

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг**

ООО "Майкопская ТЭЦ" за 2021 год  
(наименование сетевой организации)

# 1. Общая информация о сетевой организации

## 1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по ООО "Майкопская ТЭЦ"

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "Майкопская ТЭЦ", является другая сетевая организация - ПАО "Россети Кубань"

| №<br>п/п | Услуга                        | ИТОГО по<br>организации | Динамика количества потребителей                                   |                                                                        |                  |                     |
|----------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
|          |                               |                         | Кол-во<br>потребителей в<br>году,<br>предшествующе<br>му отчетному | Абсолютное<br>изменение к<br>году,<br>предшествую<br>щему<br>отчетному | Темп<br>роста, % | Темп<br>прироста, % |
|          |                               | ВСЕГО                   |                                                                    |                                                                        |                  |                     |
| 1        | Технологическое присоединение | 593                     | 554                                                                | 39                                                                     | 107,04           | 7,04                |
| 2        | Прочие услуги                 | 8907                    | 13890                                                              | -4983                                                                  | 64,13            | -35,87              |

**1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по  
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

| №<br>п/п | Наименование объекта и его<br>местонахождение | Количество точек поставки в отчетном году                        |            |          |                                                                                                                                            |                                                       |                                                                                                |                                     | Динамика точек поставки                                    |                                                                                                     |                                                                        |                  |                     |
|----------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
|          |                                               | Всего точек<br>поставки,<br>оборудованны<br>х приборами<br>учета | в т.ч. по: |          |                                                                                                                                            |                                                       | из общего числа точек<br>с приборами учета с<br>возможностью<br>дистанционного сбора<br>данных | не оборудованные<br>приборами учета | Количество<br>точек<br>поставки<br>ВСЕГО по<br>организации | Количество<br>точек поставки<br>ВСЕГО по<br>организации в<br>году,<br>предшествующе<br>му отчетному | Абсолютное<br>изменение к<br>году,<br>предшествую<br>щему<br>отчетному | Темп роста,<br>% | Темп<br>прироста, % |
|          |                                               |                                                                  | физ.лицам  | юр.лицам | вводным устройствам в<br>многоквартирные дома (в т.ч. по<br>вводно-распределительному<br>устройству и главному<br>распределительному щиту) | бесхозным<br>объектам<br>электросетевого<br>хозяйства |                                                                                                |                                     |                                                            |                                                                                                     |                                                                        |                  |                     |
|          | Республика Адыгея                             | 33886                                                            | 28645      | 5241     | 498                                                                                                                                        | 0                                                     | 276                                                                                            | 0                                   | 33886                                                      | 32991                                                                                               | 895                                                                    | 102,7129         | 2,7129              |

При определении количества точек применен принцип на 31.12.2021 года

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства  
ООО "Майкопская ТЭЦ"

| №<br>п/п           | Местонахождение<br>объектов | Объекты электросетевого хозяйства |   |        |          |         |                 |   |       |         |         |                            |   |         |         | Динамика объектов электросетевого хозяйства относительно года, предшествующего отчетному |       |        |       |                            |                                                                             |                                                                 |                  |                        |                                                                                                |                                                                 |                  |                        |
|--------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---|--------|----------|---------|-----------------|---|-------|---------|---------|----------------------------|---|---------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|
|                    |                             | Длина линий электропередачи, км.  |   |        |          |         |                 |   |       |         |         | Количество подстанций, ед. |   |         |         | Длина линий электропередачи, км.                                                         |       |        |       | Количество подстанций, ед. |                                                                             |                                                                 |                  |                        |                                                                                                |                                                                 |                  |                        |
|                    |                             | ИТОГО, в т.ч.:                    |   |        |          |         | Воздушные линии |   |       |         |         | Кабельные линии            |   |         |         |                                                                                          | Всего | 110 кВ | 35 кВ | 6(10) кВ                   | Длина линий ИТОГО по<br>организации в году,<br>предшествующему<br>отчетному | Абсолютное изменение<br>к году,<br>предшествующему<br>отчетному | Темп<br>роста, % | Темп<br>прироста,<br>% | Количество<br>подстанций 110 кВ,<br>35 кВ, 6(10) кВ в<br>году,<br>предшествующему<br>отчетному | Абсолютное изменение<br>к году,<br>предшествующему<br>отчетному | Темп<br>роста, % | Темп<br>прироста,<br>% |
|                    |                             |                                   |   |        |          |         |                 |   |       |         |         |                            |   |         |         |                                                                                          |       |        |       |                            |                                                                             |                                                                 |                  |                        |                                                                                                |                                                                 |                  |                        |
| Республика Адыгея  | 1530,092                    | 0                                 | 0 | 418,05 | 1112,040 | 903,040 | 0               | 0 | 66,87 | 836,170 | 627,052 | 0                          | 0 | 351,182 | 275,870 | 285                                                                                      | 0     | 0      | 285   | 1522,992                   | 7,1                                                                         | 100,47                                                          | 0,47             | 280                    | 5                                                                                              | 101,79                                                          | 1,79             |                        |
| Краснодарский край | 31,848                      | 0                                 | 0 | 30,578 | 1,270    | 0,000   | 0               | 0 | 0     | 0,000   | 31,848  | 0                          | 0 | 30,578  | 1,270   | 3                                                                                        | 0     | 0      | 3     | 31,848                     | 0                                                                           | 100,00                                                          | 0,00             | 3                      | 0                                                                                              | 100,00                                                          | 0,00             |                        |

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в 2021 году по  
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

| №<br>п/п | Тип оборудования            | Единица<br>измерения | Физический износ объектов по уровню напряжения |    |      |         |         | Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному               |                                                                 |                  |                     |
|----------|-----------------------------|----------------------|------------------------------------------------|----|------|---------|---------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
|          |                             |                      | Всего                                          | ВН | СН I | СН II   | НН      | Уровень физического<br>износа в году,<br>предшествующему<br>отчетному | Абсолютное<br>изменение к году,<br>предшествующему<br>отчетному | Темп<br>роста, % | Темп<br>прироста, % |
| 1        | Воздушные линии             | %                    | 89,264276                                      |    |      | 95,2132 | 85,9075 | 89,04167230                                                           | 0,222604181                                                     | 100,25           | 0,25                |
| 2        | Кабельные линии             | %                    | 89,686312                                      |    |      | 83,5869 | 96,6801 | 89,46265583                                                           | 0,22365664                                                      | 100,25           | 0,25                |
| 3        | Трансформаторные подстанции | %                    | 95,694973                                      |    |      | 93,7108 |         | 95,45633218                                                           | 0,23864083                                                      | 100,25           | 0,25                |
|          | ИТОГО по компании           | %                    | 90,017088                                      |    |      | 86,9844 | 90,1997 | 89,79260639                                                           | 0,224481516                                                     | 100,25           | 0,25                |

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по  
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

**2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному**

| №<br>п/п | Показатель                                                                                                                                                                                                                                                      | Значение показателя, годы |        |                                  |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------|----------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2020                      | 2021   | Динамика изменения<br>показателя |
| 1        | 2                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                         | 4      | 5                                |
| 1        | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidd)                                                                                                                                                                        | 0,0016                    | 0,0783 | 0,0767                           |
| 1.1      | ВН (110 кВ и выше)                                                                                                                                                                                                                                              | 0,0000                    | 0,0000 | 0,0000                           |
| 1.2      | СН1 (35 - 60 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                | 0,0000                    | 0,0000 | 0,0000                           |
| 1.3      | СН2 (1 - 20 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,0000                    | 0,0000 | 0,0000                           |
| 1.4      | НН (до 1 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,0016                    | 0,0783 | 0,0767                           |
| 2        | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)                                                                                                                                                                                  | 0,0028                    | 0,0349 | 0,0320                           |
| 2.1      | ВН (110 кВ и выше)                                                                                                                                                                                                                                              | 0,0000                    | 0,0000 | 0,0000                           |
| 2.2      | СН1 (35 - 60 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                | 0,0000                    | 0,0000 | 0,0000                           |
| 2.3      | СН2 (1 - 20 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,0000                    | 0,0000 | 0,0000                           |
| 2.4      | НН (до 1 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,0028                    | 0,0349 | 0,0320                           |
| 3        | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяй | 1,1488                    | 1,3348 | 0,1861                           |
|          | (Psaiddi рем)                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |        |                                  |
| 3.1      | ВН (110 кВ и выше)                                                                                                                                                                                                                                              | 0,0000                    | 0,0000 | 0,0000                           |
| 3.2      | СН1 (35 - 60 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                | 0,0000                    | 0,0000 | 0,0000                           |
| 3.3      | СН2 (1 - 20 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,0000                    | 0,0000 | 0,0000                           |
| 3.4      | НН (до 1 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                    | 1,1488                    | 1,3348 | 0,1861                           |
| 4        | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)      | 0,6400                    | 0,9220 | 0,2820                           |
|          | (Psaifi рем)                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |        |                                  |
| 4.1      | ВН (110 кВ и выше)                                                                                                                                                                                                                                              | 0,0000                    | 0,0000 | 0,0000                           |
| 4.2      | СН1 (35 - 60 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                | 0,0000                    | 0,0000 | 0,0000                           |
| 4.3      | СН2 (1 - 20 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,0000                    | 0,0000 | 0,0000                           |
| 4.4      | НН (до 1 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,6400                    | 0,9220 | 0,2820                           |
| 5        | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки                                                                                                                     | 0,0000                    | 0,0000 | 0,0000                           |
| 5.1      | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки                                                                             | 0,0000                    | 0,0000 | 0,0000                           |

**2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде**

| №<br>п/п | Структурная единица<br>сетевой организации | Показатель средней продолжительности<br>прекращений передачи электрической энергии,<br>$\Pi_{SAID}$ |     |     |         | Показатель средней частоты прекращений<br>передачи электрической энергии,<br>$\Pi_{SAIF}$ |     |     |         | Показатель средней продолжительности<br>прекращений передачи электрической энергии,<br>связанных с проведением ремонтных работ на<br>объектах электросетевого хозяйства сетевой<br>организации (смежной сетевой организации,<br>иных владельцев объектов электросетевого<br>хозяйства)<br>$\Pi_{SAID, план}$ |     |     |         | Показатель средней частоты прекращений<br>передачи электрической энергии, связанных с<br>проведением ремонтных работ на объектах<br>электросетевого хозяйства сетевой<br>организации (смежной сетевой организации,<br>иных владельцев объектов электросетевого<br>хозяйства)<br>$\Pi_{SAIF, план}$ |     |     |         | Показатель качества оказания услуг по<br>передаче электрической энергии<br>(отношение общего числа<br>зарегистрированных случаев нарушения<br>качества электрической энергии по вине<br>сетевой организации к максимальному<br>количеству потребителей) | Планируемые мероприятия,<br>направленные на повышение<br>качества оказания услуг по передаче<br>электроэнергии, с указанием сроков                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                            | ВН                                                                                                  | СН1 | СН2 | НН      | ВН                                                                                        | СН1 | СН2 | НН      | ВН                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | СН1 | СН2 | НН      | ВН                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | СН1 | СН2 | НН      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1        | 2                                          | 3                                                                                                   | 4   | 5   | 6       | 7                                                                                         | 8   | 9   | 10      | 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12  | 13  | 14      | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 16  | 17  | 18      | 19                                                                                                                                                                                                                                                      | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1        | ООО "Майкопская ТЭЦ"                       | 0                                                                                                   | 0   | 0   | 0,07830 | 0                                                                                         | 0   | 0   | 0,03485 | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0   | 0   | 1,33485 | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0   | 0   | 0,92200 | 0,0000                                                                                                                                                                                                                                                  | Незамедлительное информирование потребителя услуги о внеплановых отключениях и снижении нагрузки сети в распределительных электрических сетях ООО "Майкопская ТЭЦ", а также заблаговременное информирование о плановых ремонтных и профилактических работах, плановых аварийных ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии |

### 2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

| Номер и наименование мероприятия                                                                                                                                                                                                                                         | Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:</b>                                                                                                                                                                           |                                                            |
| а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;                                                                                                                                                                                              | Договор заключен                                           |
| б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;                                                                                                                                                                                     | Заключение дополнительных соглашений по мере необходимости |
| в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;                                                                                                                                                                                             | нет                                                        |
| г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по           | да                                                         |
| д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;                                        | да                                                         |
| е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических хар          | да                                                         |
| ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;                                                                                                                                                                                                                                  | да                                                         |
| з) снятие контрольных показаний приборов учета;                                                                                                                                                                                                                          | да                                                         |
| и) прием показаний приборов учета от потребителя;                                                                                                                                                                                                                        | да                                                         |
| к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;                                                                                                                                                           | да                                                         |
| л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;                                                                                                                                                                                                           | да                                                         |
| м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;                                                                                   | да                                                         |
| н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;                                                                                                   | да                                                         |
| о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;                                                                              | да                                                         |
| п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правитель          | -                                                          |
| р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;                                                                                                                                                        | да                                                         |
| с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;                                                                                                                                                                                               | -                                                          |
| т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.                                                                                                                           | да                                                         |
| у) прочее (указать)                                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                          |
| <b>2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января</b> | да, на странице "Раскрытие информации"                     |
| а) размещение паспортов оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                   | да                                                         |
| б) количество осуществленных актуализаций                                                                                                                                                                                                                                | -                                                          |
| <b>3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24</b>                            | да, на странице "Раскрытие информации"                     |
| <b>4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>                                                   | да                                                         |
| <b>5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>                                                 | да                                                         |
| <b>6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям</b>                                                                                                                | да                                                         |
| <b>7. Наличие официального сайта компании в Интернет</b>                                                                                                                                                                                                                 | да                                                         |
| <b>8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством</b>                                                                                                                                     | да                                                         |
| <b>9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии</b>                                                                                                                             | да                                                         |
| <b>10. Проведение регулярных опросов потребителей</b>                                                                                                                                                                                                                    | да                                                         |
| <b>11. Прочее (расшифровать)</b>                                                                                                                                                                                                                                         | -                                                          |



**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по  
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

**3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности для осуществления технологического  
присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения**

Информация размещена на сайте компании на странице по ссылке:

<http://makoptec.ru/pages/o-cenah-tarifah-na-tovary-raboty-uslugi-subektov-estestvennyh-monopolij/>

**3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде**

| Номер и наименование мероприятия                                                                                                                                                                                                                                        | Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                           |
| а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;                                                                                                                                                                                             | да                                                                                                                                        |
| б) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.                                                                                                                                                                                   | да                                                                                                                                        |
| в) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществ        | да                                                                                                                                        |
| г) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;                                                           | да                                                                                                                                        |
| <b>2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства</b> |                                                                                                                                           |
| а) размещение паспортов оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                  | да                                                                                                                                        |
| б) количество осуществленных актуализаций                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                         |
| <b>3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24</b>                           | Информация о наличии технической возможности доступа по тех. присоединению размещена на сайте компании на странице "Раскрытие информации" |
| <b>4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>                                                  | да                                                                                                                                        |
| <b>5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>                                                | да                                                                                                                                        |
| <b>6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям</b>                                                                                                               | да                                                                                                                                        |
| <b>7. Наличие официального сайта компании в Интернет</b>                                                                                                                                                                                                                | да                                                                                                                                        |
| <b>8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством</b>                                                                                                                                    | да                                                                                                                                        |
| <b>9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению</b>                                                                                                                     | да                                                                                                                                        |
| <b>10. Проведение регулярных опросов потребителей</b>                                                                                                                                                                                                                   | да                                                                                                                                        |
| <b>11. Прочее (расшифровать)</b>                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                         |

**3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению**

Информация о порядке подключения к сетям ООО "Майкопская ТЭЦ" указана на официальном сайте организации на странице "Потребителям". Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Раскрытие информации"

### 3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

| №<br>п/п | Показатель                                                                                                                                                                                                                                                                  | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам |      |                                  |                                        |      |                                  |                               |      |                                  |                  |      |                                  |                                               |      |                                  | Всего |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|----------------------------------------|------|----------------------------------|-------------------------------|------|----------------------------------|------------------|------|----------------------------------|-----------------------------------------------|------|----------------------------------|-------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | до 15 кВт включительно                                                                                                   |      |                                  | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно |      |                                  | свыше 150 кВт и менее 670 кВт |      |                                  | не менее 670 кВт |      |                                  | объекты по производству электрической энергии |      |                                  |       |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2020                                                                                                                     | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020                                   | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020                          | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020             | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020                                          | 2021 | Динамика изменения показателя, % |       |
| 1        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                                                                                                        | 4    | 5                                | 6                                      | 7    | 8                                | 9                             | 10   | 11                               | 12               | 13   | 14                               | 15                                            | 16   | 17                               | 18    |
| 1        | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки                                                                                                                                                                                                  | 438                                                                                                                      | 481  | 9,8                              | 92                                     | 87   | -5,4                             | 19                            | 24   | 26,3                             | 5                | 1    | -80,0                            |                                               |      | 0                                | 593   |
| 2        | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки                                                                                                            | 412                                                                                                                      | 397  | -3,6                             | 84                                     | 74   | -11,9                            | 17                            | 24   | 41,2                             | 4                | 0    | -100                             |                                               |      | 0                                | 495   |
| 3        | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0                                                                                                                        | 0    | 0                                | 0                                      | 0    | 0                                | 0                             | 0    | 0                                | 0                | 0    | 0                                |                                               |      | 0                                | 0     |
| 3.1      | - по вине сетевой организации                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                                                                                                        | 0    | 0                                | 0                                      | 0    | 0                                | 0                             | 0    | 0                                | 0                | 0    | 0                                |                                               |      | 0                                | 0     |
| 3.2      | - по вине сторонних лиц                                                                                                                                                                                                                                                     | 0                                                                                                                        | 0    | 0                                | 0                                      | 0    | 0                                | 0                             | 0    | 0                                | 0                | 0    | 0                                |                                               |      | 0                                | 0     |
| 4        | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней                                                                                                                             | 7                                                                                                                        | 6    | -14,3                            | 10                                     | 5    | -50,0                            | 14                            | 6    | -57,1                            | 3                | 0    | -100,0                           |                                               |      | 0                                | 5,85  |
| 5        | Число заключенных и не аннулированных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки                                                                                                                                                | 393                                                                                                                      | 377  | -4,1                             | 67                                     | 69   | 3,0                              | 8                             | 15   | 87,5                             | 4                | 0    | -100,0                           |                                               |      | 0                                | 461   |
| 6        | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки                                                                                                                                                                    | 257                                                                                                                      | 305  | 18,7                             | 38                                     | 51   | 34,2                             | 2                             | 2    | 0,0                              | 1                | 1    | 0,0                              |                                               |      | 0                                | 359   |
| 7        | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:                                      | 1                                                                                                                        | 0    | -100                             | 0                                      | 0    | 0                                | 0                             | 0    | 0                                | 0                | 0    | 0                                |                                               |      | 0                                | 0     |
| 7.1      | - по вине сетевой организации                                                                                                                                                                                                                                               | 1                                                                                                                        | 0    | -100                             | 0                                      | 0    | 0                                | 0                             | 0    | 0                                | 0                | 0    | 0                                |                                               |      | 0                                | 0     |
| 7.2      | - по вине заявителя                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                                                                                                                        | 0    | 0                                | 0                                      | 0    | 0                                | 0                             | 0    | 0                                | 0                | 0    | 0                                |                                               |      | 0                                | 0     |
| 8        | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней                                                                                                                                                  | 39                                                                                                                       | 10   | -74,4                            | 34                                     | 78   | 129,4                            | 19                            | 57   | 200,0                            | 60               | 300  | 400                              |                                               |      | 0                                | 20,73 |

### 3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации\*

| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м.  | Необходимость строительства подстанции | Тип линии | Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----|--------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                                                        |                                        |           | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | 150    |     | 250    |     | 670                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |
|                                                        |                                        |           | Категория надежности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|                                                        |                                        |           | I - II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | III | I - II | III | I - II | III | I - II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | III |
| 500 - сельская местность/<br>300 - городская местность | Да                                     | КЛ        | <p><b>Пункт 2</b> приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-о установлено, что в границах муниципальных районов и городских округов одно и то же лицо может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанным в пункте 1 настоящего Приказа, с платой за технологическое присоединение в размере, установленном пунктом 1 настоящего Приказа, не более одного раза в течение 3 лет.</p> <p><b>Пункт 3</b> приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-о утверждает стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденных приказом ФАС России от 29.08.2017 N 1135/17 (кроме подпункта "б"), (С1 руб. за одно присоединение ставки платы за единицу максимальной мощности, 06 ует. платы за тех.присоед. к 3)Летом ТСО на территории Краснодарского края и Республики Адыгея (руб./кВт) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к распределительным электрическим сетям сетевых организаций на территории Краснодарского края и Республики Адыгея на 2020 год, в соответствии с приложением N 1 к Приказу.</p> <p><b>Пункт 4</b> приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-о утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи (С2 в расчете на 1 км линий (руб./км), а также кабельных линий электропередачи (С3 в расчете на 1 км линий (руб./км) на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год в соответствии с приложением N 2 к Приказу.</p> <p><b>Пункт 5</b> приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-о утверждены ставки платы за единицу максимальной мощности на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи, а также кабельных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год, в соответствии с приложением N 3 к Приказу.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|                                                        |                                        | ВЛ        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |        |     |        |     | <p>Пунктом 1 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-о установлена плата за техприсоединение с присоединенной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных устройств), для физ. лиц составляет не более 550 руб. (с учетом НДС) и для юр. лиц в размере не более 458,33 руб. (без НДС), при присоединении объектов, отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику энергоснабжения), при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимо заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.</p> |     |
|                                                        | Нет                                    | КЛ        | <p><b>Пункт 6</b> приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-о утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство пунктов секционирования (реклауэров, распределительных пунктов, переключательных пунктов) на соответствующем уровне напряжения за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год (С1 руб./лн) и ставки платы за единицу максимальной мощности, в соответствии с приложением N 4 к Приказу.</p> <p><b>Пункт 7</b> приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-о утверждает стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год (С5 руб./кВт), в соответствии с приложением N 5 к Приказу.</p> <p><b>Пункт 8</b> приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-о утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год (С6 руб./кВт), в соответствии с приложением N 6 к Приказу.</p> <p><b>Пункт 9</b> приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-о утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПЦ) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год (С7 руб./кВт), в соответствии с приложением N 7 к Приказу.</p> <p><b>Пункт 9(1)</b> приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-о утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на обеспечение средствами коммерческого учета электрической энергии (мощности) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год (С8 руб. за точку учета) и ставки платы за единицу максимальной мощности (С8maxN руб./кВт), в соответствии с приложением N 8 к Приказу.</p> <p><b>Пункт 10</b> приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-о установлен размер платы за технологическое присоединение определяется исходя из стандартизированных тарифных ставок и ставок платы за единицу максимальной мощности с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий.</p> |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|                                                        |                                        | ВЛ        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
| 750                                                    | Да                                     | КЛ        | Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|                                                        |                                        | ВЛ        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|                                                        | Нет                                    | КЛ        | Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|                                                        |                                        | ВЛ        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
| 1000                                                   | Да                                     | КЛ        | Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|                                                        |                                        | ВЛ        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|                                                        | Нет                                    | КЛ        | Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|                                                        |                                        | ВЛ        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
| 1250                                                   | Да                                     | КЛ        | Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|                                                        |                                        | ВЛ        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|                                                        | Нет                                    | КЛ        | Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|                                                        |                                        | ВЛ        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |        |     |        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |

**4. Качество обслуживания в отчетном году по  
ООО «Майкопская ТЭЦ»**

**4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры**

| №<br>п/п | Категории обращений<br>потребителей                                                 | ИТОГО<br>по формам<br>обслуживания | Формы обслуживания |      |                                           |                                                       |      |                                           |                                                        |      |                                           |                                                        |      |                                           |        |      |                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------|------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------|--------|------|-------------------------------------------|
|          |                                                                                     |                                    | Очная форма        |      |                                           | Заочная форма с<br>использованием телефонной<br>связи |      |                                           | Электронная форма с<br>использованием сети<br>Интернет |      |                                           | Письменная форма с<br>использованием почтовой<br>связи |      |                                           | Прочее |      |                                           |
|          |                                                                                     | 2021                               | 2020               | 2021 | Динамика<br>изменения<br>показателя,<br>% | 2020                                                  | 2021 | Динамика<br>изменения<br>показателя,<br>% | 2020                                                   | 2021 | Динамика<br>изменения<br>показателя,<br>% | 2020                                                   | 2021 | Динамика<br>изменения<br>показателя,<br>% | 2020   | 2021 | Динамика<br>изменения<br>показателя,<br>% |
| 1        | 2                                                                                   | 2.2                                | 3                  | 3    | 5                                         | 6                                                     | 6    | 8                                         | 9                                                      | 9    | 11                                        | 12                                                     | 12   | 14                                        | 15     | 15   | 17                                        |
| 1        | <b>Всего обращений<br/>потребителей, в том<br/>числе:</b>                           | 9500                               | 2210               | 1988 | -10,0                                     | 12107                                                 | 7410 | -38,8                                     | 93                                                     | 87   | -6,5                                      | 34                                                     | 15   | -55,9                                     | 0      | 0    | 0,0                                       |
| 1.1      | оказание услуг по<br>передаче электрической<br>энергии                              | 7629                               | 113                | 153  | 35,4                                      | 12107                                                 | 7410 | -38,8                                     | 75                                                     | 51   | -32,0                                     | 30                                                     | 15   | -50,0                                     |        |      | 0,0                                       |
| 1.2      | осуществление<br>технологического<br>присоединения                                  | 593                                | 532                | 557  | 4,7                                       |                                                       |      | 0,0                                       | 18                                                     | 36   | 100,0                                     | 4                                                      | 0    | -100,0                                    |        |      | 0,0                                       |
| 1.3      | коммерческий учет<br>электрической энергии                                          | 1002                               | 1357               | 1002 | -26,2                                     |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |
| 1.4      | качество обслуживания                                                               | 0                                  | 0                  | 0    | 0,0                                       |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |
| 1.5      | техническое<br>обслуживание<br>электросетевых объектов                              | 143                                | 0                  | 143  | 100,0                                     |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |
| 1.6      | прочее                                                                              | 133                                | 208                | 133  | -36,1                                     |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |
| 2        | <b>Жалобы:</b>                                                                      | 296                                | 113                | 296  | 161,9                                     |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |
| 2.1      | оказание услуг по<br>передаче электрической<br>энергии, в том числе:                | 153                                | 113                | 153  | 35,4                                      |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |
| 2.1.1    | качество услуг по<br>передаче электрической<br>энергии                              | 0                                  | 0                  | 0    | 0,0                                       |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |
| 2.1.2    | качество электрической<br>энергии                                                   | 153                                | 113                | 153  | 35,4                                      |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |
| 2.2      | осуществление<br>технологического<br>присоединения                                  | 0                                  | 0                  | 0    | 0,0                                       |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |
| 2.3      | коммерческий учет<br>электрической энергии                                          | 0                                  | 0                  | 0    | 0,0                                       |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |
| 2.4      | качество обслуживания                                                               | 0                                  | 0                  | 0    | 0,0                                       |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |
| 2.5      | техническое<br>обслуживание объектов<br>электросетевого                             | 143                                | 0                  | 143  | 100,0                                     |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |
| 2.6      | прочее                                                                              | 0                                  | 0                  | 0    | 0,0                                       |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |
| 3        | <b>Заявка на оказание<br/>услуг:</b>                                                | 1728                               | 2097               | 1692 | -19,3                                     |                                                       |      | 0,0                                       | 18                                                     | 36   | 100,0                                     | 4                                                      | 0    | -100,0                                    |        |      | 0,0                                       |
| 3.1      | по технологическому<br>присоединению                                                | 593                                | 532                | 557  | 4,7                                       |                                                       |      | 0,0                                       | 18                                                     | 36   | 100,0                                     | 4                                                      | 0    | -100,0                                    |        |      | 0,0                                       |
| 3.2      | на заключение договора<br>на оказание услуг по<br>передаче электрической<br>энергии | 0                                  | 0                  | 0    | 0,0                                       |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |
| 3.3      | организация<br>коммерческого учета<br>электрической энергии                         | 1002                               | 1357               | 1002 | -26,2                                     |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |
| 3.4      | прочее                                                                              | 133                                | 208                | 133  | -36,1                                     |                                                       |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |                                                        |      | 0,0                                       |        |      | 0,0                                       |

**4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей  
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

| № п/п  | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса                   | Адрес местонахождения            | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы                                                                 | Предоставляемые услуги                              | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
|--------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 2                              | 3                           | 4                                | 5                                       | 6                                                                            | 7                                                   | 8                                                             | 9                                               | 10                                                 | 11                                                                                                           |
| 1      | ООО "Майкопская ТЭЦ"           | Центр обслуживания клиентов | г. Майкоп, ул. Курганная, д. 708 | 53-33-08<br>info@makoptec.ru            | Пн. - Чт.<br>8:00 - 16:00<br>Пт.<br>8:00 - 15:00<br>перерыв<br>12:00 - 13:00 | Технологическое присоединение                       | 557                                                           | 5 мин.                                          | 7 мин.                                             | 0                                                                                                            |
| 2      |                                |                             |                                  |                                         |                                                                              | Тех. обследование учета с проверкой схемы включения | 864                                                           |                                                 |                                                    |                                                                                                              |
| 3      |                                |                             |                                  |                                         |                                                                              | Ремонт и госповерка счетчика                        | 0                                                             |                                                 |                                                    |                                                                                                              |
| 4      |                                |                             |                                  |                                         |                                                                              | Калибровка счетчика (проверка параметров)           | 17                                                            |                                                 |                                                    |                                                                                                              |
| 5      |                                |                             |                                  |                                         |                                                                              | Программирование счетчика                           | 5                                                             |                                                 |                                                    |                                                                                                              |
| 6      |                                |                             |                                  |                                         |                                                                              | Замена счетчика                                     | 97                                                            |                                                 |                                                    |                                                                                                              |
| 7      |                                |                             |                                  |                                         |                                                                              | Монтаж учета                                        | 19                                                            |                                                 |                                                    |                                                                                                              |
| 8      |                                |                             |                                  |                                         |                                                                              | Эксплуатация гидроподъемника                        | 4                                                             |                                                 |                                                    |                                                                                                              |
| 9      |                                |                             |                                  |                                         |                                                                              | Испытания электрозащитных средств                   | 0                                                             |                                                 |                                                    |                                                                                                              |
| 10     |                                |                             |                                  |                                         |                                                                              | Прочие обращения по оказанным услугам               | 129                                                           |                                                 |                                                    |                                                                                                              |
| ИТОГО: |                                |                             |                                  |                                         |                                                                              |                                                     | 1692                                                          |                                                 |                                                    |                                                                                                              |

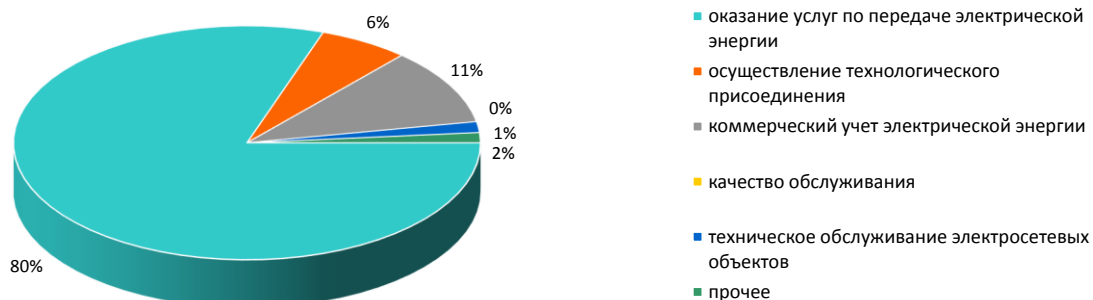
**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи  
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Наименование пункта</b>                                                                                              | <b>Значение</b>                |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1                | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:                                                   | тел. 53-33-08<br>тел. 53-39-01 |
| 2                | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов, ед.                                     | 7410                           |
| 3                | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период, мин. | 2                              |
| 4                | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период, мин.        | 5                              |

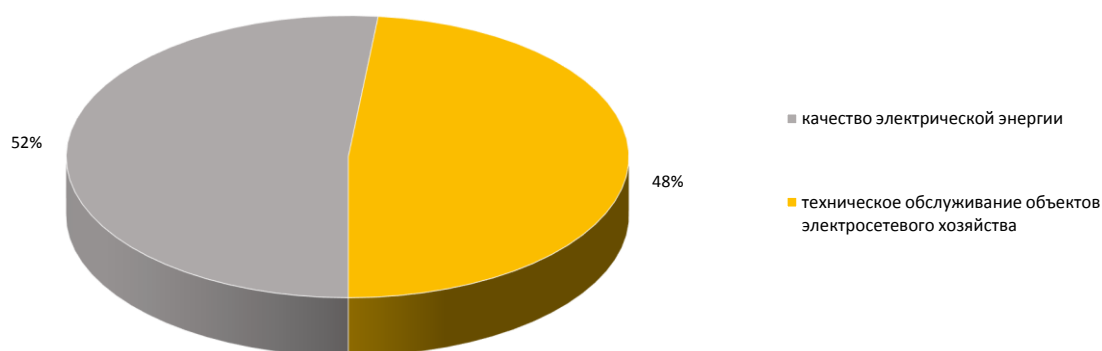


**4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений (всего),  
обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде,  
в соответствии с пунктом 4.1 "Информации о качестве обслуживания потребителей услуг"**

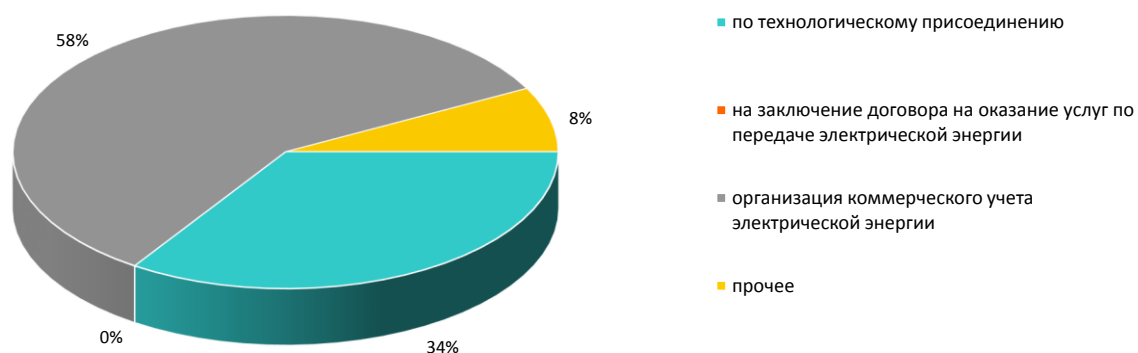
**Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений (всего):**



**Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих жалобу\***



**Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих заявку на оказание услуг**



#### **4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций**

ООО "Майкопская ТЭЦ" также оказывает дополнительные услуги: тех.обследование учета с проверкой схемы включения, ремонт и госповерка счетчика, калибровка (проверка параметров) счетчика, программирование счетчика, замена счетчика. Информация о количестве потребителей размещена в формах данного отчета

**4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)**

Приоритетное рассмотрение обращений соответствующих категорий потребителей услуг

**4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций**

Отчет об опросе потребителей о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг в 2021 году размещен на сайте компании на странице по ссылке:

<http://makoptec.ru/pages/o-kachestve-obslyzhvaniya-potrebitelej-uslug-setevoj-organizacii/>

**4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией  
в целях повышения качества обслуживания потребителей**

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах "2.3", "3.2", "4.6" данного отчета

4.9. Информация по обращениям потребителей

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения |                                               |                                            |                                                 |       | Обращения                                        |                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  | Обращения потребителей, содержащие жалобу |                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                   | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |       |       |                                          | Факт получения потребителем ответа       |                                |                                                             | Мероприятия по результатам обращения     |                                                  |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------|-------|------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                             | Онное обращение | Зачное обращение посредством телефонной связи | Зачное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Ощественное технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроосветовых объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии            | Ощественное технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроосветовых объектов | Проее | По технологическому присоединению | Зачное участие электроосветовых объектов                    | Проее | Проее | Зачное участие электроосветовых объектов | Зачное участие электроосветовых объектов | Обращение оставлено без ответа | Зачное участие электроосветовых объектов с нарушением срока | Зачное участие электроосветовых объектов | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                           | 5               | 6                                             | 7                                          | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                         | 12                                      | 13                                 | 14                                                 | 15    | 16                                               | 17                                        | 18                                         | 19                                      | 20                                 | 21                                                 | 22    | 23                                | 24                                                          | 25    | 26    | 27                                       | 28                                       | 29                             | 30                                                          | 31                                       |                                                  |                                                                                              |
| 1     | 1                                 | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 2     | 3                                 | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 3     | 2                                 | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 4     | 3                                 | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 5     | 4                                 | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 6     | 5                                 | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 7     | 8                                 | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 8     | 9                                 | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 9     | 10                                | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 10    | 11                                | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 11    | 12                                | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 12    | 13                                | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 13    | 14                                | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 14    | 15                                | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 15    | 16                                | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 16    | 17                                | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 17    | 18                                | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 18    | 22                                | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 19    | 23                                | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |
| 20    | 24                                | 01.21                       | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                          |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                            |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                 |                                                             |       |       |                                          | 1                                        |                                |                                                             |                                          |                                                  |                                                                                              |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                |                                                                  |                                   | Факт получения потребителем ответа |                                                           |                                                        | Мероприятия по результатам обращения |                                                  |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопляемых объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопляемых объектов | Проее                                                       | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению | Проее                              | Заявление было получено и исполнено в установленные сроки | Заявление было получено и исполнено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа       | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                               | 15    | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                               | 22                                                          | 23                                             | 24                                                               | 25                                | 26                                 | 27                                                        | 28                                                     | 29                                   | 30                                               | 31                                                                                           |
| 21    | 25                                | 01.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 22    | 27                                | 01.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 23    | 28                                | 01.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 24    | 29                                | 01.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 25    | 30                                | 01.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 26    | 31                                | 01.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 27    | 32                                | 01.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 28    | 34                                | 01.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 29    | 35                                | 01.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 30    | 36                                | 01.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 31    | 37                                | 01.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 32    | 38                                | 01.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 33    | 40                                | 01.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 34    | 41                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 35    | 42                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 36    | 46                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 37    | 47                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 38    | 48                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 39    | 50                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 40    | 51                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 41    | 52                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 42    | 54                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес/ц/год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                |                                                                  |                                   | Факт получения потребителем ответа |                                                             |                                                          | Мероприятия по результатам обращения |                                                  |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Проее                                                       | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению | Проее                              | Заявления были получены и рассмотрены в установленные сроки | Заявления были получены и рассмотрены с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа       | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                 | 15    | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                 | 22                                                          | 23                                             | 24                                                               | 25                                | 26                                 | 27                                                          | 28                                                       | 29                                   | 30                                               | 31                                                                                           |
| 43    | 55                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 44    | 56                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 45    | 57                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 46    | 58                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 47    | 59                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 48    | 60                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 49    | 61                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 50    | 62                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 51    | 66                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 52    | 67                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 53    | 68                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 54    | 69                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 55    | 70                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 56    | 73                                | 02.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 57    | 77                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 58    | 78                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 59    | 79                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 60    | 80                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 61    | 82                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 62    | 83                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 63    | 84                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 64    | 85                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |



| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  | Обращения потребителей, содержащие жалобу |                                              |                                         |                                    |                                                    |       |                                                | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг      |                                   |       |                                                             | Факт получения потребителем ответа                       |                                |                                                  | Мероприятия по результатам обращения                                                         |  |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|       |                                   |                            | Онное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии            | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Проее | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению | Проее | Заявления были получены и рассмотрены в установленные сроки | Заявления были получены и рассмотрены с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |  |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                 | 15    | 16                                               | 17                                        | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                 | 22    | 23                                             | 24                                                               | 25                                | 26    | 27                                                          | 28                                                       | 29                             | 30                                               | 31                                                                                           |  |
| 65    | 86                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 66    | 87                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 67    | 89                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 68    | 90                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 69    | 91                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 70    | 92                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 71    | 94                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 72    | 95                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 73    | 96                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 74    | 97                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 75    | 98                                | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 76    | 100                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 77    | 101                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 78    | 102                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 79    | 104                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 80    | 106                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 81    | 107                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 82    | 108                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 83    | 110                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 84    | 111                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 85    | 112                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 86    | 113                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес.ц.год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |        | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                |                                                                  |                                           | Факт получения потребителем ответа |        |                                                             | Мероприятия по результатам обращения                     |                                |                                                  |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Прочее                                                      | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению  | Прочее | Заявление было получено и рассмотрено в установленные сроки | Заявление было получено и рассмотрено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9      | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                 | 15     | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                 | 22                                                          | 23                                             | 24                                                               | 25                                        | 26                                 | 27     | 28                                                          | 29                                                       | 30                             | 31                                               |                                                                                              |
| 87    | 114                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 88    | 115                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 89    | 116                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 90    | 117                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 91    | 118                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 92    | 119                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 93    | 122                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 94    | 123                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 95    | 124                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 96    | 125                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 97    | 126                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 98    | 127                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 99    | 128                               | 03.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 100   | 129                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 101   | 130                               | 03.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 102   | 131                               | 03.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 103   | 132                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 104   | 133                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 105   | 134                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 106   | 135                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 107   | 139                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 108   | 140                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       |    | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                            |                                                                  |       | Факт получения потребителем ответа                          |                                                          |                                | Мероприятия по результатам обращения             |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|----|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Онкое обращение | Засное обращение посредством сети Интернет | Засное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее |    | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопляемых объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопляемых объектов | Проее                                                       | Организация кадрового учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Проее | Заявление было получено и рассмотрено в установленные сроки | Заявление было получено и рассмотрено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10 | 11                                               | 12                                           | 13                                      | 14                                 | 15                                               | 16    | 17                                               | 18                             | 19                                           | 20                                      | 21                                 | 22                                               | 23                                                          | 24                                         | 25                                                               | 26    | 27                                                          | 28                                                       | 29                             | 30                                               | 31                                                                                           |
| 109   | 141                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 110   | 142                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 111   | 143                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 112   | 144                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 113   | 145                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 114   | 147                               | 04.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 115   | 148                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 116   | 150                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 117   | 151                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 118   | 152                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 119   | 153                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 120   | 154                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 121   | 155                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 122   | 156                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 123   | 157                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 124   | 158/1                             | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 125   | 161                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 126   | 162                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 127   | 163                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 128   | 165                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 129   | 166                               | 04.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 130   | 167                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |    | 1                                                |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                  | 1                                                           |                                            |                                                                  | 1     |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                   |                                                                  |                                                | Факт получения потребителем ответа |                                                             |                                                          |                                | Мероприятия по результатам обращения             |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Проее                                                       | По технологическому присоединению | Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Проее                              | Заявление было получено и рассмотрено в установленные сроки | Заявление было получено и рассмотрено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                 | 15    | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                 | 22                                                          | 23                                | 24                                                               | 25                                             | 26                                 | 27                                                          | 28                                                       | 29                             | 30                                               | 31                                                                                           |
| 131   | 168                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 132   | 168/1                             | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 133   | 169                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 134   | 170                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 135   | 172                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 136   | 173                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 137   | 174                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 138   | 176                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 139   | 177                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 140   | 178                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 141   | 179                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 142   | 180                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 143   | 181                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 144   | 182                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 145   | 183                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 146   | 184                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 147   | 185                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 148   | 187                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 149   | 188                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 150   | 189                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 151   | 190                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 152   | 192                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  | Обращения потребителей, содержащие жалобу |                                              |                                         |                                    |                                                  |       |                                                | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг      |                                   |       |                                                        | Факт получения потребителем ответа          |                                |                                                  | Мероприятия по результатам обращения                                                         |  |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопляемых объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии            | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопляемых объектов | Проее | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению | Проее | Заявления были получены и не нарушены сроки исполнения | Заявления были получены и не нарушены сроки | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |  |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                               | 15    | 16                                               | 17                                        | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                               | 22    | 23                                             | 24                                                               | 25                                | 26    | 27                                                     | 28                                          | 29                             | 30                                               | 31                                                                                           |  |
| 153   | 193/1                             | 04.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 154   | 194                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 155   | 196                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 156   | 197                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 157   | 199                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 158   | 200                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 159   | 201                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 160   | 204                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 161   | 205                               | 04.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 162   | 206                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 163   | 207                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 164   | 208                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 165   | 209                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 166   | 210                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 167   | 212                               | 05.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 168   | 213                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 169   | 214                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 170   | 214/1                             | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 171   | 215                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 172   | 216                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 173   | 217                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 174   | 218                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                  |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                  |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                      |                                             |                                |                                                  |                                                                                              |  |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                |                                                                  |                                   | Факт получения потребителем ответа |                           |                           |                           | Мероприятия по результатам обращения |                                                  |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Проее                                                       | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению | Проее                              | Зачисление в эксплуатацию | Зачисление в эксплуатацию | Зачисление в эксплуатацию | Обращение оставлено без ответа       | Выполненные мероприятия по результатам обращения |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                    | 15    | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                    | 22                                                          | 23                                             | 24                                                               | 25                                | 26                                 | 27                        | 28                        | 29                        | 30                                   | 31                                               |
| 175   | 219                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 176   | 220                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 177   | 221                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 178   | 222                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 179   | 223                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 180   | 224                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 181   | 225                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 182   | 226                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 183   | 227                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 184   | 229                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 185   | 230                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 186   | 231                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 187   | 232                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 188   | 235                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 189   | 236                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 190   | 238                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 191   | 239                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 192   | 240                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 193   | 242                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 194   | 244                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 195   | 246                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |
| 196   | 247                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                         |                           |                           |                                      |                                                  |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | Обращения                                    |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  | Обращения потребителей, содержащие жалобу |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                                  |                                                |       | Факт получения потребителем ответа                          |                                                          |                                | Мероприятия по результатам обращения             |                                                                                              |  |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии            | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Проее | По технологическому присоединению                           | Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Проее | Заявление было получено и рассмотрено в установленные сроки | Заявление было получено и рассмотрено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |  |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                    | 15    | 16                                               | 17                                        | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                    | 22    | 23                                                          | 24                                                               | 25                                             | 26    | 27                                                          | 28                                                       | 29                             | 30                                               | 31                                                                                           |  |
| 197   | 248                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 198   | 249                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 199   | 250                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 200   | 251                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 201   | 252                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 202   | 253                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 203   | 254                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 204   | 255                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 205   | 256                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 206   | 257                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 207   | 258                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 208   | 259                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 209   | 260                               | 05.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 210   | 261                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 211   | 265                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 212   | 266                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 213   | 267                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 214   | 268                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 215   | 269                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 216   | 271                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 217   | 272                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 218   | 273                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | 1                                                           |                                                                  |                                                |       |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |  |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |        | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                       |        | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                |                                                                  |                                           | Факт получения потребителем ответа |        |                                                             | Мероприятия по результатам обращения                     |                                |                                                  |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Прочее                                                      | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению  | Прочее | Заявление было получено и рассмотрено в установленные сроки | Заявление было получено и рассмотрено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9      | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                    | 15     | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                    | 22                                                          | 23                                             | 24                                                               | 25                                        | 26                                 | 27     | 28                                                          | 29                                                       | 30                             | 31                                               |                                                                                              |
| 219   | 274                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 220   | 275                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 221   | 276                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 222   | 277                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 223   | 278                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 224   | 281                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 225   | 282                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 226   | 283                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 227   | 284                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 228   | 286                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 229   | 287                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 230   | 288                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 231   | 289                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 232   | 290                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 233   | 291                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 234   | 292                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 235   | 293                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 236   | 294                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 237   | 295                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 238   | 296                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 239   | 297                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 240   | 299                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                             |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |



| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |        | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                     |        | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                |                                                                  |                                   | Факт получения потребителем ответа |                  |                  |                  | Мероприятия по результатам обращения |                                                  |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопляемых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопляемых объектов | Прочее                                                      | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению | Прочее                             | Зачное обращение | Зачное обращение | Зачное обращение | Обращение оставлено без ответа       | Выполненные мероприятия по результатам обращения |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9      | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                  | 15     | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                  | 22                                                          | 23                                             | 24                                                               | 25                                | 26                                 | 27               | 28               | 29               | 30                                   | 31                                               |
| 241   | 300                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 242   | 302                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 243   | 303                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 244   | 304                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 245   | 305                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 246   | 307                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 247   | 308                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 248   | 309                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 249   | 310                               | 06.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 250   | 311                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 251   | 312                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 252   | 313                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 253   | 314                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 254   | 315                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 255   | 316                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 256   | 317                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 257   | 319                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 258   | 320                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 259   | 321                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 260   | 322                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 261   | 323                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 262   | 325                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                   |                                                                  |                                                | Факт получения потребителем ответа |                                                             |                                                          | Мероприятия по результатам обращения |                                                  |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Проее                                                       | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Проее                              | Заявление было получено и рассмотрено в установленные сроки | Заявление было получено и рассмотрено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа       | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                    | 15    | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                    | 22                                                          | 23                                | 24                                                               | 25                                             | 26                                 | 27                                                          | 28                                                       | 29                                   | 30                                               | 31                                                                                           |
| 263   | 326                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 264   | 327                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 265   | 328                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 266   | 329                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 267   | 330                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 268   | 331                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 269   | 332                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 270   | 333                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 271   | 334                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 272   | 335                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 273   | 336                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 274   | 337                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 275   | 338                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 276   | 339                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 277   | 340                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 278   | 341                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 279   | 342                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 280   | 344                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 281   | 345                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 282   | 346                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 283   | 347                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 284   | 348                               | 07.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                               |                                            |                                                 |        | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                       |        | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                |                                                                  |                                   | Факт получения потребителем ответа |                                                            |                                                          | Мероприятия по результатам обращения |                                                  |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством телефонной связи | Зачное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Прочее                                                      | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению | Прочее                             | Заявление было получено и рассмотрено в установленный срок | Заявление было получено и рассмотрено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа       | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                             | 7                                          | 8                                               | 9      | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                    | 15     | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                    | 22                                                          | 23                                             | 24                                                               | 25                                | 26                                 | 27                                                         | 28                                                       | 29                                   | 30                                               | 31                                                                                           |
| 285   | 349                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 286   | 352                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 287   | 353                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 288   | 356                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 289   | 358                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 290   | 359                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 291   | 360                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 292   | 361                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 293   | 362                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 294   | 363                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 295   | 364                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 296   | 365                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 297   | 367                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 298   | 368                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 299   | 369                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 300   | 370                               | 07.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 301   | 371                               | 07.21                      |                 |                                               | 1                                          |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 302   | 372                               | 07.21                      |                 |                                               | 1                                          |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 303   | 373                               | 07.21                      |                 |                                               | 1                                          |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 304   | 374                               | 07.21                      |                 |                                               | 1                                          |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 305   | 375                               | 07.21                      |                 |                                               | 1                                          |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 306   | 376                               | 07.21                      |                 |                                               | 1                                          |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |        | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                       |        | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                |                                                                  |                                   | Факт получения потребителем ответа |                                                            |                                                    | Мероприятия по результатам обращения |                                                  |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Прочее                                                      | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению | исчерпавшие установленные сроки    | Заявитель был получен-исчерпавший отлет с нарушением срока | Заявитель был получен-исчерпавший отлет без ответа | Обращение оставлено без ответа       | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9      | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                    | 15     | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                    | 22                                                          | 23                                             | 24                                                               | 25                                | 26                                 | 27                                                         | 28                                                 | 29                                   | 30                                               | 31                                                                                           |
| 307   | 379                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 308   | 381                               | 08.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 309   | 383                               | 08.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 310   | 384                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 311   | 385                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 312   | 387                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 313   | 388                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 314   | 390                               | 08.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 315   | 393                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 316   | 394                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 317   | 395                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 318   | 397                               | 08.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 319   | 398                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 320   | 400                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 321   | 400/1                             | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 322   | 401                               | 08.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 323   | 402                               | 08.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 324   | 402/1                             | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 325   | 404                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 326   | 406                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 327   | 407                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 328   | 408                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                    |                                      |                                                  |                                                                                              |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                     |       | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                |                                                                  |                                   | Факт получения потребителем ответа |                                                             |                                                          | Мероприятия по результатам обращения |                                                  |                                                                                              |  |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопляемых объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопляемых объектов | Проее                                                       | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению | Проее                              | Заявление было получено и рассмотрено в установленные сроки | Заявление было получено и рассмотрено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа       | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |  |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                  | 15    | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                  | 22                                                          | 23                                             | 24                                                               | 25                                | 26                                 | 27                                                          | 28                                                       | 29                                   | 30                                               | 31                                                                                           |  |
| 329   | 409                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 330   | 410                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 331   | 411                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 332   | 412                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 333   | 414                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 334   | 415                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 335   | 415/1                             | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 336   | 416                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 337   | 418                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 338   | 419                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 339   | 421                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 340   | 422                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 341   | 424                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 342   | 427                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 343   | 428                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 344   | 429                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 345   | 430                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 346   | 431                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 347   | 433                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 348   | 434                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 349   | 435                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |
| 350   | 436                               | 08.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    |                                                             | 1                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |  |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                               |                                            |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                   |                                                                  |                                                | Факт получения потребителем ответа |                                                          |                                                       |                                | Мероприятия по результатам обращения             |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством телефонной связи | Зачное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Проее                                                       | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Проее                              | Заявитель был получен и рассмотрен в установленные сроки | Заявитель был получен и рассмотрен с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                             | 7                                          | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                    | 15    | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                    | 22                                                          | 23                                | 24                                                               | 25                                             | 26                                 | 27                                                       | 28                                                    | 29                             | 30                                               | 31                                                                                           |
| 351   | 437                               | 08.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 352   | 438                               | 08.21                      |                 |                                               | 1                                          |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 353   | 439                               | 08.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 354   | 440                               | 08.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 355   | 440/1                             | 08.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 356   | 443                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 357   | 444                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 358   | 445                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 359   | 446                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 360   | 448                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 361   | 449                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 362   | 450                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 363   | 451                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 364   | 452                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 365   | 453                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 366   | 454                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 367   | 455                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 368   | 456                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 369   | 457                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 370   | 460                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 371   | 464                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |
| 372   | 465                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                |                                                  |                                                                                              |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                               |                                            |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                     |       | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                |                                                                  |                                   | Факт получения потребителем ответа |                                    |                                                                |                                                                   | Мероприятия по результатам обращения             |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством телефонной связи | Зачное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопляемых объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопляемых объектов | Проее                                                       | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению | Проее                              | Заявлениям, оставленным без ответа | Заявлениям, был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока | Заявлениям, был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                             | 7                                          | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                  | 15    | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                  | 22                                                          | 23                                             | 24                                                               | 25                                | 26                                 | 27                                 | 28                                                             | 29                                                                | 30                                               | 31                                                                                           |
| 373   | 466                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 374   | 467                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 375   | 468                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 376   | 469                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 377   | 470                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 378   | 471                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 379   | 473                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 380   | 374                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 381   | 475                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 382   | 476                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 383   | 478                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 384   | 479                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 385   | 480                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 386   | 481                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 387   | 482                               | 09.21                      |                 |                                               | 1                                          |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 388   | 483                               | 09.21                      |                 |                                               | 1                                          |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 389   | 484                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 390   | 485                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 391   | 486                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 392   | 487                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 393   | 489                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |
| 394   | 491                               | 09.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                  |                                                                |                                                                   |                                                  |                                                                                              |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                     |       | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                |                                                                  |                                   | Факт получения потребителем ответа |                                                           |                                                        | Мероприятия по результатам обращения |                                                  |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопляемых объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопляемых объектов | Проее                                                       | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению | Проее                              | Заявление было получено и исполнено в установленные сроки | Заявление было получено и исполнено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа       | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                  | 15    | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                  | 22                                                          | 23                                             | 24                                                               | 25                                | 26                                 | 27                                                        | 28                                                     | 29                                   | 30                                               | 31                                                                                           |
| 395   | 493                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 396   | 494                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 397   | 495                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 398   | 497                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 399   | 498                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 400   | 499                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 401   | 500                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 402   | 501                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 403   | 502                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 404   | 503                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 405   | 504                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 406   | 505                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 407   | 506                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 408   | 507                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 409   | 508                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 410   | 509                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 411   | 510                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 412   | 511                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 413   | 512                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 414   | 515                               | 09.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 415   | 520                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 416   | 520/1                             | 10.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                         |                                                        |                                      |                                                  |                                                                                              |



| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |        | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                       |        | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                |                                                                  |                                           | Факт получения потребителем ответа |        |                                                            | Мероприятия по результатам обращения                     |                                |                                                  |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Прочее                                                      | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению  | Прочее | Заявление было получено и рассмотрено в установленный срок | Заявление было получено и рассмотрено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9      | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                    | 15     | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                    | 22                                                          | 23                                             | 24                                                               | 25                                        | 26                                 | 27     | 28                                                         | 29                                                       | 30                             | 31                                               |                                                                                              |
| 417   | 521                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 418   | 521/1                             | 10.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 419   | 522                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 420   | 522/1                             | 10.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 421   | 523                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 422   | 523/1                             | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 423   | 524                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 424   | 526                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 425   | 527                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 426   | 528                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 427   | 529                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 428   | 530                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 429   | 531                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 430   | 532                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 431   | 533                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 432   | 533/1                             | 10.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 433   | 534                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 434   | 534/1                             | 10.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 435   | 536                               | 10.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 436   | 537                               | 10.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 437   | 539                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 438   | 540                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                           |                                    | 1      |                                                            |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                |                                                                  |                                   | Факт получения потребителем ответа |                  |                  |                  | Мероприятия по результатам обращения |                                                  |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Проее                                                       | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению | Проее                              | Зачное обращение | Зачное обращение | Зачное обращение | Обращение оставлено без ответа       | Выполненные мероприятия по результатам обращения |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                    | 15    | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                    | 22                                                          | 23                                             | 24                                                               | 25                                | 26                                 | 27               | 28               | 29               | 30                                   | 31                                               |
| 439   | 541                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 440   | 541/1                             | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 441   | 542                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 442   | 543                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 443   | 544                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 444   | 546                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 445   | 547                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 446   | 548                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 447   | 549                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 448   | 550                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 449   | 554                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 450   | 555                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 451   | 557                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 452   | 559                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 453   | 560                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 454   | 561                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 455   | 562                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 456   | 565                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 457   | 566                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 458   | 567                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 459   | 568                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |
| 460   | 571                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                |                  |                  |                                      |                                                  |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                    |                                            |                                                 |        | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                       |        | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                   |                                                                  |                                                | Факт получения потребителем ответа |                                                          |                                                       | Мероприятия по результатам обращения |                                                  |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством связи | Зачное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Прочее                                                      | По технологическому присоединению | Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее                             | Заявитель был получен и рассмотрен в установленные сроки | Заявитель был получен и рассмотрен с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа       | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                  | 7                                          | 8                                               | 9      | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                    | 15     | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                    | 22                                                          | 23                                | 24                                                               | 25                                             | 26                                 | 27                                                       | 28                                                    | 29                                   | 30                                               | 31                                                                                           |
| 461   | 572                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 462   | 573                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 463   | 574                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 464   | 576                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 465   | 577                               | 10.21                      |                 |                                    | 1                                          |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 466   | 578                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 467   | 580                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 468   | 581                               | 10.21                      |                 |                                    | 1                                          |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 469   | 582                               | 10.21                      |                 |                                    | 1                                          |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 470   | 583                               | 10.21                      |                 |                                    | 1                                          |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 471   | 584                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 472   | 585                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 473   | 586                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 474   | 587                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 475   | 588                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 476   | 589                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 477   | 590                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 478   | 592                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 479   | 593                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 480   | 594                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 481   | 595                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 482   | 598                               | 10.21                      | 1               |                                    |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |        |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                        |                                                       |                                      |                                                  |                                                                                              |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                       |       | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                   |                                                                  |                                                | Факт получения потребителем ответа |                                                             |                                                          |                                | Мероприятия по результатам обращения             |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Проее                                                       | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Проее                              | Заявление было получено и рассмотрено в установленные сроки | Заявление было получено и рассмотрено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                    | 15    | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                    | 22                                                          | 23                                | 24                                                               | 25                                             | 26                                 | 27                                                          | 28                                                       | 29                             | 30                                               | 31                                                                                           |
| 483   | 599                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 484   | 600                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 485   | 601                               | 10.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 486   | 602                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 487   | 603                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 488   | 604                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 489   | 605                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 490   | 606                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 491   | 607                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 492   | 608                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 493   | 609                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 494   | 610                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 495   | 611                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 496   | 612                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 497   | 613                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 498   | 614                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 499   | 618                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 500   | 619                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 501   | 620                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 502   | 621                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 503   | 623                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |
| 504   | 624                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                       |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                       |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    | 1                                                           |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  | Обращения потребителей, содержащие жалобу |                                              |                                         |                                    |                                                    |       |                                                | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг      |                                   |       |                                                            | Факт получения потребителем ответа                       |                                |                                                  |                                                                                              | Мероприятия по результатам обращения |  |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии            | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Проее | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению | Проее | Заявление было получено и рассмотрено в установленный срок | Заявление было получено и рассмотрено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |                                      |  |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                 | 15    | 16                                               | 17                                        | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                 | 22    | 23                                             | 24                                                               | 25                                | 26    | 27                                                         | 28                                                       | 29                             | 30                                               | 31                                                                                           |                                      |  |
| 505   | 626                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 506   | 628                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 507   | 629                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 508   | 631                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 509   | 632                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 510   | 635                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 511   | 636                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 512   | 637                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 513   | 638                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 514   | 639                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 515   | 640                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 516   | 641                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 517   | 642                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 518   | 643                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 519   | 644                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 520   | 645                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 521   | 646                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 522   | 647                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 523   | 648                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 524   | 649                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 525   | 650                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| 526   | 654                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | 1                                              |                                                                  |                                   |       | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                    |       | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                   |                                                                  |                                                | Факт получения потребителем ответа |                                                             |                                                          |                                | Мероприятия по результатам обращения             |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Проее                                                       | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Проее                              | Заявление было получено и рассмотрено в установленные сроки | Заявление было получено и рассмотрено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                 | 15    | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                 | 22                                                          | 23                                | 24                                                               | 25                                             | 26                                 | 27                                                          | 28                                                       | 29                             | 30                                               | 31                                                                                           |
| 527   | 655                               | 11.21                      |                 |                                            | 1                                             |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 528   | 656                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 529   | 657                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 530   | 5659                              | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 531   | 660                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 532   | 661                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 533   | 663                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 534   | 664                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 535   | 665                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 536   | 666                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 537   | 667                               | 11.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 538   | 668                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 539   | 669                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 540   | 670                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 541   | 672                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 542   | 673                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 543   | 674                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 544   | 675                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 545   | 676                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 546   | 678                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 547   | 679                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |
| 548   | 682                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                    |                                                             | 1                                 |                                                                  |                                                |                                    |                                                             | 1                                                        |                                |                                                  |                                                                                              |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                            |                                               |                                                 |       | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                     |       | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                |                                                                  |                                   | Факт получения потребителем ответа |                                                            |                                                          | Мероприятия по результатам обращения |                                                  |                                                                                              |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Проее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопляемых объектов | Проее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопляемых объектов | Проее                                                       | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | По технологическому присоединению | Проее                              | Заявление было получено и рассмотрено в установленный срок | Заявление было получено и рассмотрено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа       | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                          | 7                                             | 8                                               | 9     | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                  | 15    | 16                                               | 17                             | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                  | 22                                                          | 23                                             | 24                                                               | 25                                | 26                                 | 27                                                         | 28                                                       | 29                                   | 30                                               | 31                                                                                           |
| 549   | 684                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 550   | 685                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 551   | 686                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 552   | 687                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 553   | 688                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 554   | 689                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 555   | 690                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 556   | 691                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 557   | 692                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 558   | 693                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 559   | 694                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 560   | 695                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 561   | 696                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 562   | 697                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 563   | 698                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 564   | 699                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 565   | 700                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 566   | 702                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 567   | 703                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 568   | 704                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 569   | 705                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |
| 570   | 706                               | 12.21                      | 1               |                                            |                                               |                                                 |       |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |       |                                                  |                                |                                              |                                         |                                    |                                                     |                                                             | 1                                              |                                                                  |                                   |                                    | 1                                                          |                                                          |                                      |                                                  |                                                                                              |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес,ц,год) | Форма обращения |                                               |                                            |                                                 |        | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  | Обращения потребителей, содержащие жалобу |                                              |                                         |                                    |                                                    |        |                                                | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг      |                                           |        |                                                            | Факт получения потребителем ответа                       |                                |                                                  | Мероприятия по результатам обращения                                                         |  |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|       |                                   |                            | Очное обращение | Засное обращение посредством телефонной связи | Засное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии            | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Прочее | Организация коммерческого учета электроэнергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Оказание услуг по передаче электроэнергии | Прочее | Заявление было получено и рассмотрено в установленный срок | Заявление было получено и рассмотрено с нарушением срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |  |
| 1     | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                             | 7                                          | 8                                               | 9      | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                 | 15     | 16                                               | 17                                        | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                 | 22     | 23                                             | 24                                                               | 25                                        | 26     | 27                                                         | 28                                                       | 29                             | 30                                               | 31                                                                                           |  |
| 571   | 706/1                             | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 572   | 707                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 573   | 708                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 574   | 710                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 575   | 711                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 576   | 712                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 577   | 714                               | 12.21                      |                 |                                               | 1                                          |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 578   | 715                               | 12.21                      |                 |                                               | 1                                          |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 579   | 716                               | 12.21                      |                 |                                               | 1                                          |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 580   | 722                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 581   | 724                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 582   | 725                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 583   | 726                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 584   | 727                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 585   | 728                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 586   | 729                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 587   | 730                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 588   | 731                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 589   | 733                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 590   | 734                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 591   | 735                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |
| 592   | 737                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                    |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                    |        | 1                                              |                                                                  |                                           |        | 1                                                          |                                                          |                                |                                                  |                                                                                              |  |



| № п/п                                        | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц,год) | Форма обращения |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | Обращения                                    |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  | Обращения потребителей, содержащие жалобу |                                              |                                         |                                    |                                                     |        | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                                  |                                                                  |                                         | Факт получения потребителем ответа      |                                |                                                  |                                                                                              | Мероприятия по результатам обращения |  |
|----------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--|
|                                              |                                   |                            | Очное обращение | Зачное обращение посредством телефонной связи | Зачное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопляемых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии            | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электроотопляемых объектов | Прочее | Организация коммерческого учета электроэнергии              | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Заполнение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Заявление о нарушении сроков исполнения | Заявление о нарушении сроков исполнения | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |                                      |  |
| 1                                            | 2                                 | 3                          | 5               | 6                                             | 7                                          | 8                                               | 9      | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                                  | 15     | 16                                               | 17                                        | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                                  | 22     | 23                                                          | 24                                                               | 25                                                               | 26                                      | 27                                      | 28                             | 29                                               | 30                                                                                           | 31                                   |  |
| 593                                          | 739                               | 12.21                      | 1               |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  | 1                                            |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                     |        | 1                                                           |                                                                  |                                                                  |                                         | 1                                       |                                |                                                  |                                                                                              |                                      |  |
| Заявка на оказание прочих услуг              |                                   |                            | 1002            |                                               |                                            |                                                 |        |                                                  |                                              | 1002                                    |                                    |                                                     |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                     |        |                                                             |                                                                  | 1002                                                             |                                         | 1002                                    |                                |                                                  | Услуга оказана в соответствии с договором                                                    | -                                    |  |
| Обращения по оказанным услугам               |                                   |                            | 429             |                                               | 51                                         | 15                                              |        | 219                                              |                                              |                                         |                                    |                                                     | 133    |                                                  | 153                                       |                                              |                                         |                                    |                                                     |        |                                                             |                                                                  | 133                                                              |                                         | 495                                     |                                |                                                  | Дан исчерывающий ответ на полученный вопрос                                                  | -                                    |  |
| Прочие обращения консультационного характера |                                   |                            |                 | 7410                                          |                                            |                                                 |        | 7410                                             |                                              |                                         |                                    |                                                     |        |                                                  |                                           |                                              |                                         |                                    |                                                     |        |                                                             |                                                                  |                                                                  |                                         | 7410                                    |                                |                                                  | Дан исчерывающий ответ на полученный вопрос                                                  | -                                    |  |
| ИТОГО:                                       |                                   |                            | 1988            | 7410                                          | 87                                         | 15                                              | 0      | 7629                                             | 593                                          | 1002                                    | 0                                  | 143                                                 | 133    | 0                                                | 153                                       | 0                                            | 0                                       | 0                                  | 0                                                   | 143    | 0                                                           | 593                                                              | 0                                                                | 1002                                    | 133                                     | 9500                           | 0                                                | 0                                                                                            |                                      |  |