Трансформаторные подстанции	%	93,593758			93,5938		91,76752677	1,826231137	101,9901	1,9900625
4	Итого по компании	%	88,409928			86,8758	90,0871	87,0485407	1,361387205	101,5639	1,5639403

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по  
ООО "Майконская ТЭЦ"**

**2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде,  
а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.**

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2018	2019	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidd)	0	0	0,00000
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
1.4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)	0	0	0,00000
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
2.4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi рем)	0	0	
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	
3.4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,00000	
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)	0	0	
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	
4.4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,00000	
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{SAID}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIF}$				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяй				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIF, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой струк	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "Майкопская ТЭЦ"	0	0	0	0,00000	0	0	0	0,00000	показатель не устанавливался				показатель не устанавливался				0,0000	

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
<b>1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:</b>	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Договор заключен
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Заключение дополнительных соглашений по мере необходимости
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	нет
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	да
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства	
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	да
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	-
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
<b>2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января</b>	да, на странице "Раскрытие информации"
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	-
<b>3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24</b>	да, на странице "Раскрытие информации"
<b>4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	да
<b>5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	да
<b>6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям</b>	да
<b>7. Наличие официального сайта компании в Интернет</b>	да
<b>8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством</b>	да
<b>9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии</b>	да
<b>10. Проведение регулярных опросов потребителей</b>	да
<b>11. Прочее (расшифровать)</b>	-

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по**

**ООО "Майкопская ТЭЦ"**

**3.1. Информация о наличии неостребованной мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде,  
а также о прогнозах ее увеличения**

Информация размещена на сайте компании по ссылке:

<http://makoptec.ru/raskrytie-informatsii/ob-osnovnyh-potrebitelskih-harakteristikah/>

**3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде**

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
<b>1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:</b>	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	да
в) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществ	да
г) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	да
<b>2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства</b>	
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	
<b>3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24</b>	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению размещена на сайте компании на листе "Раскрытие информации"
<b>4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	да
<b>5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	да
<b>6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям</b>	да
<b>7. Наличие официального сайта компании в Интернет</b>	да
<b>8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством</b>	да
<b>9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению</b>	да
<b>10. Проведение регулярных опросов потребителей</b>	да
<b>11. Прочее (расшифровать)</b>	

**3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению**

Информация о порядке подключения к сетям ООО "Майкопская ТЭЦ" указана на официальном сайте организации на странице "Потребителям".  
Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Раскрытие информации"

### 3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	305	296	-3,0	82	62	-24,4	7	7	0,0	0	2	100,0			0	367
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	305	296	-3,0	82	62	-24,4	7	7	0,0	0	2	100			0	367
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	6	8	33,3	6	8	33,3	5	14	180,0	0	8	100,0			0	8,11
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	305	296	-3,0	82	62	-24,4	7	7	0,0	0	2	100,0			0	367
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	227	176	-22,5	56	29	-48,2	4	2	-50,0	0	0	0,0			0	207
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	80	79	-1,3	95	78	-17,9	69	49	-29,0	0	0	0			0	78,57

### 3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	пунктом 1 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 28.12.2018г. №91/2018-э установлена плата за техприсоединение с присоединенной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных устройств), для физ. лиц составляет не более 550 руб. (с учетом НДС) и для юр. лиц в размере не более 466,10 руб. (без НДС), исходя из стоимости присоединения в размере 30 руб. за 1 кВт присоединяемой мощности (без учета НДС), при присоединении заявителя III категории надежности с напряжением до 20 кВ включительно, при условии, что одно и то же лицо в границах муницип.районов, гор.округов может осуществить техприсоединение с указанной платой не более одного раза в течение 3 лет							<p>Приказом РЭК - департамента от 28.12.2018г. №91/2018-э установлена плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам: плата для заявителей до 15 кВт включительно – п. 1 Приказа; ставка платы, не включающая в себя строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства, для уровня напряжения ниже 35 кВ (С1) – п. 3 Приказа и приложение № 1 Приказа;</p> <p>стандартизированные тарифные ставки платы в части расходов на строительство и реконструкцию кабельных и воздушных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения, в расчете на 1 км линий (руб./км) С2.i, С3.i в соответствии – п. 4, 5 Приказа и приложение № 2, 3 Приказа;</p> <p>стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов на строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства в части расходов на строительство и реконструкцию подстанций, секционных и распределительных пунктов в расчете на единицу максимальной мощности (С4.i) в соответствии – п. 12 Приказа и приложение № 4 Приказа; формулы определения размера платы, исходя из утвержденных ставок платы – п. 10 Приказа.</p> <p>Для ситуаций, не попадающих под действие Приказа может быть утверждена плата за технологическое присоединение по индивидуальному проекту в случаях, предусмотренных действующим законодательством.</p>
	Нет	ВЛ								
750	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
	Нет	ВЛ								
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
	Нет	ВЛ								
1250	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
	Нет	ВЛ								

**4. Качество обслуживания в отчетном году по  
ООО «Майкопская ТЭЦ»**

**4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры**

N	Категории обращений потребителей	Итого по формам обслуживания	Формы обслуживания														
			Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
			2019	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019
1	2	2,2	3	3	5	6	6	8	9	9	11	12	12	14	15	15	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	11456	x	2099	x	x	9240	x	x	70	x	x	25	x	x	22	x
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	9798	x	455	x	x	9240	x	x	61	x	x	20	x	x	22	x
1.2	осуществление технологического присоединения	367		383	353	-7,8			0,0	4	9	125,0	3	5	66,7		0,0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	1176	x	1176	x				0,0			0,0			0,0		0,0
1.4	качество обслуживания	76		76	100,0				0,0			0,0			0,0		0,0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0			0,0				0,0			0,0			0,0		0,0
1.6	прочее	39	x	39	x				0,0			0,0			0,0		0,0
2	Жалобы	76		76	100,0				0,0			0,0			0,0		0,0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	76		76	100,0				0,0			0,0			0,0		0,0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0			0,0				0,0			0,0			0,0		0,0
2.1.2	качество электрической энергии	76		76	100,0				0,0			0,0			0,0		0,0
2.2	осуществление технологического присоединения	0			0,0				0,0			0,0			0,0		0,0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0			0,0				0,0			0,0			0,0		0,0
2.4	качество обслуживания	0			0,0				0,0			0,0			0,0		0,0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0			0,0				0,0			0,0			0,0		0,0
2.6	прочее	0			0,0				0,0			0,0			0,0		0,0
3	Заявка на оказание услуг	1582	x	1568	x				0,0	4	9	125,0	3	5	66,7		0,0
3.1	по технологическому присоединению	367		383	353	-7,8			0,0	4	9	125,0	3	5	66,7		0,0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0			0,0				0,0			0,0			0,0		0,0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	1176	x	1176	x				0,0			0,0			0,0		0,0
3.4	прочее	39	x	39	x				0,0			0,0			0,0		0,0

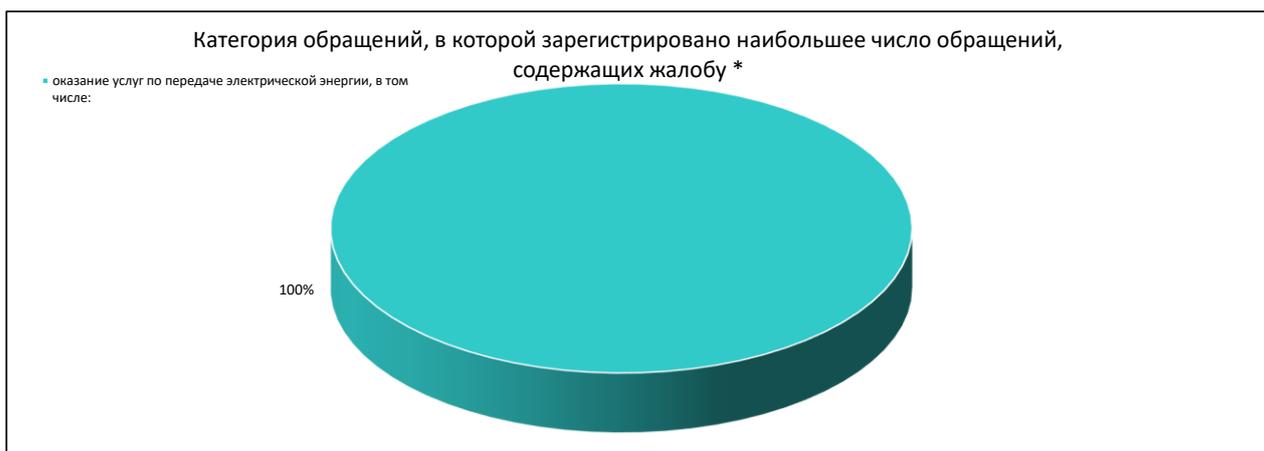
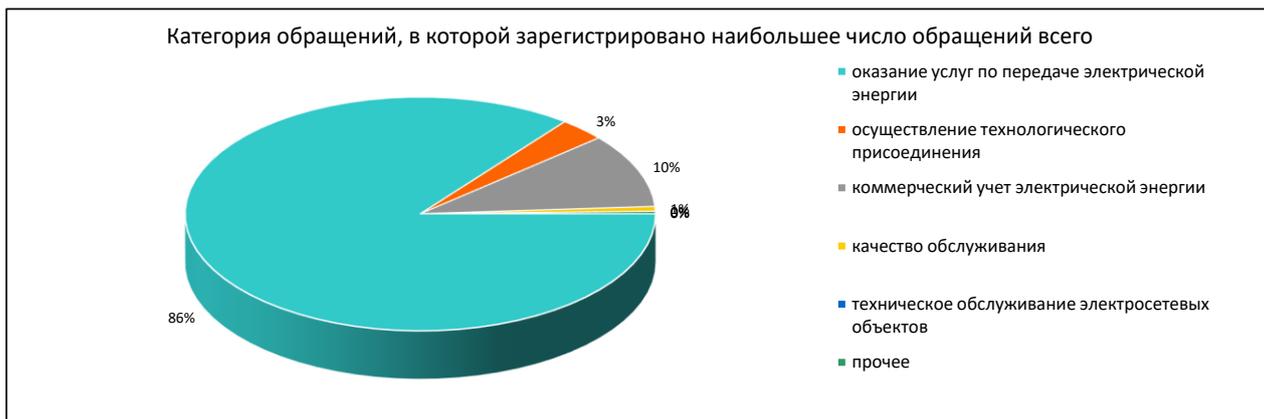
**4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей  
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «Майкопская ТЭЦ»	Центр обслуживания клиентов	г. Майкоп, ул. Курганная, д. 708	53-33-08, info@makoptec.ru	Пн.-Чт. 8:00-16:00 Пт. 8:00-15:00 перерыв 12:00-13:00	Технологическое присоединение	353	5 мин.	7 мин	0
2						Тех.обследование учета с проверкой схемы включения	1002			
3						Ремонт и госповерка счетчика	10			
4						Калибровка (проверка параметров) счетчика	88			
5						Эксплуатация гидропольемника	5			
6						Программирование счетчика	64			
7						Замена счетчика	5			
8						Монтаж учета	7			
9						Испытания электрозащитных средств	34			
10						Прочие обращения по оказанным услугам	531			
11	Итого						2099			

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи  
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

N	Наименование	Единица измерения	Значение показателя
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	53-33-08 53-39-01
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	9240
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	10

**4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг**



**4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций**

ООО "Майкопская ТЭЦ" также оказывает дополнительные услуги: тех.обследование учета с проверкой схемы включения , ремонт и госповерка счетчика, калибровка (проверка параметров)счетчика, программирование счетчика, замена счетчика. Информация о количестве потребителей размещена в формах данного отчета

**4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)**

Приоритетное рассмотрение обращений соответствующих категорий потребителей услуг.

**4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организац**

Отчет об опросе потребителей о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг в 2019 году размещен на сайте компании по ссылке:

[http://makoptec.ru/raskrytie-informatsii/o-kachestve-obsluzhivaniya-potrebiteley-uslug-setevoy-organizatsii/otchet\\_opros\\_2019](http://makoptec.ru/raskrytie-informatsii/o-kachestve-obsluzhivaniya-potrebiteley-uslug-setevoy-organizatsii/otchet_opros_2019)

#### **4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей**

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.



N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством Интернет	Заявление посредством почтовой связи	Письменное обращение по адресу почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения объектов	Техническое обслуживание электрооборудования	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения объектов	Техническое обслуживание электрооборудования	Прочее	По технологическому присоединению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявление было получено	Заявление было получено в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
32	220	01.19	1						1												1					1			31.12.2019 осуществлено тех.присоединение		
33	216	01.19	1						1												1					1			25.12.2019 осуществлено тех.присоединение		
34	222	01.19	1						1												1					1			13.02.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
35	213	01.19	1						1												1					1			13.02.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
36	214	01.19	1						1												1					1			03.07.2019 осуществлено тех.присоединение		
37	545	02.19	1						1												1					1			15.02.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
38	546	02.19	1						1												1					1			16.12.2019 осуществлено тех.присоединение		
39	557	02.19	1						1												1					1			12.04.2019 осуществлено тех.присоединение		
40	553	02.19	1						1												1					1			26.02.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
41	556	02.19	1						1												1					1			26.02.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
42	555	02.19	1						1												1					1			11.03.2019 осуществлено тех.присоединение		
43	552	02.19	1						1												1					1			25.03.2019 осуществлено тех.присоединение		
44	551	02.19	1						1												1					1			12.04.2019 осуществлено тех.присоединение		
45	550	02.19	1						1												1					1			17.09.2019 осуществлено тех.присоединение		
46	554	02.19	1						1												1					1			01.04.2019 осуществлено тех.присоединение		
47	558	02.19	1						1												1					1			25.03.2019 осуществлено тех.присоединение		
48	560	02.19	1						1												1					1			25.03.2019 осуществлено тех.присоединение		
49	561	02.19	1						1												1					1			01.03.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
50	539	02.19	1						1												1					1			01.03.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
51	562	02.19	1						1												1					1			12.04.2019 осуществлено тех.присоединение		
52	563	02.19	1						1												1					1			06.03.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
53	564	02.19	1						1												1					1			29.03.2019 осуществлено тех.присоединение		
54	567	02.19	1						1												1					1			15.04.2019 осуществлено тех.присоединение		
55	566	02.19	1						1												1					1			25.03.2019 осуществлено тех.присоединение		
56	568	02.19	1						1												1					1			11.06.2019 осуществлено тех.присоединение		
57	570	03.19	1						1												1					1			24.05.2019 осуществлено тех.присоединение		
58	792	07.19	1						1												1					1			13.08.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
59	571	03.19	1						1												1					1			28.03.2019 осуществлено тех.присоединение		
60	573	03.19	1						1												1					1			15.03.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
61	576	03.19	1						1												1					1			18.03.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
62	577	03.19	1						1												1					1			22.07.2019 осуществлено тех.присоединение		

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц/год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрооборудования объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	По технологическому присоединению	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Прочее	Заявление было получено	Заявление было получено в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
63	579	03.19	1						1												1							19.03.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
64	581	03.19	1						1												1							20.03.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
65	582	03.19	1						1												1							04.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
66	587	03.19	1						1												1							02.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
67	585	03.19	1						1												1							10.04.2019 осуществлено тех.присоединение	
68	586	03.19	1						1												1							20.03.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
69	584	03.19	1						1												1							28.05.2019 осуществлено тех.присоединение	
70	588	03.19	1						1												1							29.04.2019 осуществлено тех.присоединение	
71	590	03.19	1						1												1							29.04.2019 осуществлено тех.присоединение	
72	591	03.19	1						1												1							29.03.2019 осуществлено тех.присоединение	
73	598	03.19	1						1												1							25.03.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
74	595	03.19	1						1												1							25.03.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
75	596	03.19	1						1												1							12.04.2019 осуществлено тех.присоединение	
76	594	03.19	1						1												1							25.03.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
77	593	03.19	1						1												1							23.04.2019 осуществлено тех.присоединение	
78	602	03.19	1						1												1							08.04.2019 осуществлено тех.присоединение	
79	605	03.19	1						1												1							15.04.2019 осуществлено тех.присоединение	
80	603	03.19	1						1												1							05.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
81	606	03.19	1						1												1							29.04.2019 осуществлено тех.присоединение	
82	607	03.19	1						1												1							04.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
83	609/1	03.19	1						1												1							28.05.2019 осуществлено тех.присоединение	
84	609	03.19	1						1												1							08.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
85	608	03.19	1						1												1							02.04.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
86	610	03.19	1						1												1							29.04.2019 осуществлено тех.присоединение	
87	612	03.19	1						1												1							02.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
88	611	03.19	1						1												1							03.04.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
89	614	03.19	1						1												1							22.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
90	615	03.19	1						1												1							16.04.2019 осуществлено тех.присоединение	
91	616	03.19	1						1												1							28.05.2019 осуществлено тех.присоединение	
92	618	03.19	1						1												1							15.04.2019 осуществлено тех.присоединение	
93	1259	04.19	1						1												1							26.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
94	1259	04.19	1						1												1							26.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
95	1259	04.19	1						1												1							26.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
96	1259	04.19	1						1												1							26.09.2019 осуществлено тех.присоединение	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством скан-Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по первичные электрической энергии	Осуществление присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрооборудования объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество услуг по передаче электрической энергии	Техническое обслуживание электрооборудования объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заявление был получен	Заявление было получено в установленные сроки	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
97	1259	04.19	1						1											1					1			26.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
98	1259	04.19	1						1											1					1			26.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
99	1259	04.19	1						1											1					1			26.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
100	1259	04.19	1						1											1					1			26.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
101	619	03.19	1						1											1					1			09.04.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
102	620	03.19	1						1											1					1			09.04.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
103	621	03.19	1						1											1					1			17.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
104	622	03.19	1						1											1					1			05.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
105	623	04.19	1						1											1					1			23.04.2019 осуществлено тех.присоединение	
106	625	04.19	1						1											1					1			18.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
107	628	04.19	1						1											1					1			10.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
108	627	04.19	1						1											1					1			11.04.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
109	626	04.19			1				1											1					1			04.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
110	1069	04.19	1						1											1					1			16.04.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
111	629	04.19			1				1											1					1			18.04.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
112	637	04.19	1						1											1					1			15.05.2019 осуществлено тех.присоединение	
113	630	04.19			1				1											1					1			11.12.2019 осуществлено тех.присоединение	
114	636	04.19	1						1											1					1			23.04.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
115	638	04.19	1						1											1					1			18.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
116	635	04.19	1						1											1					1			03.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
117	634	04.19	1						1											1					1			29.05.2019 осуществлено тех.присоединение	
118	639	04.19	1						1											1					1			17.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
119	645	04.19	1						1											1					1			25.04.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
120	640	04.19			1				1											1					1			19.12.2019 осуществлено тех.присоединение	
121	633	04.19	1						1											1					1			28.05.2019 осуществлено тех.присоединение	
122	632	04.19	1						1											1					1			26.04.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
123	631	04.19	1						1											1					1			01.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
124	642	04.19	1						1											1					1			18.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
125	643	04.19	1						1											1					1			29.04.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
126	644	04.19	1						1											1					1			23.05.2019 осуществлено тех.присоединение	
127	641	04.19	1						1											1					1			06.05.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
128	647	05.19	1						1											1					1			04.06.2019 осуществлено тех.присоединение	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сква Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрооборудования объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество услуг по передаче электрической энергии	Техническое обслуживание электрооборудования объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	По технологическому присоединению	Прочее	Заявление было получено	Заявление было получено в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
129	648	05.19	1						1											1					1			06.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
130	650	05.19	1						1											1					1			18.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
131	651	05.19	1						1											1					1			01.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
132	649	05.19	1						1											1					1			17.05.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
133	652	05.19	1						1											1					1			15.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
134	653	05.19	1						1											1					1			06.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
135	654	05.19	1						1											1					1			29.05.2019 осуществлено тех.присоединение	
136	656	05.19	1						1											1					1			11.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
137	660	05.19	1						1											1					1			20.05.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
138	658	05.19	1						1											1					1			17.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
139	601	05.19	1						1											1					1			20.05.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
140	659	05.19	1						1											1					1			20.05.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
141	661	05.19	1						1											1					1			28.05.2019 осуществлено тех.присоединение	
142	665	05.19	1						1											1					1			05.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
143	666	05.19	1						1											1					1			21.05.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
144	664	05.19	1						1											1					1			28.05.2019 осуществлено тех.присоединение	
145	663	05.19	1						1											1					1			18.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
146	662	05.19	1						1											1					1			29.05.2019 осуществлено тех.присоединение	
147	668	05.19					1		1											1					1			17.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
148	673	05.19	1						1											1					1			27.05.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
149	675	05.19	1						1											1					1			04.06.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
150	676	05.19	1						1											1					1			28.05.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
151	1677	05.19			1				1											1					1			28.05.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
152	671	05.19	1						1											1					1			02.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
153	670	05.19	1						1											1					1			28.05.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
154	669	05.19	1						1											1					1			04.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
155	678	05.19	1						1											1					1			29.07.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
156	680	05.19	1						1											1					1			11.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
157	682	05.19	1						1											1					1			18.06.2019 осуществлено тех.присоединение	
158	683	05.19	1						1											1					1			31.07.2019 осуществлено тех.присоединение	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения					
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством скрин Интернета	Заявление посредством почтовой связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения объектов	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электриверсии	Качество обслуживания потребителей	Коммерческий учет электрической энергии	Осуществление технического присоединения	Прочее	По технологическому присоединению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявление было получено	Заявление было получено в установленные сроки	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
159	684	05.19	1						1										1						1			30.05.2019	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
160	685	05.19	1						1										1						1			25.09.2019	осуществлено тех.присоединение	
161	688	05.19	1						1										1						1			01.10.2019	осуществлено тех.присоединение	
162	689	05.19	1						1										1						1			08.07.2019	осуществлено тех.присоединение	
163	690	05.19	1						1										1						1			17.06.2019	осуществлено тех.присоединение	
164	691	05.19	1						1										1						1			18.06.2019	осуществлено тех.присоединение	
165	692	05.19	1						1										1						1			09.08.2019	осуществлено тех.присоединение	
166	694	05.19	1						1										1						1			08.07.2019	осуществлено тех.присоединение	
167	696	05.19	1						1										1						1			18.06.2019	осуществлено тех.присоединение	
168	699	05.19	1						1										1						1			04.06.2019	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
169	701	05.19	1						1										1						1			11.06.2019	осуществлено тех.присоединение	
170	702	06.19	1						1										1						1			08.07.2019	осуществлено тех.присоединение	
171	704	06.19	1						1										1						1			15.08.2019	осуществлено тех.присоединение	
172	705	06.19	1						1										1						1			19.07.2019	осуществлено тех.присоединение	
173	706	06.19	1						1										1						1			27.06.2019	осуществлено тех.присоединение	
174	667	05.19	1						1										1						1			18.06.2019	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
175	717	06.19	1						1										1						1			20.06.2019	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
176	718	06.19	1						1										1						1			20.06.2019	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
177	707	06.19	1						1										1						1			25.06.2019	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
178	714	06.19	1						1										1						1			27.06.2019	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
179	712	06.19	1						1										1						1			28.06.2019	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
180	710	06.19	1						1										1						1			09.07.2019	осуществлено тех.присоединение	
181	727	06.19	1						1										1						1			22.07.2019	осуществлено тех.присоединение	
182	720	06.19	1						1										1						1			29.07.2019	осуществлено тех.присоединение	
183	721	06.19	1						1										1						1			07.08.2019	осуществлено тех.присоединение	
184	723	06.19	1						1										1						1			04.07.2019	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
185	728	06.19	1						1										1						1			18.07.2019	осуществлено тех.присоединение	
186	726	06.19	1						1										1						1			22.07.2019	осуществлено тех.присоединение	
187	722	06.19	1						1										1						1			04.07.2019	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
188	729	06.19				1			1										1						1			04.07.2019	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
189	730	06.19	1						1										1						1			04.09.2019	осуществлено тех.присоединение	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством электронной почты	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электрической энергии	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявление было получено	Заявление было получено в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
190	733	06.19	1						1										1						1			17.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
191	732	06.19	1						1										1						1			23.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
192	731	06.19	1						1										1						1			22.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
193	734	06.19	1						1										1						1			04.07.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
194	736	07.19	1						1										1						1			29.10.2019 осуществлено тех.присоединение	
195	737	07.19	1						1										1						1			19.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
196	738	07.19	1						1										1						1			05.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
197	741	07.19	1						1										1						1			07.08.2019 осуществлено тех.присоединение	
198	739	07.19	1						1										1						1			17.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
199	744	07.19	1						1										1						1			05.07.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
200	743	07.19	1						1										1						1			05.07.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
201	745	07.19	1						1										1						1			05.07.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
202	746	07.19				1			1										1						1			09.07.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
203	2229	07.19	1						1										1						1			09.07.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
204	749	07.19	1						1										1						1			09.07.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
205	748	07.19				1			1										1						1			11.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
206	724	06.19				1			1										1						1			04.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
207	725	06.19				1			1										1						1			04.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
208	2285	07.19	1						1										1						1			04.10.2019 осуществлено тех.присоединение	
209	753	07.19	1						1										1						1			15.11.2019 осуществлено тех.присоединение	
210	751	07.19	1						1										1						1			03.10.2019 осуществлено тех.присоединение	
211	755	07.19	1						1										1						1			09.12.2019 осуществлено тех.присоединение	
212	756	07.19	1						1										1						1			15.08.2019 осуществлено тех.присоединение	
213	735	07.19	1						1										1						1			05.08.2019 осуществлено тех.присоединение	
214	757	07.19	1						1										1						1			16.12.2019 осуществлено тех.присоединение	
215	758	07.19	1						1										1						1			05.08.2019 осуществлено тех.присоединение	
216	759	07.19	1						1										1						1			07.08.2019 осуществлено тех.присоединение	
217	760	07.19	1						1										1						1			20.12.2019 осуществлено тех.присоединение	
218	761	07.19	1						1										1						1			15.07.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
219	762	07.19	1						1										1						1			05.08.2019 осуществлено тех.присоединение	
220	764	07.19	1						1										1						1			25.07.2019 осуществлено тех.присоединение	
221	766	07.19	1						1										1						1			01.08.2019 осуществлено тех.присоединение	
222	767	07.19	1						1										1						1			23.08.2019 осуществлено тех.присоединение	
223	769	07.19	1						1										1						1			07.08.2019 осуществлено тех.присоединение	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сканирования Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по первичные электрической энергии	Осуществление присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Коммерческий учет электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Прочее	По технологическому присоединению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
224	770	07.19	1						1									1							1			26.08.2019 осуществлено тех.присоединение	
225	771	07.19	1						1									1							1			29.07.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
226	776	07.19	1						1									1							1			31.07.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
227	773	07.19	1						1									1							1			04.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
228	778	07.19	1						1									1							1			31.07.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
229	2479	07.19	1						1									1							1			31.07.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
230	2480	07.19	1						1									1							1			31.07.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
231	2754	08.19	1						1									1							1			02.08.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
232	2754/1	08.19	1						1									1							1			02.08.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
233	779	07.19	1						1									1							1			05.08.2019 осуществлено тех.присоединение	
234	780	07.19	1						1									1							1			13.08.2019 осуществлено тех.присоединение	
235	787	07.19	1						1									1							1			06.08.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
236	784	07.19	1						1									1							1			04.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
237	783	07.19	1						1									1							1			06.08.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
238	790	07.19	1						1									1							1			20.08.2019 осуществлено тех.присоединение	
239	782	07.19	1						1									1							1			06.08.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
240	781	07.19	1						1									1							1			29.10.2019 осуществлено тех.присоединение	
241	789	07.19	1						1									1							1			23.08.2019 осуществлено тех.присоединение	
242	788	07.19	1						1									1							1			02.09.2019 осуществлено тех.присоединение	
243	786	07.19	1						1									1							1			26.08.2019 осуществлено тех.присоединение	
244	785	07.19	1						1									1							1			07.08.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
245	791	07.19	1						1									1							1			08.08.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
246	793	08.19	1						1									1							1			23.08.2019 осуществлено тех.присоединение	
247	797	08.19	1						1									1							1			13.08.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
248	796	08.19	1						1									1							1			01.10.2019 осуществлено тех.присоединение	
249	795	08.19	1						1									1							1			13.08.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
250	793	08.19	1						1									1							1			13.08.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством скрин Интернета	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по первичные электрической энергии	Осуществление присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрооборудования объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество услуг по передаче электрической энергии	Техническое обслуживание электрооборудования объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявление было получено	Заявление было получено в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируется ли повторное обращение (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
251	799	08.19	1						1										1						1			20.09.2019 осуществлено тех.присоединение		
252	798	08.19	1						1										1						1			02.10.2019 осуществлено тех.присоединение		
253	801	08.19	1						1										1						1			25.09.2019 осуществлено тех.присоединение		
254	804	08.19	1						1										1						1			15.08.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
255	802	08.19	1						1										1						1			04.09.2019 осуществлено тех.присоединение		
256	2875	08.19	1						1										1						1			19.08.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
257	2879	08.19	1						1										1						1			19.08.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
258	2878	08.19	1						1										1						1			19.08.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
259	2877	08.19	1						1										1						1			19.08.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
260	807	08.19	1						1										1						1			20.08.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
261	806	08.19	1						1										1						1			26.08.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
262	808	08.19	1						1										1						1			10.10.2019 осуществлено тех.присоединение		
263	811	08.19	1						1										1						1			01.10.2019 осуществлено тех.присоединение		
264	3152	08.19	1						1										1						1			04.09.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
265	817	08.19	1						1										1						1			14.10.2019 осуществлено тех.присоединение		
266	813	08.19	1						1										1						1			27.11.2019 осуществлено тех.присоединение		
267	812	08.19	1						1										1						1			04.09.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
268	815	08.19	1						1										1						1			25.09.2019 осуществлено тех.присоединение		
269	810	08.19	1						1										1						1			14.10.2019 осуществлено тех.присоединение		
270	816	08.19	1						1										1						1			04.09.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
271	814	08.19	1						1										1						1			06.09.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
272	818	08.19	1						1										1						1			02.10.2019 осуществлено тех.присоединение		
273	819	08.19	1						1										1						1			10.09.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
274	821	09.19	1						1										1						1			01.10.2019 осуществлено тех.присоединение		
275	825	09.19	1						1										1						1			17.09.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
276	827	09.19	1						1										1						1			17.09.2019заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
277	830	09.19	1						1										1						1			14.10.2019 осуществлено тех.присоединение		
278	833	09.19	1						1										1						1			29.10.2019 осуществлено тех.присоединение		

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством Интернет	Заявление посредством почтовой связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрооборудования объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Качество электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Коммерческий учет электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	По технологическому присоединению	Прочее	Заявление было получено	Заявление было получено с нарушением срока	Заявление оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
279	822	09.19	1						1												1			1			14.10.2019 осуществлено тех.присоединение		
280	829	09.19	1						1															1			17.09.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
281	824	09.19	1						1															1			17.09.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
282	832	09.19			1				1															1			17.09.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
283	823	09.19	1						1															1			17.09.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
284	835	09.19	1						1															1			17.09.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
285	837	09.19	1						1															1			25.09.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
286	836	09.19	1						1															1			14.10.2019 осуществлено тех.присоединение		
287	838	09.19	1						1															1			25.09.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
288	839	09.19	1						1															1			25.11.2019 осуществлено тех.присоединение		
289	840	09.19	1						1															1			26.11.2019 осуществлено тех.присоединение		
290	3416	09.19	1						1															1			26.09.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
291	841	09.19	1						1															1			29.10.2019 осуществлено тех.присоединение		
292	842	09.19	1						1															1			20.11.2019 осуществлено тех.присоединение		
293	843	09.19	1						1															1			04.10.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
294	844	09.19	1						1															1			29.10.2019 осуществлено тех.присоединение		
295	845	09.19	1						1															1			08.10.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
296	846	09.19	1						1															1			21.11.2019 осуществлено тех.присоединение		
297	3431	09.19	1						1															1			11.10.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
298	850	10.19	1						1															1			11.10.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
299	851	10.19	1						1															1			11.10.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
300	852	10.19	1						1															1			11.10.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
301	851/1	10.19	1						1															1			28.10.2019 осуществлено тех.присоединение		
302	853	10.19	1						1															1			15.11.2019 осуществлено тех.присоединение		
303	856/1	10.19	1						1															1			11.11.2019 осуществлено тех.присоединение		
304	854	10.19	1						1															1			20.12.2019 осуществлено тех.присоединение		
305	855	10.19	1						1															1			21.10.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством скрин Интернета	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по переводу электрической энергии	Осуществление присоединения	Количество лет электрической энергии	Количество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	Качество услуг по переводу электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технического обслуживания электрообъектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочие	Заявление было получено	Заявление было получено в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)			
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
306	856	10.19	1						1												1				1			19.11.2019 осуществлено тех.присоединение	
307	3811	10.19	1						1													1			1			31.10.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
308	857	10.19	1						1													1			1			20.12.2019 осуществлено тех.присоединение	
309	858	10.19			1				1													1			1			31.10.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
310	859	10.19	1						1													1			1			27.11.2019 осуществлено тех.присоединение	
311	860	10.19	1						1													1			1			31.10.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
312	864	10.19	1						1													1			1			01.11.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
313	861	10.19	1						1													1			1			05.11.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
314	862	10.19	1						1													1			1			07.11.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
315	863	10.19	1						1													1			1			11.11.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
316	869	11.19	1						1													1			1			11.11.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
317	866	10.19	1						1													1			1			11.11.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
318	870	11.19	1						1													1			1			09.01.2020 осуществлено тех.присоединение	
319	871	11.19	1						1													1			1			11.11.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
320	872	11.19	1						1													1			1			28.11.2019 осуществлено тех.присоединение	
321	874	11.19	1						1													1			1			12.11.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
322	867	11.19	1						1													1			1			13.11.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
323	875	11.19	1						1													1			1			13.11.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
324	876	11.19	1						1													1			1			13.11.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
325	877	11.19	1						1													1			1			13.11.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
326	878	11.19	1						1													1			1			11.12.2019 осуществлено тех.присоединение	
327	879	11.19	1						1													1			1			11.12.2019 осуществлено тех.присоединение	
328	882	11.19	1						1													1			1			18.12.2019 осуществлено тех.присоединение	
329	891	11.19	1						1													1			1			28.11.2019 осуществлено тех.присоединение	
330	887	11.19	1						1													1			1			21.11.2019 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем



N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
			Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сква Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения объектов	Техническое обслуживание электрооборудования объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электрической энергии	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	По технологическому присоединению	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
353	913	11.19	1						1												1				1			09.12.2019	Заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
354	915/1	11.19			1				1													1			1			09.12.2019	Заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
355	915	11.19	1						1													1			1			10.12.2019	Заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
356	917	11.19	1						1													1			1			11.12.2019	Заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
357	920	12.19	1						1													1			1			12.12.2019	Заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
358	921	12.19	1						1													1			1			12.12.2019	Заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
359	924	12.19	1						1													1			1			12.12.2019	Заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
360	922	12.19	1						1													1			1			12.12.2019	Заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
361	915/1	11.19	1						1													1			1			12.12.2019	Заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
362	928	12.19	1						1													1			1			31.12.2019	осуществлено тех.присоединение	
363	927	12.19	1						1													1			1			16.12.2019	Заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
364	926	12.19	1						1													1			1			16.12.2019	Заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
365	925	12.19	1						1													1			1			30.12.2019	осуществлено тех.присоединение	
366	934	12.19	1						1													1			1			20.12.2019	Заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
367	935	12.19	1						1													1			1			Принята заявка на оказание услуги	Направление договора на оказание услуги заявителю	
368	Заявка на оказание услуг		1215							1176			39										1176	39	1215			Услуга оказана в соответствии с договором		
369	Прочие обращения по оказанным услугам		531		61	20	22	634						76											634			Дан исчерпывающий ответ на полученный вопрос		
370	Прочие обращения консультационного характера			9240				9240																	9240			Дан исчерпывающий ответ на полученный вопрос		
371	Итого		2099	9240	70	25	22	9874	367	1176	0	0	39	0	76	0	0	0	0	0	0	367	0	1176	39	11456	0	0		