

Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "Майкопская ТЭЦ" за 2020 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации
1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "Майкопская ТЭЦ", является другая сетевая организация - ПАО "Россети Кубань"

№ п/п	Услуга	ИТОГО по организации	Динамика количества потребителей			
			Кол-во потребителей в году, предшествующе му отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествую щему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			Всего			
1	Технологическое присоединение	554	367	187	150,95	50,95
2	Прочие услуги	13890	11089	2801	125,26	25,26

**1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году								Динамика точек поставки			
		Всего точек поставки, оборудованны х приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не обрудованные приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующе му отчетному	Абсолютное изменение к году, предшеству ющему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства							
	Республика Адыгея	32991	27898	5093	498	0	240	0	32991	32705	286	100,874484	0,874484024

При определении количества точек применен принцип на 31.12.2020 года

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства
ООО "Майкопская ТЭЦ"

№ п/п	Место нахождения объектов	Объекты электросетевого хозяйства																Динамика объектов электросетевого хозяйства относительно года, предшествующего отчетному										
		Длина линий электропередачи, км														Количество подстанций, ед.		Длина линий электропередачи				Количество подстанций						
		ИТОГО, в т.ч.:					Воздушные линии					Кабельные линии					Всего	110 кВ	35 кВ	6(10) кВ	Длина линий ИТОГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	Количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН												
Республика Адыгея	1522,992	0	0	414,89	1108,100	895,780	0	0	64,82	830,960	627,212	0	0	350,072	277,140	280	0	0	280	1517,69	5,302	100,35	0,35	279	1	100,36	0,36	
Краснодарский край	31,848	0	0	30,578	1,270	0,000	0	0	0	0,000	31,848	0	0	30,578	1,270	3	0	0	3	0	31,848	0,00	0,00	0	3	0,00	0,00	

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в 2020 году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№	Тип оборудования	Единица измерения	Физический износ объектов по уровню напряжения					Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному			
			Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Уровень физического износа в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	Воздушные линии	%	89,041672			95,0943	85,8002	88,16556349	0,876108815	100,9937	0,99370863
2	Кабельные линии	%	89,462656			83,4826	96,5594	87,82747745	1,635178384	101,8618	1,8618073
3	Трансформаторные подстанции	%	95,456332			93,5938		93,59375791	1,862574278	101,9901	1,9900625
4	Итого по компании	%	89,792606			86,8758	90,0871	88,40992791	1,382678489	101,5639	1,5639403

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

**2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде,
а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.**

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2019	2020	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidd)	0,0000	0,0016	0,0016
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0,0000
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
1.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0016	0,0016
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)	0,0000	0,0028	0,0028
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0,0000
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
2.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0028	0,0028
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяй	0,0000	1,1488	1,1488
	(Psaiddi pem)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0,0000
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
3.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	1,1488	1,1488
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)	0,0000	0,6400	0,6400
	(Psaifi pem)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0,0000
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
4.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,6400	0,6400
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	0,0000
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	0,0000

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, Π _{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π _{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйя Π _{SAIDI, эквив}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Π _{SAIFI, эквив}				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "Майкопская ТЭЦ"	0	0	0	0,00162	0	0	0	0,00285	0	0	0	1,1487741	0	0	0	0,64004602	0,0000	Незамедлительное информирование потребителя услуги о внеплановых отключениях и снижении нагрузки сети в распределительных электрических сетях ООО "Майкопская ТЭЦ", а так же заблаговременное информирование о плановых ремонтных и профилактических работах, плановых аварийных ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Договор заключен
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Заключение дополнительных соглашений по мере необходимости
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	нет
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	да
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства	
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	да
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	-
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января	да, на странице "Раскрытие информации"
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	-
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да, на странице "Раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	-

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по

ООО "Майкопская ТЭЦ"

**3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде,
а также о прогнозах ее увеличения**

Информация размещена на сайте компании на странице по ссылке:

<http://makoptec.ru/pages/o-cenah-tarifah-na-tovary-raboty-uslugi-subektov-estestvennyh-monopolij/>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	да
в) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществ	да
г) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	да
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства	
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению размещена на сайте компании на листе "Раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о порядке подключения к сетям ООО "Майкопская ТЭЦ" указана на официальном сайте организации на странице "Потребителям".
Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Раскрытие информации"

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	296	438	48,0	62	92	48,4	7	19	171,4	2	5	150,0			0	554
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	296	412	39,2	62	84	35,5	7	17	142,9	2	4	100			0	517
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	8	7	-12,5	8	10	25,0	14	14	0,0	8	3	-62,5			0	7,51
5	Число заключенных и не аннулированных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	296	393	32,8	62	67	8,1	7	8	14,3	2	4	100,0			0	472
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	176	257	46,0	29	38	31,0	2	2	0,0	0	1	100,0			0	298
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	1
7.1	по вине сетевой организации	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	1
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	79	39	-50,6	78	34	-56,4	49	19	-61,2	0	60	100			0	38,30

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15	150	250	670							
Категория надежности			I - II	III	I - II	III							
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии											
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	пунктом 1 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-у установлена плата за техприсоединение с присоединенной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных устройств), для физ. лиц составляет не более 550 руб. (с учетом НДС) и для юр. лиц в размере не более 458,33 руб. (без НДС), при присоединении объектов, отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику энергоснабжения), при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимо заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.	Пунктом 2 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-у установлено, что в границах муниципальных районов и городских округов одно и то же лицо может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанным в пункте 1 настоящего Приказа, с платой за технологическое присоединение в размере, установленном пунктом 1 настоящего Приказа, не более одного раза в течение 3 лет. Пунктом 3 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-у утверждены стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденных приказом ФАС России от 29.08.2017 N 1135/17 (кроме подпункта "б"), (С1 руб. за одно присоединение ставки платы за единицу максимальной мощности; Об ус. платы за тех.присос. к ЭЛ.сетям ТСО на территории Краснодарского края и Республики Адыгея к заявителям, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к распределительным электрическим сетям сетевых организаций на территории Краснодарского края и Республики Адыгея на 2020 год, в соответствии с приложением N 1 к Приказу. Пунктом 4 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-у утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи (С2 в расчете на 1 км линий (руб./км), а также кабельных линий электропередачи (С3 в расчете на 1 км линий (руб./км) на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год в соответствии с приложением N 2 к Приказу. Пунктом 5 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-у утверждены ставки платы за единицу максимальной мощности на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи, а также кабельных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год, в соответствии с приложением N 3 к Приказу.									
		ВЛ											
	Нет	КЛ					Пунктом 6 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-у утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство пунктов секционирования (реклоузоров, распределительных пунктов, переключательных пунктов) на соответствующем уровне напряжения за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год (С1 руб./пт.) и ставки платы за единицу максимальной мощности, в соответствии с приложением N 4 к Приказу. Пунктом 7 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-у утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год (С5 руб./кВтр), в соответствии с приложением N 5 к Приказу. Пунктом 8 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-у утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год (С6 руб./кВтр), в соответствии с приложением N 6 к Приказу. Пунктом 9 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-у утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПС) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год (С7 руб./кВтр), в соответствии с приложением N 7 к Приказу. Пунктом 9(1) приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-у (изменения внесены приказом РЭК-ДЦиТ КК от 14.09.2020г. № 17/2020-у) утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на обеспечение средствами коммерческого учета электрической энергии (мощности) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год (С8 руб. за точку учета) и ставки платы за единицу максимальной мощности (С8maxN руб./кВт), в соответствии с приложением N 8 к Приказу. Пунктом 10 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 25.12.2019г. № 40/2019-у установлен размер платы за технологическое присоединение определяется исходя из стандартизированных тарифных ставок и ставок платы за единицу максимальной мощности с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий						
		ВЛ											
		КЛ								750	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции
		ВЛ									Нет	КЛ	
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции										
	ВЛ	Нет	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции									
1250	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции										
		ВЛ											
	Нет	КЛ		Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции									
		ВЛ											

**4. Качество обслуживания в отчетном году по
ООО «Майкопская ТЭЦ»**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры

N	Категории обращений потребителей	Итого по формам обслуживания	Формы обслуживания														
			Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
			2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %
1	2	2.2	3	3	5	6	6	8	9	9	11	12	12	14	15	15	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	14444	2099	2210	x	9240	12107	x	70	93	x	25	34	x	22	0	x
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	12325	531	113	-78,7	9240	12107	x	61	75	x	20	30	x	22	0	x
1.2	осуществление технологического присоединения	554	353	532	50,7			0,0	9	18	100,0	5	4	-20,0			0,0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	1357	1176	1357	15,4			0,0			0,0			0,0			0,0
1.4	качество обслуживания	0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
1.6	прочее	208	39	208	x			0,0			0,0			0,0			0,0
2	Жалобы	113	76	113	48,7			0,0			0,0			0,0			0,0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	113	76	113	48,7			0,0			0,0			0,0			0,0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
2.1.2	качество электрической энергии	113	76	113	48,7			0,0			0,0			0,0			0,0
2.2	осуществление технологического присоединения	0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
2.4	качество обслуживания	0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
2.6	прочее	0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
3	Заявка на оказание услуг	2119	1568	2097	x			0,0	9	18	100,0	5	4	-20,0			0,0
3.1	по технологическому присоединению	554	353	532	50,7			0,0	9	18	100,0	5	4	-20,0			0,0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	1357	1176	1357	x			0,0			0,0			0,0			0,0
3.4	прочее	208	39	208	x			0,0			0,0			0,0			0,0

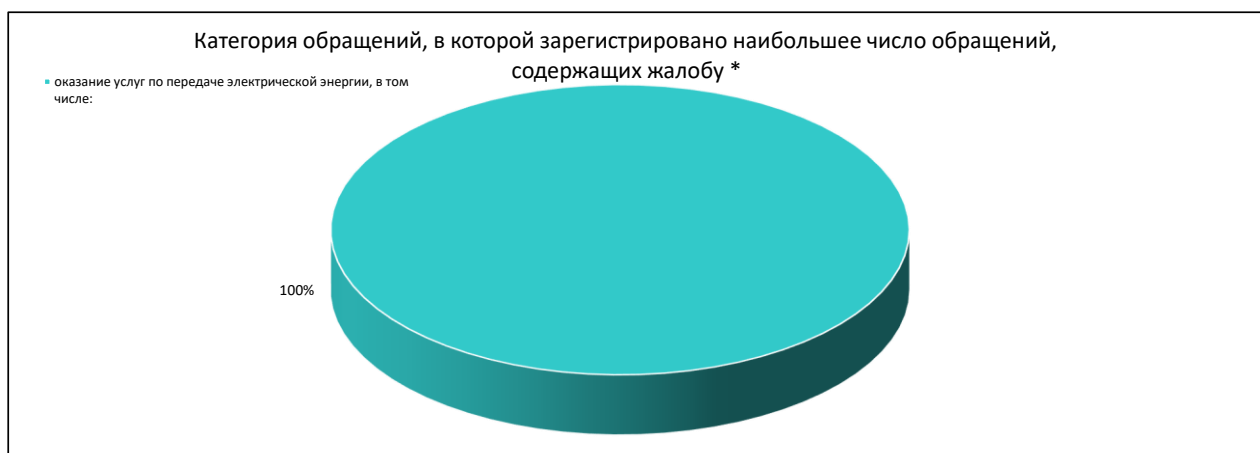
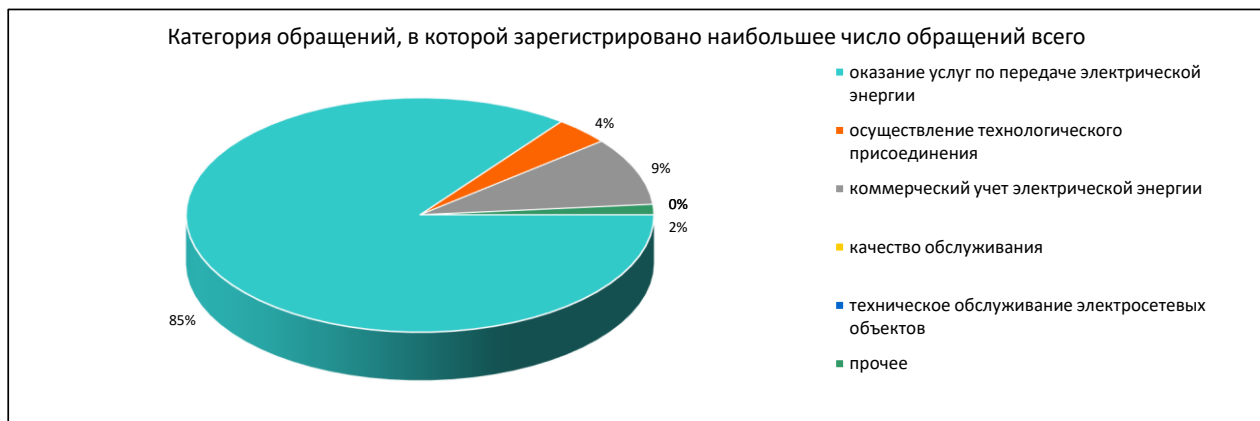
**4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «Майкопская ТЭЦ»	Центр обслуживания клиентов	г. Майкоп, ул. Курганная, д. 708	53-33-08, info@makoptec.ru	Пн.-Чт. 8:00-16:00 Пт. 8:00-15:00 перерыв 12:00-13:00	Технологическое присоединение	532	5 мин.	7 мин	0
2						Тех.обследование учета с проверкой схемы включения	1166			
3						Ремонт и госповерка счетчика	0			
4						Калибровка (проверка параметров)счетчика	29			
5						Эксплуатация гидроподъемника	13			
6						Программирование счетчика	46			
7						Замена счетчика	69			
8						Монтаж учета	47			
9						Испытания электрозащитных средств	0			
10						Прочие обращения по оказанным услугам	195			
11	Итого						2097			

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

N	Наименование	Единица измерения	Значение показателя
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	53-33-08 53-39-01
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	12107
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	10

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

ООО "Майкопская ТЭЦ" также оказывает дополнительные услуги: тех.обследование учета с проверкой схемы включения , ремонт и госповерка счетчика, калибровка (проверка параметров)счетчика, программирование счетчика, замена счетчика. Информация о количестве потребителей размещена в формах данного отчета

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

Приоритетное рассмотрение обращений соответствующих категорий потребителей услуг.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организац

Отчет об опросе потребителей о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг в 2020 году размещен на сайте компании на странице по ссылке:

<http://makoptec.ru/pages/o-kachestve-obslyzhvaniya-potrebitelej-uslug-setevoj-organizacii/>

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

4.9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Зачисное обращение посредством телефонной связи	Зачисное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почты/заявки	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электросетевых объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	По технологическому присоединению	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ с нарушением срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	1	01.20	1						1												1				1			12.02.2020 осуществлено тех.присоединение			
2	3	01.20	1						1												1				1			11.03.2020 осуществлено тех.присоединение			
3	2	01.20	1						1												1				1			14.01.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
4	5	01.20			1					1											1				1			16.01.2020 направлен договор	12.02.2020 заявка аннулирована		
5	6	01.20			1					1											1				1			06.04.2020 осуществлено тех.присоединение			
6	10	01.20	1							1											1				1			28.01.2020 направлен договор	28.01.2020 заявка аннулирована		
7	13	01.20	1							1											1				1			28.01.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
8	12	01.20	1							1											1				1			26.05.2020 осуществлено тех.присоединение			
9	11	01.20	1							1											1				1			12.02.2020 осуществлено тех.присоединение			
10	16	01.20	1							1											1				1			23.03.2020 осуществлено тех.присоединение			
11	17	01.20	1							1											1				1			04.03.2020 осуществлено тех.присоединение			
12	23	01.20	1							1											1				1			04.02.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
13	22	01.20	1							1											1				1			04.02.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
14	27	01.20	1							1											1				1			11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована		
15	26	01.20	1							1											1				1			11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована		
16	30	01.20	1							1											1				1			11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована		
17	31	01.20	1							1											1				1			11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована		
18	40	02.20	1							1											1				1			11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована		

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Он-лайн обращение	Заявка на оказание услуг посредством телефонной связи	Заявка на оказание услуг посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)			
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
19	38	02.20	1						1												1							11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована			
20	37	02.20	1						1												1							11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована			
21	36	02.20	1						1												1							11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована			
22	42	02.20	1						1												1							11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована			
23	41	02.20	1						1												1							11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована			
24	39	02.20	1						1												1							11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована			
25	35	01.20	1						1												1							11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована			
26	34	01.20	1						1												1							11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована			
27	33	01.20	1						1												1							11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована			
28	32	01.20	1						1												1							11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована			
29	29	01.20	1						1												1							11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована			
30	28	01.20	1						1												1							11.02.2020 направлен договор	11.04.2020 заявка аннулирована			
31	47	02.20	1						1												1							13.02.2020 осуществлено тех.присоединение				
32	44	02.20	1						1												1							12.02.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
33	54	02.20	1						1												1							14.02.2020 направлен договор	17.07.2020 заявка аннулирована			
34	53	02.20	1						1												1							14.02.2020 направлен договор	14.04.2020 заявка аннулирована			
35	51	02.20	1						1												1							14.02.2020 направлен договор	14.04.2020 заявка аннулирована			
36	55	02.20	1						1												1							14.02.2020 направлен договор	14.04.2020 заявка аннулирована			
37	58	02.20							1												1							17.02.2020 направлен договор	17.04.2020 заявка аннулирована			

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявителем был получен исполняющий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исполняющий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
38	57	02.20	1						1												1					1		04.03.2020 осуществлено тех.присоединение			
39	41/1	02.20				1			1												1					1		18.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
40	42/1	02.20			1				1												1					1		26.06.2020 осуществлено тех.присоединение			
41	67	02.20	1						1												1					1		10.03.2020 осуществлено тех.присоединение			
42	59	02.20	1						1												1					1		06.03.2020 осуществлено тех.присоединение			
43	60	02.20			1				1												1					1		06.04.2020 осуществлено тех.присоединение			
44	66	02.20	1						1												1					1		02.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
45	65	02.20	1						1												1					1		02.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
46	74	02.20	1						1												1					1		23.03.2020 осуществлено тех.присоединение			
47	73	01.20	1						1												1					1		23.03.2020 осуществлено тех.присоединение			
48	61	02.20	1						1												1					1		02.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
49	62	02.20	1						1												1					1		25.08.2020 осуществлено тех.присоединение			
50	63	02.20	1						1												1					1		10.06.2020 осуществлено тех.присоединение			
51	71	02.20	1						1												1					1		27.03.2020 осуществлено тех.присоединение			
52	69	02.20	1						1												1					1		20.05.2020 осуществлено тех.присоединение			
53	72	02.20	1						1												1					1		26.06.2020 осуществлено тех.присоединение			
54	77	02.20	1						1												1					1		28.05.2020 осуществлено тех.присоединение			
55	93	02.20	1						1												1					1		28.05.2020 осуществлено тех.присоединение			
56	92	02.20	1						1												1					1		27.08.2020 осуществлено тех.присоединение			

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Обращения потребителей, содержащие факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Он-лайн обращение	Зачинное обращение посредством сети Интернет	Зачинное обращение посредством телефонной связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
57	91	02.20	1						1												1							30.06.2020 осуществлено тех.присоединение	
58	90	02.20	1						1												1							21.05.2020 осуществлено тех.присоединение	
59	70	02.20	1						1												1							06.03.2020 направлен договор	06.05.2020 заявка аннулирована
60	64	02.20	1						1												1							10.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
61	76	02.20	1						1												1							10.03.2020 направлен договор	10.03.2020 заявка аннулирована
62	79	02.20	1						1												1							02.04.2020 осуществлено тех.присоединение	
63	78	02.20	1						1												1							03.04.2020 осуществлено тех.присоединение	
64	85	02.20	1						1												1							02.04.2020 осуществлено тех.присоединение	
65	82	02.20	1						1												1							02.04.2020 осуществлено тех.присоединение	
66	81	02.20	1						1												1							02.04.2020 осуществлено тех.присоединение	
67	83	02.20	1						1												1							02.04.2020 осуществлено тех.присоединение	
68	84	02.20	1						1												1							02.04.2020 осуществлено тех.присоединение	
69	80	02.20	1						1												1							20.05.2020 осуществлено тех.присоединение	
70	89	02.20	1						1												1							13.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
71	88	02.20	1						1												1							20.05.2020 осуществлено тех.присоединение	
72	68	02.20	1						1												1							23.04.2020 осуществлено тех.присоединение	
73	86	02.20	1						1												1							05.06.2020 осуществлено тех.присоединение	
74	87	02.20	1						1												1							16.09.2020 осуществлено тех.присоединение	
75	95	03.20	1						1												1							16.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
			Он-лайн обращение	Заявка на оказание услуг посредством телефонной связи	Заявка на оказание услуг посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	По технологическому присоединению	Заявителем был получен исполняющий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исполняющий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
76	97	03.20	1						1												1				1			27.03.2020 осуществлено тех.присоединение	
77	98	03.20	1						1												1				1			10.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
78	99	03.20	1						1												1				1			10.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
79	100	03.20			1				1												1				1			30.06.2020 осуществлено тех.присоединение	
80	101	03.20	1						1												1				1			17.03.2020 направлен договор	17.05.2020 заявка аннулирована
81	102	03.20	1						1												1				1			04.03.2020 направлен договор	04.05.2020 заявка аннулирована
82	103	03.20	1						1												1				1			18.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
83	106	03.20	1						1												1				1			12.05.2020 осуществлено тех.присоединение	
84	107	03.20	1						1												1				1			10.08.2020 осуществлено тех.присоединение	
85	108	03.20	1						1												1				1			29.06.2020 осуществлено тех.присоединение	
86	110	03.20	1						1												1				1			26.05.2020 осуществлено тех.присоединение	
87	111	03.20	1						1												1				1			20.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
88	112	03.20	1						1												1				1			26.06.2020 осуществлено тех.присоединение	
89	113	03.20	1						1												1				1			08.06.2020 осуществлено тех.присоединение	
90	114	03.20	1						1												1				1			14.10.2020 осуществлено тех.присоединение	
91	115	03.20	1						1												1				1			25.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
92	116	03.20	1						1												1				1			23.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
93	119	03.20	1						1												1				1			28.09.2020 осуществлено тех.присоединение	
94	121	03.20	1						1												1				1			19.10.2020 осуществлено тех.присоединение	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Онное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество услуг по передаче электрической энергии	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявитель был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявитель был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)			
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
95	122	03.20	1						1												1				1			01.04.2020 осуществлено тех.присоединение	
96	123	03.20			1																				1			01.04.2020 осуществлено тех.присоединение	
97	124	03.20	1						1												1				1			20.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
98	125	03.20	1						1												1				1			20.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
99	126	03.20	1						1												1				1			20.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
100	1	03.20	1						1												1				1			27.03.2020 направлен договор	27.05.2020 заявка аннулирована
101	2	03.20	1						1												1				1			31.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
102	4	03.20	1						1												1				1			27.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
103	5	03.20	1						1												1				1			18.03.2020 заявка аннулирована	
104	7	03.20	1						1												1				1			18.03.2020 заявка аннулирована	
105	8	03.20	1						1												1				1			14.04.2020 заявка аннулирована	
106	127	03.20	1						1												1				1			05.06.2020 осуществлено тех.присоединение	
107	128	03.20	1						1												1				1			20.03.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
108	129	03.20	1						1												1				1			19.06.2020 осуществлено тех.присоединение	
109	11	03.20	1						1												1				1			23.03.2020 направлен договор	30.04.2020 заявка аннулирована
110	12	03.20	1						1												1				1			23.03.2020 направлен договор	23.05.2020 заявка аннулирована
111	13	03.20	1						1												1				1			03.09.2020 осуществлено тех.присоединение	
112	16	03.20	1						1												1				1			07.04.2020 направлен договор	07.06.2020 заявка аннулирована
113	18	03.20			1				1												1				1			28.01.2020 осуществлено тех.присоединение	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа					Мероприятия по результатам обращения	
			Он-лайн обращение	Письменное обращение посредством почтовой связи	Зачинное обращение посредством сети Интернет	Зачинное обращение посредством телефонной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на передачу электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)				
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
114	19	03.20	1						1												1						06.07.2020 осуществлено тех.присоединение						
115	131	04.20			1				1												1						18.05.2020 осуществлено тех.присоединение						
116	25	03.20	1						1												1						24.12.2020 осуществлено тех.присоединение						
117	27	04.20	1						1												1						07.05.2020 осуществлено тех.присоединение						
118	33	05.20	1						1												1						08.06.2020 направлен договор	16.06.2020 заявка аннулирована					
119	132	05.20			1				1												1						26.05.2020 осуществлено тех.присоединение						
120	135	05.20	1						1												1						18.06.20 осуществлено тех.присоединение						
121	136	05.20	1						1												1						16.12.20 осуществлено тех.присоединение						
122	137	05.20	1						1												1						14.05.2020 направлен договор	02.06.2020 заявка аннулирована					
123	138	05.20	1						1												1						19.06.2020 осуществлено тех.присоединение						
124	37	05.20	1						1												1						08.06.2020 осуществлено тех.присоединение						
125	38	05.20	1						1												1						10.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем					
126	39	05.20	1						1												1						08.07.2020 осуществлено тех.присоединение						
127	40	05.20	1						1												1						28.05.2020 направлен договор	28.07.2020 заявка аннулирована					
128	41	05.20	1						1												1						28.05.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем					
129	42	05.20	1						1												1						04.06.2020 осуществлено тех.присоединение						
130	43	05.20	1						1												1						15.05.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем					
131	44	05.20	1						1												1						29.06.2020 осуществлено тех.присоединение						
132	46	05.20							1												1						20.05.2020 направлен договор	20.07.2020 заявка аннулирована					

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа					Мероприятия по результатам обращения	
			Он-лайн обращение	Письменное обращение посредством почтовой связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Заочное обращение посредством телефонной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
133	140	05.20	1						1												1				1			05.06.2020 осуществлено тех.присоединение			
134	141	05.20	1						1												1				1			16.06.2020 осуществлено тех.присоединение			
135	142	05.20	1						1												1				1			01.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
136	143	05.20	1						1												1				1			01.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
137	144	05.20	1						1												1				1			25.06.2020 осуществлено тех.присоединение			
138	145	05.20	1						1												1				1			12.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
139	148	05.20	1						1												1				1			23.06.2020 осуществлено тех.присоединение			
140	149	05.20	1						1												1				1			18.06.2020 осуществлено тех.присоединение			
141	151	05.20	1						1												1				1			22.05.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
142	48	05.20	1						1												1				1			20.07.2020 осуществлено тех.присоединение			
143	48/1	05.20	1						1												1				1			30.06.2020 осуществлено тех.присоединение			
144	49	05.20	1						1												1				1			16.06.2020 заявка аннулирована			
145	152	05.20	1						1												1				1			30.06.2020 осуществлено тех.присоединение			
146	153	05.20	1						1												1				1			02.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
147	154	05.20				1			1												1				1			29.06.2020 осуществлено тех.присоединение			
148	155	05.20	1						1												1				1			02.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
149	50	05.20	1						1												1				1			16.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
150	52	05.20	1						1												1				1			10.07.2020 осуществлено тех.присоединение			
151	54	05.20			1				1												1				1			09.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу								Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа					Мероприятия по результатам обращения	
			Онное обращение	Зачное обращение посредством почтовой связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Проее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Проее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Проее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Проее	Обращение оставлено без ответа	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)			
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
152	56	05.20	1						1												1				1			08.06.2020 осуществлено тех.присоединение				
153	57	05.20			1				1												1				1			29.07.2020 осуществлено тех.присоединение				
154	57/1	06.20	1						1												1				1			09.06.2020 заявка аннулирована				
155	156	06.20	1						1												1				1			02.06.2020 заявка аннулирована				
156	157	06.20	1						1												1				1			29.07.2020 осуществлено тех.присоединение				
157	158	06.20	1						1												1				1			10.06.2020 заявка аннулирована				
158	160	06.20	1						1												1				1			19.06.2020 осуществлено тех.присоединение				
159	59	06.20	1						1												1				1			15.06.2020 направлен договор	15.06.2020 заявка аннулирована			
160	60	06.20	1						1												1				1			18.06.2020 осуществлено тех.присоединение				
161	61	06.20	1						1												1				1			08.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
162	163	06.20	1						1												1				1			10.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
163	63	06.20	1						1												1				1			17.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
164	64	06.20	1						1												1				1			16.07.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
165	165	06.20	1						1												1				1			30.06.2020 осуществлено тех.присоединение				
166	166	06.20	1						1												1				1			06.07.2020 осуществлено тех.присоединение				
167	167	06.20	1						1												1				1			16.06.2020 осуществлено тех.присоединение				
168	168	06.20	1						1												1				1			06.07.2020 осуществлено тех.присоединение				
169	169	06.20	1						1												1				1			06.07.2020 осуществлено тех.присоединение				
170	170	06.20	1						1												1				1			14.07.2020 осуществлено тех.присоединение				

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Он-лайн обращение	Зачинное обращение посредством телефонной связи	Зачинное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявление было получено без ответа	Заявление было получено с нарушением сроков	Заявление было получено с нарушением сроков	Заявление было получено с нарушением сроков	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
171	68	06.20	1						1												1				1			16.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
172	69	06.20	1						1												1				1			06.07.2020 осуществлено тех.присоединение	
173	70	06.20	1						1												1				1			11.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
174	71	06.20	1						1												1				1			10.08.2020 осуществлено тех.присоединение	
175	73	06.20	1						1												1				1			29.06.2020 осуществлено тех.присоединение	
176	74	06.20	1						1												1				1			16.06.2020 заявка аннулирована	
177	75	06.20	1						1												1				1			16.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
178	172	06.20	1						1												1				1			21.08.2020 осуществлено тех.присоединение	
179	174	06.20	1						1												1				1			08.07.2020 осуществлено тех.присоединение	
180	175/1	06.20	1						1												1				1			25.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
181	78	06.20	1						1												1				1			10.08.2020 осуществлено тех.присоединение	
182	176	06.20	1						1												1				1			13.07.2020 осуществлено тех.присоединение	
183	177	06.20	1						1												1				1			03.08.2020 осуществлено тех.присоединение	
184	178	06.20	1						1												1				1			05.08.2020 осуществлено тех.присоединение	
185	179	06.20	1						1												1				1			13.07.2020 осуществлено тех.присоединение	
186	180	06.20	1						1												1				1			29.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
187	181	06.20	1						1												1				1			17.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
188	182	06.20	1						1												1				1			31.08.2020 осуществлено тех.присоединение	
189	183	06.20	1						1												1				1			07.07.2020 осуществлено тех.присоединение	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Он-лайн обращение	Заявка по телефону	Заявка по e-mail	Письменное обращение по почте	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения объектов	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения объектов	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Заявление о предоставлении услуги	Заявление о предоставлении услуги	Заявление о предоставлении услуги	Заявление о предоставлении услуги	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)			
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
190	82	06.20	1						1												1						16.06.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем				
191	83	06.20	1						1												1						17.09.2020 осуществлено тех.присоединение					
192	84	06.20	1						1												1						23.10.2020 осуществлено тех.присоединение					
193	85	06.20	1						1												1						30.06.2020 направлен договор	30.08.2020 заявка аннулирована				
194	86	06.20	1						1												1						08.07.2020 осуществлено тех.присоединение					
195	184	06.20	1						1												1						18.12.2020 осуществлено тех.присоединение					
196	185	06.20	1						1												1						20.06.2020 заявка аннулирована					
197	186	06.20	1						1												1						03.07.2020 осуществлено тех.присоединение					
198	86/1	06.20	1						1												1						08.07.2020 осуществлено тех.присоединение					
199	87	06.20	1						1												1						20.07.2020 осуществлено тех.присоединение					
200	187	06.20	1						1												1						21.10.2020 осуществлено тех.присоединение					
201	188	06.20	1						1												1						14.08.2020 осуществлено тех.присоединение					
202	189	06.20				1			1												1						02.09.2020 осуществлено тех.присоединение					
203	191	06.20	1						1												1						06.07.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем				
204	192	06.20	1						1												1						11.08.2020 осуществлено тех.присоединение					
205	193	06.20				1			1												1						06.07.2020 заявка аннулирована					
206	194	06.20	1						1												1						22.09.2020 осуществлено тех.присоединение					
207	90	06.20	1						1												1						11.11.2020 осуществлено тех.присоединение					
208	92	06.20	1						1												1						07.07.2020 направлен договор	20.07.2020 заявка аннулирована				

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Он-лайн обращение	Письменное обращение посредством почтовой связи	Зачинное обращение посредством сети Интернет	Зачинное обращение посредством телефонной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электросетевых объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
209	93	06.20	1						1												1							20.07.2020 заявка аннулирована	
210	94	06.20	1						1												1							20.07.2020 заявка аннулирована	
211	95	06.20	1						1												1							20.07.2020 заявка аннулирована	
212	96	06.20	1						1												1							20.07.2020 заявка аннулирована	
213	97	06.20	1						1												1							20.07.2020 заявка аннулирована	
214	98	06.20	1						1												1							20.07.2020 заявка аннулирована	
215	99	06.20	1						1												1							20.07.2020 заявка аннулирована	
216	100	07.20	1						1												1							17.09.2020 осуществлено тех.присоединение	
217	101	07.20	1						1												1							23.11.2020 осуществлено тех.присоединение	
218	102	07.20	1						1												1							16.07.2020 осуществлено тех.присоединение	
219	104	07.20	1						1												1							02.07.2020 направлен договор	03.07.2020 заявка аннулирована
220	105	07.20	1						1												1							02.07.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
221	198	07.20	1						1												1							25.11.2020 осуществлено тех.присоединение	
222	199	07.20	1						1												1							29.07.2020 осуществлено тех.присоединение	
223	106/1	07.20	1						1												1							03.09.2020 осуществлено тех.присоединение	
224	199/1	07.20	1						1												1							29.07.2020 осуществлено тех.присоединение	
225	200	07.20	1						1												1							27.07.2020 осуществлено тех.присоединение	
226	201	07.20			1				1												1							17.07.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
227	203	07.20	1						1												1							10.07.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Он-лайн обращение	Заявка обращения посредством сети Интернет	Заявка обращения посредством телефонной связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения объектов	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения объектов	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	По технологическому присоединению	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в нарушение срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Обращение оставлено без ответа
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
228	204	07.20	1						1												1				1			21.07.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
229	108	07.20	1						1												1				1			11.08.2020 осуществлено тех.присоединение	
230	109	07.20	1						1												1				1			14.07.2020 осуществлено тех.присоединение	
231	111	07.20	1						1												1				1			20.07.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
232	206	07.20	1						1												1				1			10.08.2020 осуществлено тех.присоединение	
233	207	07.20	1						1												1				1			14.07.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
234	208	07.20	1						1												1				1			14.07.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
235	209	07.20	1						1												1				1			14.07.2020 направлен договор	21.07.2020 заявка аннулирована
236	112	07.20	1						1												1				1			10.08.2020 направлен договор	10.10.2020 заявка аннулирована
237	113	07.20	1						1												1				1			28.07.2020 осуществлено тех.присоединение	
238	210	07.20	1						1												1				1			06.08.2020 осуществлено тех.присоединение	
239	211	07.20	1						1												1				1			22.07.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
240	212	07.20	1						1												1				1			02.09.2020 осуществлено тех.присоединение	
241	114	07.20	1						1												1				1			25.08.2020 осуществлено тех.присоединение	
242	115	07.20	1						1												1				1			25.08.2020 осуществлено тех.присоединение	
243	117	07.20	1						1												1				1			02.10.2020 осуществлено тех.присоединение	
244	118	07.20	1						1												1				1			27.10.2020 осуществлено тех.присоединение	
245	119	07.20	1						1												1				1			13.11.2020 осуществлено тех.присоединение	
246	120	07.20	1						1												1				1			03.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения		
			Онное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Качество услуг по передаче электрической энергии	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявления были получены в установленные сроки	Заявления были получены с нарушением сроков	Заявления были получены без ответа	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)			
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
247	121	07.20	1						1												1				1			29.07.2020 осуществлено тех.присоединение					
248	122	07.20	1						1												1				1			19.08.2020 осуществлено тех.присоединение					
249	125	07.20	1						1												1				1			06.10.2020 осуществлено тех.присоединение					
250	126	07.20	1						1												1				1			06.10.2020 осуществлено тех.присоединение					
251	127	07.20	1						1												1				1			06.10.2020 осуществлено тех.присоединение					
252	128	07.20	1						1												1				1			06.10.2020 осуществлено тех.присоединение					
253	129	07.20	1						1												1				1			06.10.2020 осуществлено тех.присоединение					
254	130	07.20	1						1												1				1			06.10.2020 осуществлено тех.присоединение					
255	131	07.20	1						1												1				1			06.10.2020 осуществлено тех.присоединение					
256	214	07.20	1						1												1				1			06.08.2020 осуществлено тех.присоединение					
257	217	07.20	1						1												1				1			27.08.2020 осуществлено тех.присоединение					
258	218	07.20	1						1												1				1			27.07.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем				
259	219	07.20	1						1												1				1			10.08.2020 осуществлено тех.присоединение					
260	133	07.20	1						1												1				1			06.08.2020 осуществлено тех.присоединение					
261	134	07.20	1						1												1				1			23.07.2020 заявка аннулирована					
262	135	07.20			1				1												1				1			24.07.2020 заявка аннулирована					
263	223	07.20	1						1												1				1			10.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем				
264	224	07.20	1						1												1				1			30.09.2020 заявка аннулирована					
265	225	07.20	1						1												1				1			10.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем				

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг						Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заочное обращение посредством почтовой связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электроснабжения объектов потребителей	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электроснабжения объектов потребителей	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	По технологическому присоединению	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
266	226	07.20			1				1												1				1			05.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
267	137	07.20	1						1												1				1			27.07.2020 заявка аннулирована			
268	141	07.20	1						1												1				1			29.07.2020 заявка аннулирована			
269	142	07.20	1						1												1				1			03.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
270	143	07.20	1						1												1				1			19.08.2020 осуществлено тех.присоединение			
271	144	07.20	1						1												1				1			22.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
272	145	07.20	1						1												1				1			22.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
273	146	07.20	1						1												1				1			13.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
274	227	07.20	1						1												1				1			03.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
275	228	07.20	1						1												1				1			08.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
276	229	07.20	1						1												1				1			17.08.2020 осуществлено тех.присоединение			
277	230	07.20	1						1												1				1			12.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
278	147	07.20	1						1												1				1			21.08.2020 направлен договор	21.10.2020 заявка аннулирована		
279	232	08.20	1						1												1				1			03.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
280	150	08.20	1						1												1				1			30.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
281	234	08.20	1						1												1				1			18.08.2020 осуществлено тех.присоединение			
282	235	08.20			1				1												1				1			22.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
283	236	08.20	1						1												1				1			14.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
284	152	08.20	1						1												1				1			07.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения			
			Онное обращение	Зачное обращение посредством почтовой связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания заявителей объектов	Техническое обслуживание объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Замещение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	По технологическому присоединению	Замещение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Замещение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
285	153	08.20	1						1												1				1			13.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
286	154	08.20	1						1												1				1			05.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
287	156	08.20	1						1												1				1			12.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
288	238	08.20	1						1												1				1			11.08.2020 осуществлено тех.присоединение			
289	239	08.20	1						1												1				1			20.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
290	240	08.20	1						1												1				1			25.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
291	241	08.20	1						1												1				1			27.08.2020 осуществлено тех.присоединение			
292	242	08.20	1						1												1				1			25.08.2020 осуществлено тех.присоединение			
293	158	08.20	1						1												1				1			21.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
294	159	08.20	1						1												1				1			19.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
295	160	08.20	1						1												1				1			18.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
296	161	08.20	1						1												1				1			02.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
297	163	08.20	1						1												1				1			10.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
298	164	08.20	1						1												1				1			01.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
299	165	08.20	1						1												1				1			31.08.2020 осуществлено тех.присоединение			
300	166	08.20	1						1												1				1			22.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
301	167	08.20	1						1												1				1			21.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
302	168	08.20	1						1												1				1			31.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
303	169	08.20	1						1												1				1			22.10.2020 осуществлено тех.присоединение			

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Он-лайн обращение	Письменное обращение посредством почтовой связи	Зачинное обращение посредством сети Интернет	Зачинное обращение посредством телефонной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электроснабжения объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электроснабжения объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
304	244	08.20	1						1												1				1			15.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
305	245	08.20	1						1												1				1			31.08.2020 осуществлено тех.присоединение			
306	246	08.20	1						1												1				1			20.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
307	247	08.20	1						1												1				1			24.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
308	248	08.20	1						1												1				1			19.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
309	249	08.20	1						1												1				1			25.08.2020 осуществлено тех.присоединение			
310	171	08.20	1						1												1				1			25.08.2020 осуществлено тех.присоединение			
311	172	08.20	1						1												1				1			27.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
312	173	08.20	1						1												1				1			02.12.2020 осуществлено тех.присоединение			
313	253	08.20	1						1												1				1			02.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
314	174	08.20	1						1												1				1			16.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
315	175	08.20	1						1												1				1			06.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
316	177/1	08.20	1						1												1				1			31.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
317	254	08.20	1						1												1				1			08.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
318	254/1	08.20	1						1												1				1			18.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
319	255	08.20	1						1												1				1			12.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
320	178	08.20	1						1												1				1			26.08.2020 осуществлено тех.присоединение			
321	179	08.20	1						1												1				1			26.08.2020 осуществлено тех.присоединение			
322	180	08.20	1						1												1				1			20.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Онное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством элги Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электроснабжения объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электроснабжения объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
323	183	08.20	1						1													1				1		01.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
324	184	08.20	1						1																	1		01.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
325	185	08.20	1						1																	1		21.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
326	186	08.20	1						1																	1		20.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
327	187	08.20	1						1																	1		21.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
328	188	08.20	1						1																	1		21.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
329	189	08.20	1						1																	1		21.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
330	190	08.20	1						1																	1		21.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
331	191	08.20	1						1																	1		21.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
332	192	08.20	1						1																	1		01.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
333	193	08.20	1						1																	1		01.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
334	194	08.20	1						1																	1		21.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
335	195	08.20			1				1																	1		14.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
336	196	08.20	1						1																	1		07.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
337	257	08.20	1						1																	1		30.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
338	258	08.20	1						1																	1		20.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
339	259	08.20	1						1																	1		08.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
340	261	08.20	1						1																	1		30.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
341	198	08.20							1																	1		01.09.2020 осуществлено тех.присоединение			

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг						Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Онное обращение	Зачинное обращение посредством почтовой связи	Зачинное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Замещение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Замещение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	По технологическому присоединению	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленный срок	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
342	199	08.20	1						1												1				1			25.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
343	200	08.20	1						1												1				1			25.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
344	201	08.20	1						1												1				1			25.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
345	202	08.20	1						1												1				1			01.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
346	203	08.20	1						1												1				1			25.08.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
347	263	08.20			1				1												1				1			01.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
348	264	08.20	1						1												1				1			13.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
349	265	08.20	1						1												1				1			26.08.2020 заявка аннулирована			
350	266	08.20	1						1												1				1			27.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
351	204	08.20	1						1												1				1			21.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
352	205	08.20	1						1												1				1			10.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
353	206	08.20	1						1												1				1			09.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
354	207	08.20	1						1												1				1			22.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
355	208	08.20	1						1												1				1			15.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
356	209	08.20	1						1												1				1			02.09.2020 заявка аннулирована			
357	210	08.20	1						1												1				1			10.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
358	211	08.20	1						1												1				1			01.09.2020 заявка аннулирована			
359	215	09.20	1						1												1				1			15.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
360	216	09.20	1						1												1				1			15.12.2020 осуществлено тех.присоединение			

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг						Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Он-офф обращение	Заявка на оказание услуг посредством Интернета	Заявка на оказание услуг посредством телефонной связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электроснабжения объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электроснабжения объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявление было получено в установленные сроки	Заявление было получено с нарушением срока	Заявление было получено с нарушением срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
361	268	09.20	1						1												1				1			15.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
362	269	09.20	1						1												1				1			06.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
363	270	09.20	1						1												1				1			09.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
364	271	09.20	1						1												1				1			25.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
365	274	09.20	1						1												1				1			16.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
366	217	09.20	1						1												1				1			15.09.2020 направлен договор	24.11.2020 заявка аннулирована		
367	222	09.20	1						1												1				1			16.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
368	275	09.20	1						1												1				1			09.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
369	276	09.20	1						1												1				1			07.12.2020 осуществлено тех.присоединение			
370	277	09.20	1						1												1				1			10.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
371	278	09.20	1						1												1				1			21.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
372	279	09.20	1						1												1				1			15.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
373	280	09.20	1						1												1				1			24.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
374	281	09.20	1						1												1				1			15.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
375	282	09.20	1						1												1				1			12.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
376	283	09.20	1						1												1				1			16.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
377	285	09.20	1						1												1				1			15.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
378	224	09.20	1						1												1				1			16.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
379	226	09.20	1						1												1				1			24.09.2020 осуществлено тех.присоединение			

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания объектов электросетевых объектов	Техническое обслуживание объектов электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания объектов электросетевых объектов	Техническое обслуживание объектов электросетевых объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	По технологическому присоединению	Прочее	Заявление было получено исполняющий ответ в установленные сроки	Заявление было получено исполняющий ответ с нарушением сроков	Заявление было получено без ответа	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
380	228	09.20	1						1												1					1			21.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
381	229	09.20	1						1												1					1			28.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
382	230	09.20	1						1												1					1			05.11.2020 осуществлено тех.присоединение		
383	232	09.20	1						1												1					1			28.09.2020 осуществлено тех.присоединение		
384	288	09.20	1						1												1					1			17.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
385	289	09.20	1						1												1					1			16.10.2020 осуществлено тех.присоединение		
386	290	09.20	1						1												1					1			12.11.2020 осуществлено тех.присоединение		
387	291	09.20	1						1												1					1			22.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
388	292	09.20	1						1												1					1			24.09.2020 осуществлено тех.присоединение		
389	234	09.20	1						1												1					1			24.09.2020 осуществлено тех.присоединение		
390	235	09.20	1						1												1					1			17.09.2020 осуществлено тех.присоединение		
391	238	09.20	1						1												1					1			23.09.2020 осуществлено тех.присоединение		
392	239	09.20	1						1												1					1			18.09.2020 заявка аннулирована		
393	240	09.20	1						1												1					1			18.09.2020 заявка аннулирована		
394	294	09.20	1						1												1					1			09.11.2020 осуществлено тех.присоединение		
395	295	09.20	1						1												1					1			30.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
396	296	09.20	1						1												1					1			12.10.2020 осуществлено тех.присоединение		
397	297	09.20	1						1												1					1			30.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
398	298	09.20	1						1												1					1			02.10.2020 осуществлено тех.присоединение		

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа					Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Зачинное обращение посредством почтовой связи	Зачинное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленный срок	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
399	299	09.20	1						1												1				1			28.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
400	241	09.20	1						1												1				1			15.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
401	242	09.20	1						1												1				1			28.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
402	244	09.20	1						1												1				1			15.10.2020 направлен договор	15.12.2020 заявка аннулирована		
403	246	09.20	1						1												1				1			12.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
404	247	09.20	1						1												1				1			06.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
405	300	09.20	1						1												1				1			14.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
406	301	09.20	1						1												1				1			28.09.2020 осуществлено тех.присоединение			
407	301/1	09.20	1						1												1				1			08.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
408	302	09.20	1						1												1				1			15.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
409	302/1	09.20	1						1												1				1			21.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
410	248	09.20	1						1												1				1			25.09.2020 заявка аннулирована			
411	248/1	09.20	1						1												1				1			02.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
412	250	09.20	1						1												1				1			25.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
413	250/1	09.20	1						1												1				1			27.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
414	251/1	09.20	1						1												1				1			16.10.2020 осуществлено тех.присоединение			
415	252	09.20	1						1												1				1			29.09.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
416	252/1	09.20	1						1												1				1			09.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
417	304	09.20	1						1												1				1			21.10.2020 осуществлено тех.присоединение			

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Онное обращение	Заячное обращение посредством телефонной связи	Заячное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
418	306	09.20	1						1												1				1			22.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
419	307	10.20	1						1												1				1			16.10.2020 осуществлено тех.присоединение	
420	253	10.20	1						1												1				1			21.10.2020 осуществлено тех.присоединение	
421	253/1	10.20	1						1												1				1			09.10.2020 направлен договор	заявка аннулирована
422	309	10.20	1						1												1				1			18.11.2020 осуществлено тех.присоединение	
423	310	10.20	1						1												1				1			27.10.2020 осуществлено тех.присоединение	
424	312	10.20	1						1												1				1			12.11.2020 осуществлено тех.присоединение	
425	312/1	10.20	1						1												1				1			15.10.2020 осуществлено тех.присоединение	
426	313	10.20	1						1												1				1			19.10.2020 осуществлено тех.присоединение	
427	314	10.20	1						1												1				1			28.12.2020 осуществлено тех.присоединение	
428	315	10.20	1						1												1				1			14.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
429	256	10.20	1						1												1				1			16.11.2020 осуществлено тех.присоединение	
430	257	10.20	1						1												1				1			16.11.2020 осуществлено тех.присоединение	
431	258	10.20	1						1												1				1			12.11.2020 осуществлено тех.присоединение	
432	259	10.20	1						1												1				1			15.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
433	263	10.20	1						1												1				1			22.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
434	264	10.20	1						1												1				1			27.10.2020 осуществлено тех.присоединение	
435	267	10.20	1						1												1				1			12.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
436	318	10.20	1						1												1				1			21.10.2020 осуществлено тех.присоединение	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Он-лайн обращение	Заявка, обращение посредством телефонной связи	Заявка, обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электроснабжения объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электроснабжения объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
437	270	10.20	1						1												1				1			19.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
438	321	10.20	1						1												1				1			03.11.2020 осуществлено тех.присоединение		
439	322	10.20	1						1												1				1			20.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
440	323	10.20	1						1												1				1			19.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
441	277	10.20	1						1												1				1			18.11.2020 осуществлено тех.присоединение		
442	278	10.20	1						1												1				1			16.10.2020 направлен договор	23.10.2020 заявка аннулирована	
443	281	10.20	1						1												1				1			21.10.2020 заявка аннулирована		
444	282	10.20	1						1												1				1			16.12.2020 осуществлено тех.присоединение		
445	283	10.20	1						1												1				1			16.12.2020 осуществлено тех.присоединение		
446	324	10.20	1						1												1				1			22.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
447	325	10.20	1						1												1				1			30.11.2020 осуществлено тех.присоединение		
448	326	10.20	1						1												1				1			07.12.2020 осуществлено тех.присоединение		
449	328	10.20	1						1												1				1			10.11.2020 осуществлено тех.присоединение		
450	329	10.20	1						1												1				1			27.10.2020 осуществлено тех.присоединение		
451	286	10.20	1						1												1				1			10.12.2020 осуществлено тех.присоединение		
452	288	10.20	1						1												1				1			29.12.2020 осуществлено тех.присоединение		
453	289	10.20	1						1												1				1			06.11.2020 осуществлено тех.присоединение		
454	294	10.20	1						1												1				1			06.11.2020 осуществлено тех.присоединение		
455	295	10.20	1						1												1				1			30.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа					Мероприятия по результатам обращения	
			Он-лайн обращение	Заявка на обращение посредством телефонной связи	Заявка на обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения объектов	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения объектов	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
456	296	10.20	1						1												1				1			18.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
457	298	10.20	1						1												1				1			23.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
458	331	10.20	1						1												1				1			10.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
459	332	10.20	1						1												1				1			11.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
460	333	10.20	1						1												1				1			02.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
461	334	10.20	1						1												1				1			10.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
462	337	10.20	1						1												1				1			30.10.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
463	338	10.20	1						1												1				1			09.12.2020 осуществлено тех.присоединение			
464	301	10.20	1						1												1				1			02.11.2020 заявка аннулирована			
465	305	10.20	1						1												1				1			09.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
466	306	11.20	1						1												1				1			10.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
467	307	11.20	1						1												1				1			09.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
468	339	11.20	1						1												1				1			10.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
469	340	11.20	1						1												1				1			30.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
470	341	11.20	1						1												1				1			07.12.2020 осуществлено тех.присоединение			
471	312	11.20	1						1												1				1			09.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
472	313	11.20	1						1												1				1			03.12.2020 осуществлено тех.присоединение			
473	315	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 осуществлено тех.присоединение			
474	342	11.20	1						1												1				1			23.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Онное обращение	Заочное обращение посредством почтовой связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с указанием срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с указанием срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с указанием срока	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
475	2209	11.20	1						1												1				1			09.12.2020 направлен договор	
476	344	11.20	1						1												1				1			23.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
477	320	11.20	1						1												1				1			02.12.2020 осуществлено тех.присоединение	
478	321	11.20	1						1												1				1			18.11.2020 заявка аннулирована	
479	345	11.20	1						1												1				1			02.12.2020 осуществлено тех.присоединение	
480	322	11.20	1						1												1				1			16.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
481	323	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
482	324	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
483	325	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
484	326	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
485	327	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
486	328	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
487	329	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
488	330	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
489	331	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
490	332	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
491	333	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
492	334	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
493	335	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу								Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Онное обращение	Заявка на подключение по радиоканалу	Заявка на подключение по Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Замещение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	По технологическому присоединению	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
494	336	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
495	337	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
496	338	11.20	1						1												1				1			20.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
497	347	11.20	1						1												1				1			09.12.2020 осуществлено тех.присоединение			
498	348	11.20	1						1												1				1			24.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
499	349	11.20	1						1												1				1			29.12.2020 осуществлено тех.присоединение			
500	350	11.20	1						1												1				1			16.12.2020 осуществлено тех.присоединение			
501	340	11.20	1						1												1				1			30.11.2020 направлен договор			
502	341	11.20	1						1												1				1			27.11.2020 заявка аннулирована			
503	344	11.20	1						1												1				1			11.12.2020 осуществлено тех.присоединение			
504	345	11.20	1						1												1				1			09.12.2020 осуществлено тех.присоединение			
505	351	11.20	1						1												1				1			30.11.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
506	352	11.20	1						1												1				1			07.12.2020 осуществлено тех.присоединение			
507	346	11.20	1						1												1				1			02.12.2020 осуществлено тех.присоединение			
508	347	11.20	1						1												1				1			02.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
509	348	11.20	1						1												1				1			10.12.2020 осуществлено тех.присоединение			
510	349	11.20	1						1												1				1			02.12.2020 осуществлено тех.присоединение			
511	353	12.20	1						1												1				1			07.12.2020 осуществлено тех.присоединение			
512	354	12.20	1						1												1				1			03.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Он-офф обращение	Письменное обращение посредством почтовой связи	Зачинное обращение посредством сети Интернет	Зачинное обращение посредством телефонной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
513	355	12.20	1						1												1				1			07.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
514	356	12.20	1						1												1				1			18.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
515	357	12.20	1						1												1				1			07.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
516	352	12.20	1						1												1				1			24.12.2020 направлен договор	планируется заключение договора
517	358	12.20	1						1												1				1			23.12.2020 осуществлено тех.присоединение	
518	359	12.20	1						1												1				1			23.12.2020 осуществлено тех.присоединение	
519	355	12.20	1						1												1				1			28.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
520	356	12.20	1						1												1				1			18.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
521	357	12.20	1						1												1				1			23.12.2020 осуществлено тех.присоединение	
522	360	12.20	1						1												1				1			14.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
523	361	12.20	1						1												1				1			15.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
524	362	12.20	1						1												1				1			15.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
525	363	12.20	1						1												1				1			15.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
526	363/1	12.20	1						1												1				1			15.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
527	364	12.20	1						1												1				1			15.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
528	358	12.20	1						1												1				1			28.12.2020 осуществлено тех.присоединение	
529	359	12.20	1						1												1				1			11.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
530	366	12.20	1						1												1				1			21.12.2020 осуществлено тех.присоединение	
531	368	12.20	1						1												1				1			15.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Онное обращение	Зачное обращение посредством почтовой связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
532	360	12.20	1						1												1				1			25.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
533	361	12.20	1						1												1				1			23.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
534	362	12.20	1						1												1				1			документы на стадии подготовки	планируется направление договора	
535	363	12.20	1						1												1				1			документы на стадии подготовки	планируется направление договора	
536	364	12.20	1						1												1				1			18.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
537	365	12.20	1						1												1				1			18.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
538	370	12.20	1						1												1				1			21.12.2020 осуществлено тех.присоединение		
539	371	12.20			1				1												1				1			23.12.2020 осуществлено тех.присоединение		
540	372	12.20	1						1												1				1			23.12.2020 осуществлено тех.присоединение		
541	373	12.20	1						1												1				1			30.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
542	368	12.20	1						1												1				1			25.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
543	370	12.20	1						1												1				1			22.12.2020 заявка аннулирована		
544	371	12.20	1						1												1				1			23.12.2020 осуществлено тех.присоединение		
545	376	12.20	1						1												1				1			24.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
546	377	12.20	1						1												1				1			28.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
547	378	12.20	1						1												1				1			30.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
548	379	12.20	1						1												1				1			30.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
549	373	12.20	1						1												1				1			25.12.2020 заявка аннулирована		
550	375	12.20	1						1												1				1			28.12.2020 направлен договор	планируется заключение договора	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Письменное обращение посредством почтовой связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Зачное обращение посредством телефонной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электроснабжения объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электроснабжения объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	По технологическому присоединению	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
551	381	12.20	1						1													1			1			документы на стадии подготовки	планируется направление договора	
552	378	12.20	1						1													1			1			документы на стадии подготовки	планируется направление договора	
553	382	12.20	1						1													1			1			30.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
554	383	12.20	1						1													1			1			30.12.2020 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
555	Заявка на оказание прочих услуг		1357							1357													1357		1357			Услуга оказана в соответствии с договором		
556	Обращения по оказанным услугам		321		75	30	0	218					208		113								208	426			Дан исчерпывающий ответ на полученный вопрос			
557	Прочие обращения консультационного характера			12107				12107																	12107			Дан исчерпывающий ответ на полученный вопрос		
558	Итого		2210	12107	93	34	0	12325	554	1357	0	0	208	0	113	0	0	0	0	0	0	554	0	1357	208	14444	0	0		