

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

ООО "Майкопская ТЭЦ" за **2022** год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по ООО "Майкопская ТЭЦ"

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "Майкопская ТЭЦ", является другая сетевая организация - ПАО "Россети Кубань"

№ п/п	Услуга	ИТОГО по организации	Динамика количества потребителей			
			Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
ВСЕГО						
1	Технологическое присоединение	475	593	-118	80,10	-19,90
2	Прочие услуги	7960	8907	-947	89,37	-10,63

**1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году						Динамика точек поставки					
		Всего точек поставки, оборудованн х приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не оборудованные приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующе му отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествую щему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства							
	Республика Адыгея	31880	27144	4736	638	0	245	0	34102	33886	216	100,6374	0,6374

При определении количества точек применен принцип на 31.12.2022 года

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Местонахождение объектов	Объекты электросетевого хозяйства														Динамика объектов электросетевого хозяйства относительно года, предшествующего отчетному												
		Длина линий электропередачи, км.										Количество подстанций, ед.				Длина линий электропередачи, км.				Количество подстанций, ед.								
		ИТОГО, в т.ч.:					Воздушные линии					Кабельные линии					Всего	110 кВ	35 кВ	6(10) кВ	Длина линий ИТОГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	Количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН												
	Республика Адыгея	1105,010	0	0	382,83	722,180	511,910	0	0	66,87	445,040	593,100	0	0	315,960	277,140	292	0	0	292	1530,092	-425,082	72,22	-27,78	285	7	102,46	2,46
	Краснодарский край	58,940	0	0	38,770	20,170	0,000	0	0	1,09	10,290	47,560	0	0	37,680	9,880	61	1	1	59	31,848	27,092	185,07	85,07	3	56	1966,67	1866,67

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в 2022 году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Тип оборудования	Единица измерения	Физический износ объектов по уровню напряжения					Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному			
			Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Уровень физического износа в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	Воздушные линии	%	89,487437			95,3322	86,0149	89,04167230	0,445764872	100,5006	0,500625
2	Кабельные линии	%	89,910528			83,6914	96,801	89,46265583	0,447872421	100,5006	0,500625
3	Трансформаторные подстанции	%	95,93421			93,8279		95,45633218	0,477878263	100,5006	0,500625
	ИТОГО по компании	%	90,242131			87,0932	90,3125	89,79260639	0,449524236	100,5006	0,500625

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№ п/п	Показатель	Значение показателя, годы		
		2021	2022	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidi)	0,0783	0,0038	-0,0745
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0,0000
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
1.4	НН (до 1 кВ)	0,0783	0,0038	-0,0745
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)	0,0349	0,0106	-0,0243
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0,0000
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
2.4	НН (до 1 кВ)	0,0349	0,0106	-0,0243
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidi рем)	1,3348	0,7916	-0,5432
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0,0000
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
3.4	НН (до 1 кВ)	1,3348	0,7916	-0,5432
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi рем)	0,9220	0,5876	-0,3344
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0,0000
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0,0000
4.4	НН (до 1 кВ)	0,9220	0,5876	-0,3344
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	0,0000
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	0,0000

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде

№ п/п	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{SAE\Gamma}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $\Pi_{SA\Gamma}$				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAE\Gamma, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SA\Gamma, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "Майкопская ТЭЦ"	0	0	0	0,00380	0	0	0	0,01056	0	0	0	0,79163	0	0	0	0,58762	0,0000	Незамедлительное информирование потребителя услуги о внеплановых отключениях и снижении нагрузки сети в распределительных электрических сетях ООО "Майкопская ТЭЦ", а также заблаговременное информирование о плановых ремонтных и профилактических работах, плановых аварийных ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Договор заключен
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Заключение дополнительных соглашений по мере необходимости
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	нет
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических хар	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	да
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правитель	-
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	да
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	-
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	-
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января	да, на странице "Раскрытие информации"
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	-
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да, на странице "Раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	-

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

**3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности для осуществления технологического
присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения**

Информация размещена на сайте компании на странице по ссылке:

<http://makoptec.ru/pages/o-cenah-tarifah-na-tovary-raboty-uslugi-subektov-estestvennyh-monopolij/>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	да
в) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществ	да
г) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	да
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства	
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	-
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	Информация о наличии технической возможности доступа по тех. присоединению размещена на сайте компании на странице "Раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	-

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о порядке подключения к сетям ООО "Майкопская ТЭЦ" указана на официальном сайте организации на странице "Потребителям". Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Раскрытие информации"

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

№ п/п	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	481	370	-23,1	87	92	5,7	24	9	-62,5	1	4	300,0			0	475
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	397	334	-15,9	74	82	10,8	24	8	-66,7	0	3	100			0	427
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
3.1	- по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
3.2	- по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	6	11	83,3	5	9	80,0	6	6	0,0	0	7	100,0			0	10,49
5	Число заключенных и не аннулированных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	377	319	-15,4	69	79	14,5	15	8	-46,7	0	3	100,0			0	409
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	305	242	-20,7	51	75	47,1	2	9	350,0	1	0	-100,0			0	326
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
7.1	- по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
7.2	- по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	10	121	1110,0	78	157	101,3	57	267	368,4	300	0	-100			0	133,31

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации*

Расстояние до границ земельного участка заявителя, м.	Необходимость строительства подстанции	Тип линии	Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт											
			15		150		250		670					
			Категория надежности											
			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III				
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да	КЛ	<p>Пункт 2 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2021г. № 46/2021-→ установлено, что в границах муниципальных районов и городских округов одно и то же лицо может осуществлять технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанным в пункте 1 настоящего Приказа, с платой за технологическое присоединение в размере, установленном пунктом 1 настоящего Приказа, не более одного раза в течение 3 лет.</p> <p>Пункт 3 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2021г. № 46/2021-→ утверждены стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденных приказом ФАС России от 29.08.2017 N 1135/17 (кроме подпункта "Б"), (С1 руб. за одно присоединение ставки платы за единицу максимальной мощности; Об усг. платы за техн.присоед. к эл. сетям ТСО на территории Краснодарского края и Республики Адыгея руб./кВт) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа), к распределительным электрическим сетям сетевых организаций на территории Краснодарского края и Республики Адыгея на 2022 год, в соответствии с приложением N 1 к Приказу.</p> <p>Пункт 4 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2021г. № 46/2021-→ утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи (С2 в расчете на 1 км линий (руб./км), а также кабельных линий электропередачи (С3 в расчете на 1 км линий (руб./км) на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2022 год в соответствии с приложением N 2 к Приказу.</p> <p>Пункт 5 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2021г. № 46/2021-→ утверждены ставки платы за единицу максимальной мощности на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи, а также кабельных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2022 год, в соответствии с приложением N 3 к Приказу.</p>											
		ВЛ												
	Нет	КЛ							<p>Пункт 6 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2021г. № 46/2021-→ утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов) на соответствующем уровне напряжения за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2020 год (С1 руб./шт.) и ставки платы за единицу максимальной мощности, в соответствии с приложением N 4 к Приказу.</p> <p>Пункт 7 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2021г. № 46/2021-→ утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2022 год (С5 руб./кВт), в соответствии с приложением N 5 к Приказу.</p> <p>Пункт 8 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2021г. № 46/2021-→ утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2022 год (С6 руб./кВт), в соответствии с приложением N 6 к Приказу.</p> <p>Пункт 9 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2021г. № 46/2021-→ утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПС) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2022 год (С7 руб./кВт), в соответствии с приложением N 7 к Приказу.</p> <p>Пункт 9(1) приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2021г. № 46/2021-→ утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на обеспечение средствами коммерческого учета электрической энергии (мощности) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2022 год (С8 руб. за точку учета) и ставки платы за единицу максимальной мощности (С8maxN руб./кВт), в соответствии с приложением N 8 к Приказу.</p> <p>Пункт 10 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2021г. № 46/2021-→ установлен размер платы за технологическое присоединение определяется исходя из стандартизированных тарифных ставок и ставок платы за единицу максимальной мощности с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий.</p>					
		ВЛ												
КЛ														
750	Да	КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</p>											
	ВЛ													
Нет	КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</p>												
	ВЛ													
1000	Да							КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</p>					
	ВЛ													
Нет	КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</p>												
	ВЛ													
1250	Да							КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</p>					
	ВЛ													
Нет	КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</p>												
	ВЛ													

**4. Качество обслуживания в отчетном году по
ООО «Майкопская ТЭЦ»**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры

№ п/п	Категории обращений потребителей	ИТОГО по формам обслуживания	Формы обслуживания														
			Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
			2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %
1	2	2.2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	8435	1988	1689	-15,0	7410	6669	-10,0	87	64	-26,4	15	13	-13,3	0	0	0,0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	6919	153	205	34,0	7410	6669	-10,0	51	32	-37,3	15	13	-13,3			0,0
1.2	осуществление технологического присоединения	475	557	443	-20,5			0,0	36	32	-11,1	0	0	0,0			0,0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	591	1002	591	-41,0			0,0			0,0			0,0			0,0
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	170	143	170	18,9			0,0			0,0			0,0			0,0
1.6	прочее	280	133	280	110,5			0,0			0,0			0,0			0,0
2	Жалобы:	375	296	375	26,7			0,0			0,0			0,0			0,0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	205	153	205	34,0			0,0			0,0			0,0			0,0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
2.1.2	качество электрической энергии	205	153	205	34,0			0,0			0,0			0,0			0,0
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	170	143	170	18,9			0,0			0,0			0,0			0,0
2.6	прочее	0	0	0	0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
3	Заявка на оказание услуг:	1346	1692	1315	-22,3			0,0	36	31	-13,9	0	0	0,0			0,0
3.1	по технологическому присоединению	475	557	444	-20,3			0,0	36	31	-13,9	0	0	0,0			0,0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	591	1002	591	-41,0			0,0			0,0			0,0			0,0
3.4	прочее	280	133	280	110,5			0,0			0,0			0,0			0,0

**4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

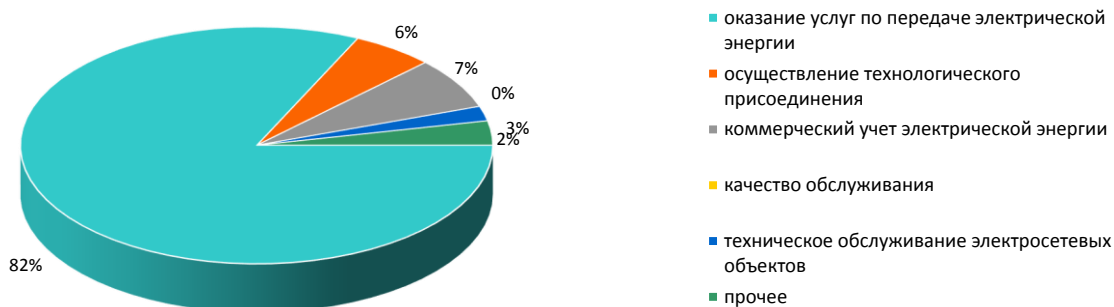
№ п/п	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "Майкопская ТЭЦ"	Центр обслуживания клиентов	г. Майкоп, ул. Курганная, д. 708	53-33-08 info@makoptec.ru	Пн. - Чт. 8:00 - 16:00 Пт. 8:00 - 15:00 перерыв 12:00 - 13:00	Технологическое присоединение	443	4 мин.	7 мин.	0
2						Тех. обследование учета с проверкой схемы включения	399			
3						Ремонт и госповерка счетчика	0			
4						Калибровка счетчика (проверка параметров)	15			
5						Программирование счетчика	4			
6						Замена счетчика	155			
7						Монтаж учета	18			
8						Эксплуатация гидроподъемника	3			
9						Испытания электрозащитных средств	0			
10						Прочие обращения по оказанным услугам	277			
ИТОГО:							1314			

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

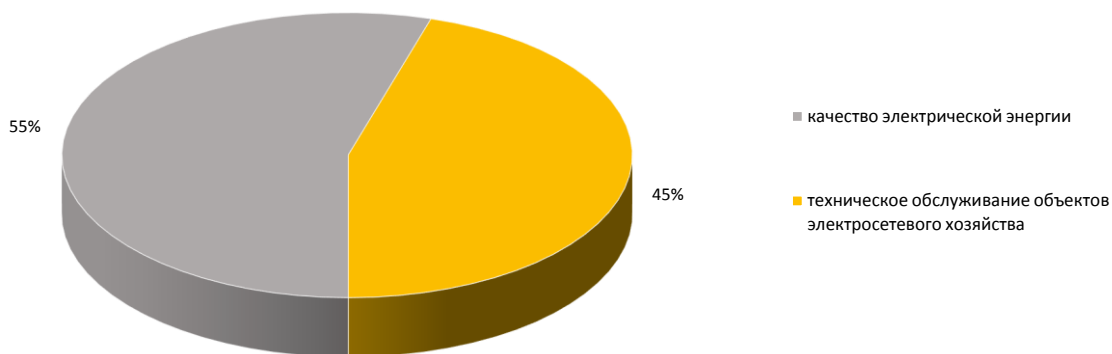
№ п/п	Наименование пункта	Значение
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	тел. 53-33-08 тел. 53-39-01
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов, ед.	6669
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период, мин.	2
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период, мин.	4

**4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений (всего),
 обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде,
 в соответствии с пунктом 4.1 "Информации о качестве обслуживания потребителей услуг"**

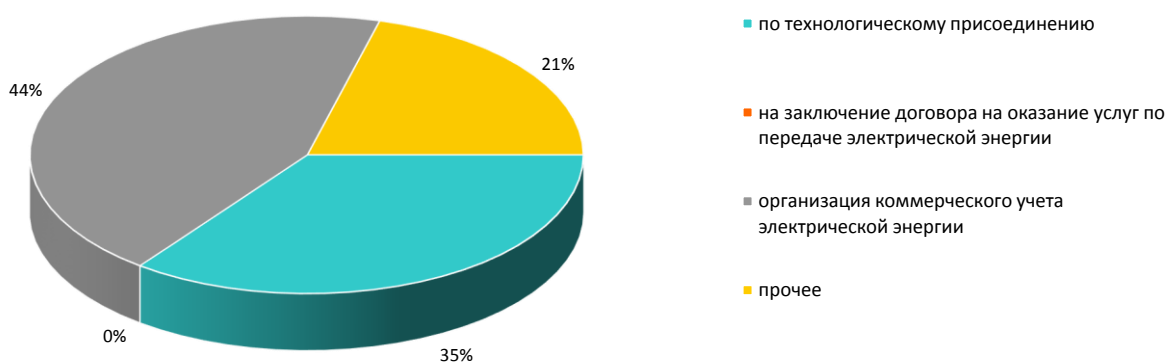
Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений (всего):



Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих жалобу*



Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих заявку на оказание услуг



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

ООО "Майкопская ТЭЦ" также оказывает дополнительные услуги: тех.обследование учета с проверкой схемы включения, ремонт и госповерка счетчика, калибровка (проверка параметров) счетчика, программирование счетчика, замена счетчика. Информация о количестве потребителей размещена в формах данного отчета

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

Приоритетное рассмотрение обращений соответствующих категорий потребителей услуг

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Отчет об опросе потребителей о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг в 2022 году размещен на сайте компании на странице по ссылке:

<http://makoptec.ru/pages/o-kachestve-obslyzhvaniya-potrebitelej-uslug-setevoj-organizacii/>

**4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией
в целях повышения качества обслуживания потребителей**

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах "2.3", "3.2", "4.6" данного отчета

4.9. Информация по обращениям потребителей

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством электронной почты	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии по приборам	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрообъектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявление был получен неоплаченный ответ в установленные сроки	Заявление было получено с нарушением срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	741	01.22	1						1													1			1				17.01.2022 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
2	1	01.22	1						1													1			1				21.09.22 осуществлено тех.присоединение		
3	2	01.22	1						1													1			1				29.04.22 осуществлено тех.присоединение		
4	3	01.22	1						1													1			1				11.01.2022 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируемые мероприятия по результатам обращения	
5	3/1	01.22	1						1													1			1				02.08.22 осуществлено тех.присоединение		
6	5	01.22	1						1													1			1				08.02.2022 осуществлено тех.присоединение		
7	7	01.22	1						1													1			1				13.04.2022 осуществлено тех.присоединение		
8	8	01.22	1						1													1			1				01.02.2022 осуществлено тех.присоединение		
9	10	01.22	1						1													1			1				11.04.2022 осуществлено тех.присоединение		
10	12	01.22	1						1													1			1				18.01.2022 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
11	13	01.22	1						1													1			1				17.02.22 осуществлено тех.присоединение		
12	14	01.22	1						1													1			1				20.01.2022 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
13	15	01.22	1						1													1			1				20.01.2022 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
14	17	01.22	1						1													1			1				20.01.2022 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
15	18	01.22	1						1													1			1				07.02.22 осуществлено тех.присоединение		
16	20	01.22	1						1													1			1				09.03.22 осуществлено тех.присоединение		
17	21	01.22	1						1													1			1				31.01.22 осуществлено тех.присоединение		
18	29	01.22	1						1													1			1				14.03.22 осуществлено тех.присоединение		
19	30	01.22	1						1													1			1				26.05.22 осуществлено тех.присоединение		
20	31	01.22	1						1													1			1				14.02.22 заявка аннулирована		
21	32	01.22	1						1													1			1				04.02.22 осуществлено тех.присоединение		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа					Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Зачное обращение посредством телекоммуникационных средств связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Электроснабжение объектов	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания электрообъектов	Качество обслуживания потребителей	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заявление потребителя на оказание услуг	Заявление потребителя на оказание услуг	Заявление потребителя на оказание услуг	Заявление потребителя на оказание услуг
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
22	33	01.22	1						1												1					1			19.04.22	осуществлено тех.присоединение	
23	35	01.22	1						1													1				1			23.05.22	осуществлено тех.присоединение	
24	36	01.22	1						1													1				1			19.04.22	осуществлено тех.присоединение	
25	37	01.22	1						1													1				1			01.09.22	заявка аннулирована	
26	38	01.22	1						1													1				1			01.02.2022	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
27	38/1	01.22	1						1													1				1			28.01.22	заявка аннулирована	
28	39	01.22	1						1													1				1			02.02.2022	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
29	40	01.22	1						1													1				1			08.02.2022	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	15.04.22 договор расторгнут
30	42	01.22	1						1													1				1			22.03.22	осуществлено тех.присоединение	
31	43	01.22	1						1													1				1			08.02.2022	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
32	44	01.22	1						1													1				1			08.02.2022	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
33	45	01.22	1						1													1				1			26.05.22	осуществлено тех.присоединение	
34	46	02.22	1						1													1				1			03.03.22	осуществлено тех.присоединение	
35	47	02.22	1						1													1				1			08.02.22	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
36	48	02.22	1						1													1				1			28.02.22	осуществлено тех.присоединение	
37	53	02.22	1						1													1				1			04.08.22	осуществлено тех.присоединение	
38	54	02.22	1						1													1				1			13.04.22	осуществлено тех.присоединение	
39	55	02.22	1						1													1				1				в работе	
40	56	02.22	1						1													1				1			24.08.22	осуществлено тех.присоединение	
41	57	02.22	1						1													1				1			16.02.2022	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
42	58	02.22	1						1													1				1			15.02.2022	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
43	60/1	02.22	1						1													1				1			10.02.2022	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Электронные электропроектных объектов	Техническое обслуживание электропроектных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электропроектных объектов	Прочие	По телекоммуникации	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация координированной деятельности	Прочие	Исчерпавший ответ установленные сроки	Заявителем был получен ответ в нарушение срока	Заявителем был получен ответ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
44	61	02.22	1							1												1							22.02.2022 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	03.08.22 договор расторгнут
45	62	02.22	1							1												1							17.02.22 заявка аннулирована	
46	63	02.22	1							1												1							01.03.2022 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
47	64	02.22	1							1												1							15.03.22 осуществлено тех.присоединение	
48	66	02.22	1							1												1							24.08.22 осуществлено тех.присоединение	
49	67	02.22	1							1												1							19.04.22 осуществлено тех.присоединение	
50	68	02.22	1							1												1							21.02.22 направлен договор	04.03.22 заявка аннулирована
51	69	02.22	1							1												1							21.02.22 заявка аннулирована	
52	71	02.22	1							1												1							13.05.22 осуществлено тех.присоединение	
53	283	02.22	1							1												1							05.03.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
54	283	02.22	1							1												1							05.03.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
55	283	02.22	1							1												1							05.03.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
56	73	02.22	1							1												1							26.05.22 осуществлено тех.присоединение	
57	74	02.22	1							1												1							17.03.22 осуществлено тех.присоединение	
58	75	02.22	1							1												1							28.03.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
59	78	02.22	1							1												1							28.02.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
60	80	02.22	1							1												1							13.05.22 осуществлено тех.присоединение	
61	81	02.22	1							1												1							03.03.22 осуществлено тех.присоединение	
62	83	03.22	1							1												1							01.03.22 заявка аннулирована	
63	84	03.22	1							1												1							29.09.22 осуществлено тех.присоединение	
64	87	03.22	1							1												1							05.03.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
65	88	03.22	1							1												1							27.10.22 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электроотопительных объектов	Прочее	Техническое обслуживание электроотопительных объектов	Качество обслуживания по регионам	Коммерческий учет электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Качество электрической энергии	Качество услуг по передаче электрической энергии	Прочее	По тематическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в нарушение срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
66	91	03.22	1						1													1						29.09.22 осуществлено тех.присоединение		
67	92	03.22	1						1													1						14.03.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
68	93	03.22	1						1													1						16.05.22 осуществлено тех.присоединение		
69	94	03.22	1						1													1						06.06.22 осуществлено тех.присоединение		
70	95	03.22	1						1													1						07.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения		
71	97	03.22	1						1													1						29.07.22 осуществлено тех.присоединение		
72	98	03.22	1						1													1						29.07.22 осуществлено тех.присоединение		
73	99	03.22	1						1													1						06.05.22 заявка аннулирована		
74	101	03.22	1						1													1						15.03.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
75	102	03.22	1						1													1						19.09.22 осуществлено тех.присоединение		
76	105	03.22	1						1													1						в работе		
77	106	03.22	1						1													1						30.05.22 осуществлено тех.присоединение		
78	107	03.22	1						1													1						27.04.22 осуществлено тех.присоединение		
79	108	03.22	1						1													1						28.11.22 осуществлено тех.присоединение		
80	109	03.22	1						1													1						11.04.22 заявка аннулирована		
81	110	03.22	1						1													1						24.03.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
82	111	03.22	1						1													1						12.05.22 осуществлено тех.присоединение		
83	112	03.22	1						1													1						22.03.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
84	113	03.22	1						1													1						28.03.22 направлен договор	28.03.22 заявка аннулирована	
85	114	03.22	1						1													1						28.04.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
86	115	03.22	1						1													1						28.04.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
87	116	03.22	1						1													1						04.08.22 осуществлено тех.присоединение		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Заявление потребителя на оказание услуг	Прочее	Заявление потребителя на оказание услуг	Заявление потребителя на оказание услуг	Обращение оставлено без ответа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
88	117	03.22	1							1												1							28.03.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
89	118	03.22	1							1												1							08.06.22 осуществлено тех.присоединение	
90	119	03.22	1							1												1							20.04.22 заявка аннулирована	
91	121	03.22	1							1												1							13.04.22 осуществлено тех.присоединение	
92	124	03.22	1							1												1							02.06.22 осуществлено тех.присоединение	
93	126	03.22	1							1												1							24.06.22 осуществлено тех.присоединение	
94	127	03.22	1							1												1							26.05.22 заявка аннулирована	
95	128	03.22	1							1												1							04.08.22 осуществлено тех.присоединение	
96	128/1	03.22	1							1												1							21.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
97	129	03.22	1							1												1							14.06.22 осуществлено тех.присоединение	
98	130	03.22	1							1												1							10.06.22 осуществлено тех.присоединение	
99	131	03.22				1				1												1							26.05.22 осуществлено тех.присоединение	
100	132	03.22	1							1												1							22.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
101	133	03.22	1							1												1							04.04.22 заявка аннулирована	
102	134	03.22				1				1												1							14.04.22 осуществлено тех.присоединение	
103	134/1	03.22	1							1												1							04.04.22 заявка аннулирована	
104	138	03.22	1							1												1							01.04.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
105	139	04.22	1							1												1							28.04.22 направлен договор	11.10.22 заявка аннулирована
106	140	04.22	1							1												1							25.11.22 осуществлено тех.присоединение	
107	142	04.22	1							1												1							21.04.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
108	143	04.22	1							1												1							31.08.22 осуществлено тех.присоединение	
109	144	04.22	1							1												1							23.06.22 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Почтовое обращение	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По телефону/письменному приложению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в нарушение срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
110	145	04.22	1							1												1							01.08.22 заявка аннулирована	
111	146	04.22	1							1												1							18.04.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление выполнения тех.условий заявителем
112	146/1	04.22	1							1												1							11.04.22 заявка аннулирована	
113	147	04.22	1							1												1							07.09.22 осуществлено тех.присоединение	
114	148	04.22				1				1												1							03.06.22 осуществлено тех.присоединение	
115	151	04.22	1							1												1							12.05.22 осуществлено тех.присоединение	
116	152	04.22	1							1												1							10.06.22 осуществлено тех.присоединение	
117	154	04.22	1							1												1							26.07.22 осуществлено тех.присоединение	
118	155	04.22	1							1												1							20.06.22 осуществлено тех.присоединение	
119	156	04.22	1							1												1							13.07.22 осуществлено тех.присоединение	
120	157	04.22	1							1												1							25.04.22 заявка аннулирована	
121	158	04.22	1							1												1							01.06.22 осуществлено тех.присоединение	
122	159	04.22	1							1												1							13.07.22 осуществлено тех.присоединение	
123	161	04.22	1							1												1							30.05.22 осуществлено тех.присоединение	
124	162	04.22	1							1												1							01.07.22 осуществлено тех.присоединение	
125	163	04.22	1							1												1							06.05.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление выполнения тех.условий заявителем
126	164	04.22	1							1												1							20.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление выполнения тех.условий заявителем
127	165	04.22	1							1												1							08.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	09.08.22 договор расторгнут
128	166	04.22	1							1												1							21.04.22 заявка аннулирована	
129	167	04.22				1				1												1							14.07.22 осуществлено тех.присоединение	
130	167/1	04.22	1							1												1							14.07.22 осуществлено тех.присоединение	
131	167/2	04.22	1							1												1							14.07.22 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания по регионам	Качество обслуживания электрообъектов	Прочие	По тематическому присоединению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочие	Заявление потребителя на оказание услуг	Заявление потребителя на оказание услуг	Заявление потребителя на оказание услуг	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
132	167/3	04.22	1							1																			14.11.22 осуществлено тех.присоединение			
133	169	04.22	1							1																			27.05.22 осуществлено тех.присоединение			
134	172	04.22	1							1																			05.07.22 осуществлено тех.присоединение			
135	176	04.22	1							1																			06.07.22 осуществлено тех.присоединение			
136	178	04.22	1							1																			27.05.22 осуществлено тех.присоединение			
137	178/1	05.22	1							1																			09.06.22 осуществлено тех.присоединение			
138	179	05.22	1							1																			01.06.22 осуществлено тех.присоединение			
139	182	05.22	1							1																			18.05.22 осуществлено тех.присоединение			
140	183	05.22	1							1																			06.06.22 осуществлено тех.присоединение			
141	184	05.22	1							1																			19.07.22 осуществлено тех.присоединение			
142	186	05.22	1							1																			20.07.22 осуществлено тех.присоединение			
143	187	05.22	1							1																			10.06.22 осуществлено тех.присоединение			
144	188	05.22	1							1																			10.06.22 осуществлено тех.присоединение			
145	189	05.22	1							1																			03.06.22 осуществлено тех.присоединение			
146	191	05.22	1							1																			03.06.22 осуществлено тех.присоединение			
147	192/1	05.22	1							1																			07.09.22 осуществлено тех.присоединение			
148	195	05.22	1							1																			20.06.22 осуществлено тех.присоединение			
149	196	05.22	1							1																			08.06.22 осуществлено тех.присоединение			
150	197	05.22	1							1																			21.06.22 осуществлено тех.присоединение			
151	199	05.22	1							1																			16.06.22 осуществлено тех.присоединение			
152	200	05.22	1							1																			01.06.22 заявка аннулирована			
153	201	05.22				1				1																			19.07.22 осуществлено тех.присоединение			

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
154	202	05.22	1							1													1						21.06.22 осуществлено тех.присоединение		
155	203	05.22	1							1													1						02.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
156	204	05.22	1							1													1						14.11.22 осуществлено тех.присоединение		
157	206	05.22	1							1													1						20.06.22 осуществлено тех.присоединение		
158	209	05.22	1							1													1						15.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
159	210	05.22	1							1													1						10.06.22 осуществлено тех.присоединение		
160	211	05.22	1							1													1						01.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
161	212	05.22	1							1													1						02.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
162	213	05.22	1							1													1						06.07.22 осуществлено тех.присоединение		
163	214	05.22	1							1													1						21.09.22 осуществлено тех.присоединение		
164	215	06.22	1							1													1						03.07.22 заявка аннулирована		
165	216	06.22	1							1													1						03.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
166	218	06.22	1							1													1						29.09.22 осуществлено тех.присоединение		
167	219	06.22								1													1						20.07.22 осуществлено тех.присоединение		
168	220	06.22	1							1													1						15.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
169	221	06.22	1							1													1						04.08.22 осуществлено тех.присоединение		
170	222	06.22	1							1													1						12.07.22 осуществлено тех.присоединение		
171	223	06.22	1							1													1						15.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
172	224	06.22	1							1													1						07.09.22 осуществлено тех.присоединение		
173	225	06.22	1							1													1						16.06.22 осуществлено тех.присоединение		
174	227	06.22	1							1													1						20.09.22 осуществлено тех.присоединение		
175	228	06.22	1							1													1						06.07.22 осуществлено тех.присоединение		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Электроснабжение объектов	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенераторных объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявление потребителя о нарушении сроков исполнения работ	Заявление потребителя о нарушении сроков исполнения работ	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
176	229	06.22	1						1												1							16.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
177	230	06.22	1						1												1							11.10.22 осуществлено тех.присоединение			
178	232	06.22	1						1												1							29.06.22 осуществлено тех.присоединение			
179	233	06.22	1						1												1							16.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
180	234	06.22	1						1												1							16.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
181	235	06.22	1						1												1							16.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
182	236	06.22	1						1												1							16.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
183	237	06.22	1						1												1							02.08.22 осуществлено тех.присоединение			
184	238	06.22	1						1												1							04.07.22 осуществлено тех.присоединение			
185	240	06.22	1						1												1							12.08.22 осуществлено тех.присоединение			
186	241	06.22	1						1												1							16.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
187	242	06.22	1						1												1							10.10.22 осуществлено тех.присоединение			
188	243	06.22	1						1												1							10.10.22 осуществлено тех.присоединение			
189	244	06.22	1						1												1							20.07.22 осуществлено тех.присоединение			
190	246	06.22	1						1												1							20.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
191	246/1	06.22	1						1												1							20.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
192	247	06.22	1						1												1							20.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
193	247/1	06.22	1						1												1							20.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
194	248	06.22	1						1												1							12.07.22 осуществлено тех.присоединение			
195	249	06.22	1						1												1							12.08.22 осуществлено тех.присоединение			
196	250	06.22	1						1												1							04.07.22 осуществлено тех.присоединение			
197	250/1	06.22	1						1												1							04.08.22 осуществлено тех.присоединение			

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
			Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Электроснабжение объектов	Прочее	Техническое обслуживание электрообъектов	Качество обслуживания электрообъектов	Прочее	По тематическому направлению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заявление о нарушении срока	Заявление был получен	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
198	251	06.22	1							1												1							15.07.22 осуществлено тех.присоединение		
199	251/1	06.22	1							1													1							18.07.22 осуществлено тех.присоединение	
200	252	06.22	1							1													1							23.06.22 осуществлено тех.присоединение	
201	253	06.22	1							1													1						23.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
202	255	06.22	1							1													1							23.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
203	256	06.22	1							1													1							11.08.22 осуществлено тех.присоединение	
204	256/1	06.22	1							1													1							28.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
205	257	06.22	1							1													1							23.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
206	258	06.22	1							1													1							23.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
207	259	06.22	1							1													1							23.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
208	260	06.22	1							1													1							23.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
209	261/1	06.22	1							1													1							19.12.22 осуществлено тех.присоединение	
210	262	06.22	1							1													1							24.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
211	263	06.22	1							1													1							24.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
212	264	06.22	1							1													1							24.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
213	265	06.22	1							1													1							24.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
214	266	06.22	1							1													1							23.09.22 осуществлено тех.присоединение	
215	267	06.22	1							1													1							20.07.22 осуществлено тех.присоединение	
216	268	06.22	1							1													1							20.07.22 осуществлено тех.присоединение	
217	1116	06.22	1							1													1							08.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
218	269	06.22	1							1													1							21.07.22 осуществлено тех.присоединение	
219	269/1	06.22	1							1													1							27.07.22 заявка аннулирована	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Посредством обращения посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в нарушение срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
220	271/1	06.22	1						1															1				29.06.22 заявка аннулирована	
221	272	06.22	1						1															1				07.07.22 осуществлено тех.присоединение	
222	273	06.22	1						1															1			28.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
223	275	06.22	1						1															1			11.08.22 осуществлено тех.присоединение		
224	276	06.22	1						1															1			29.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
225	277	06.22	1						1															1			29.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
226	278	06.22	1						1															1			29.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
227	279	06.22	1						1															1			29.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
228	281	06.22	1						1															1			23.12.22 осуществлено тех.присоединение		
229	282	06.22	1						1															1			30.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
230	283	06.22	1						1															1			20.07.22 осуществлено тех.присоединение		
231	284	06.22	1						1															1			20.07.22 осуществлено тех.присоединение		
232	285	06.22	1						1															1			29.07.22 осуществлено тех.присоединение		
233	286	06.22	1						1															1			05.07.22 осуществлено тех.присоединение		
234	287	06.22	1						1															1			30.06.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
235	287/1	06.22	1						1															1			21.11.22 осуществлено тех.присоединение		
236	288	06.22	1						1															1			19.07.22 осуществлено тех.присоединение		
237	289	06.22	1						1															1			15.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
238	290	06.22	1						1															1			15.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
239	291	06.22	1						1															1			15.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
240	292	06.22	1						1															1			15.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
241	293	06.22	1						1															1			15.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Электронные услуги	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрообъектов	Прочее	По тематическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявление, содержащее информацию о нарушении срока	Заявление, содержащее информацию о нарушении срока	Заявление, содержащее информацию о нарушении срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
264	314	06.22	1						1																				15.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
265	315	06.22	1						1																				15.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
266	316	06.22	1						1																				15.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
267	317	06.22	1						1																				15.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
268	318	06.22	1						1																				15.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
269	319	06.22	1						1																				15.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
270	320	06.22	1						1																				18.07.22 осуществлено тех.присоединение			
271	321	06.22	1						1																				02.08.22 осуществлено тех.присоединение			
272	321/1	06.22	1						1																				06.09.22 осуществлено тех.присоединение			
273	323	06.22	1						1																				29.07.22 осуществлено тех.присоединение			
274	324	06.22	1						1																				26.07.22 осуществлено тех.присоединение			
275	324/1	06.22	1						1																				07.07.22 заявка аннулирована			
276	325	06.22	1						1																				30.08.22 осуществлено тех.присоединение			
277	326	06.22	1						1																				11.08.22 осуществлено тех.присоединение			
278	326/1	06.22	1						1																				20.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
279	327	06.22	1						1																				11.08.22 осуществлено тех.присоединение			
280	328	06.22	1						1																				05.08.22 осуществлено тех.присоединение			
281	329	06.22	1						1																				12.08.22 осуществлено тех.присоединение			
282	330	06.22	1						1																				29.09.22 осуществлено тех.присоединение			
283	331	06.22	1						1																				08.08.22 осуществлено тех.присоединение			
284	332	06.22	1						1																				01.08.22 осуществлено тех.присоединение			
285	333	06.22	1						1																				12.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа					Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Посредством обращения посредством электронной почты	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения электроотдельных объектов	Техническое обслуживание электроотдельных объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электроотдельных объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в нарушение срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
286	334	06.22	1							1																			25.08.22 осуществлено тех.присоединение			
287	335	06.22	1							1																			24.08.22 осуществлено тех.присоединение			
288	336	06.22	1							1																			13.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
289	337	06.22	1							1																			13.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
290	338	06.22	1							1																			13.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
291	339	06.22	1							1																			10.10.22 осуществлено тех.присоединение			
292	339/1	06.22	1							1																			16.11.22 осуществлено тех.присоединение			
293	340	06.22	1							1																			13.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
294	341	06.22	1							1																			15.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
295	341/1	06.22	1							1																			28.11.22 осуществлено тех.присоединение			
296	342	06.22	1							1																			06.09.22 осуществлено тех.присоединение			
297	343	06.22	1							1																			22.11.22 осуществлено тех.присоединение			
298	344	06.22	1							1																			04.07.22 заявка аннулирована			
299	345	06.22	1							1																			11.08.22 осуществлено тех.присоединение			
300	346	06.22	1							1																			25.08.22 осуществлено тех.присоединение			
301	347/1	06.22				1				1																			17.10.22 осуществлено тех.присоединение			
302	349	06.22				1				1																			20.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
303	350	06.22				1				1																			08.08.22 осуществлено тех.присоединение			
304	351	06.22				1				1																			20.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
305	352	06.22				1				1																			20.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
306	353	06.22				1				1																			20.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
307	354	06.22	1							1																			20.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Электроснабжение электрогенераторных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания электрогенераторных объектов	Качество обслуживания потребителей	Прочие	По телекоммуникационному присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочие	Заявление, содержащее заявку на оказание услуг	Заявление, содержащее заявку на оказание услуг	Заявление, содержащее заявку на оказание услуг	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
308	355	06.22			1					1												1				1				20.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
309	355/1	06.22			1					1												1				1				20.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
310	356	06.22	1							1												1				1				08.08.22 осуществлено тех.присоединение		
311	357	06.22	1							1												1				1				17.08.22 осуществлено тех.присоединение		
312	358	06.22	1							1												1				1				17.08.22 осуществлено тех.присоединение		
313	359	06.22	1							1												1				1				20.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
314	360	07.22				1				1												1				1				20.07.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
315	361	07.22	1							1												1				1				06.12.22 осуществлено тех.присоединение		
316	363	07.22	1							1												1				1				07.07.22 заявка аннулирована		
317	365	07.22	1							1												1				1				13.07.22 заявка аннулирована		
318	366	07.22				1				1												1				1				31.08.22 осуществлено тех.присоединение		
319	368	07.22	1							1												1				1				18.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
320	368/1	07.22	1							1												1				1				29.08.22 заявка аннулирована		
321	369	07.22	1							1												1				1				19.08.22 осуществлено тех.присоединение		
322	370	07.22				1				1												1				1				30.08.22 осуществлено тех.присоединение		
323	371	07.22				1				1												1				1				03.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
324	372	07.22	1							1												1				1				09.09.22 осуществлено тех.присоединение		
325	373	07.22	1							1												1				1				22.08.22 заявка аннулирована		
326	1297	07.22	1							1												1				1				10.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	23.08.22 договор расторгнут	
327	374	07.22	1							1												1				1				10.08.22 заявка аннулирована		
328	375	07.22	1							1												1				1				16.09.22 осуществлено тех.присоединение		
329	376	07.22	1							1												1				1				20.09.22 осуществлено тех.присоединение		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа					Мероприятия по результатам обращения		
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Посредством обращения посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	По телекоммуникационному присоединению	Заявление, содержащее инициативный ответ и установленные сроки	Заявление, содержащее инициативный ответ и установленные сроки	Заявление, содержащее инициативный ответ и установленные сроки	Обращение, оставленное без ответа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
330	377	07.22	1							1												1			1				24.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
331	378	07.22	1							1												1			1				04.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
332	379	07.22	1							1												1			1				26.07.22 заявка аннулирована	
333	380	07.22	1							1												1			1				12.12.22 осуществлено тех.присоединение	
334	381	07.22	1							1												1			1				04.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	03.10.22 заявка аннулирована
335	382	07.22	1							1												1			1				03.11.22 осуществлено тех.присоединение	
336	383	07.22	1							1												1			1				10.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
337	389	07.22	1							1												1			1				05.08.22 осуществлено тех.присоединение	
338	390	07.22	1							1												1			1				10.08.22 направлен прокт договора	21.12.22 заявка аннулирована
339	393	08.22	1							1												1			1				17.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
340	394	08.22	1							1												1			1				17.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
341	395	08.22	1							1												1			1				08.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
342	396	08.22	1							1												1			1				30.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
343	397/1	08.22	1							1												1			1				17.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
344	399	08.22	1							1												1			1				09.08.22 заявка аннулирована	
345	400	08.22	1							1												1			1				23.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
346	404	08.22	1							1												1			1				08.09.22 осуществлено тех.присоединение	
347	405	08.22	1							1												1			1				23.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
348	406	08.22	1							1												1			1				23.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
349	407	08.22	1							1												1			1				08.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
350	408	08.22	1							1												1			1				23.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
351	409	08.22	1							1												1			1				23.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобу								Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством электронной почты	Почтовое обращение	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенераторных объектов	Прочее	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Качество обслуживания по регионам	Качество обслуживания по регионам	Коммерческий учет электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Качество электрической энергии	Качество услуг по передаче электрической энергии	Прочее	По тематическому присоединению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заявление на оказание услуг по установке устройств учета	Заявление на оказание услуг по установке устройств учета	Заявление на оказание услуг по установке устройств учета	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
352	410	08.22			1					1												1								08.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
353	411	08.22	1							1												1								08.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
354	412	08.22	1							1												1								07.10.22 осуществлено тех.присоединение			
355	413	08.22	1							1												1								25.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
356	415	08.22	1							1												1								19.10.22 осуществлено тех.присоединение			
357	416	08.22	1							1												1								30.09.22 осуществлено тех.присоединение			
358	417	08.22	1							1												1								22.08.22 осуществлено тех.присоединение			
359	419	08.22	1							1												1								31.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
360	421	08.22	1							1												1								31.08.22 осуществлено тех.присоединение			
361	422	08.22	1							1												1								13.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
362	423	08.22	1							1												1								19.10.22 осуществлено тех.присоединение			
363	424	08.22	1							1												1								30.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
364	425	08.22	1							1												1								30.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
365	426	08.22	1							1												1								30.08.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
366	427	08.22	1							1												1								26.09.22 заявка аннулирована			
367	428	08.22	1							1												1								05.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
368	431	08.22	1							1												1								19.10.22 осуществлено тех.присоединение			
369	433	08.22	1							1												1								20.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
370	434	08.22	1							1												1								26.09.22 заявка аннулирована			
371	435	08.22	1							1												1								02.11.22 осуществлено тех.присоединение			
372	437	08.22	1							1												1								19.10.22 осуществлено тех.присоединение			
373	437/1	08.22	1							1												1								20.09.22 заявка аннулирована			

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств	Посредством обращения посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание инженерных объектов электропередачи	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание инженерных объектов электропередачи	Прочие	По телекоммуникационному присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочие	Заявление потребителя о нарушении срока исполнения работ	Заявление потребителя о нарушении срока исполнения работ	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
374	439	08.22	1							1												1						22.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
375	441	08.22	1							1												1							19.09.22 осуществлено тех.присоединение			
376	444	08.22	1							1												1							05.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
377	445	08.22	1							1												1							05.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
378	446	09.22	1							1												1							08.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
379	447	09.22	1							1												1							28.11.22 осуществлено тех.присоединение			
380	448	09.22	1							1												1							12.09.22 направлен проект договора	19.10.22 заявка аннулирована		
381	449	09.22	1							1												1							07.09.22 заявка аннулирована			
382	451	09.22	1							1												1							27.10.22 осуществлено тех.присоединение			
383	453	09.22	1							1												1							17.10.22 заявка аннулирована			
384	454	09.22	1							1												1							10.10.22 осуществлено тех.присоединение			
385	455	09.22	1							1												1							29.12.22 осуществлено тех.присоединение			
386	456	09.22	1							1												1							22.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
387	457	09.22				1				1												1							12.10.22 осуществлено тех.присоединение			
388	460	09.22				1				1												1							22.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
389	462	09.22	1							1												1							03.10.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
390	464	09.22	1							1												1							03.10.22 заявка аннулирована			
391	468	09.22	1							1												1							24.10.22 осуществлено тех.присоединение			
392	469	09.22	1							1												1							23.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
393	471	09.22	1							1												1							23.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
394	473	09.22	1							1												1							04.10.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
395	474	09.22	1							1												1							27.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электроотопительных объектов	Техническое обслуживание электроотопительных объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электроотопительных объектов	Техническое обслуживание электроотопительных объектов	Прочее	По телефону/внесению заявления	Зачисление договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
396	475	09.22	1							1												1				1				27.09.22 заявка аннулирована		
397	476	09.22	1							1												1				1				30.09.22 заявка аннулирована		
398	477	09.22	1							1												1				1				03.10.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
399	479	09.22	1							1												1				1				30.09.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
400	481	09.22	1							1												1				1				03.10.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
401	483	10.22	1							1												1				1				12.10.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
402	483/1	10.22	1							1												1				1				25.10.22 заявка аннулирована		
403	485	10.22	1							1												1				1				19.10.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
404	486	10.22	1							1												1				1				10.10.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
405	488	10.22	1							1												1				1				19.10.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
406	489	10.22	1							1												1				1				19.10.22 направлен договор	20.10.22 заявка аннулирована	
407	490	10.22	1							1												1				1				19.10.22 направлен договор	24.10.22 заявка аннулирована	
408	491	10.22	1							1												1				1				19.10.22 направлен договор	20.10.22 заявка аннулирована	
409	492	10.22	1							1												1				1				13.12.22 осуществлено тех.присоединение		
410	493	10.22	1							1												1				1				09.11.22 заявка аннулирована		
411	494	10.22	1							1												1				1				03.11.21 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
412	495	10.22	1							1												1				1				19.10.22 заявка аннулирована		
413	499	10.22	1							1												1				1				25.10.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
414	500	10.22	1							1												1				1				17.11.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	22.12.22 договор расторгнут	
415	502	10.22	1							1												1				1				21.10.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
416	504	10.22				1				1												1				1				27.12.22 осуществлено тех.присоединение		
417	505	10.22	1							1												1				1				06.12.22 осуществлено тех.присоединение		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телефонной связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание и ремонт электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание и ремонт электрообъектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявление, содержащее информацию об оказании услуг по передаче электрической энергии	Заявление, содержащее информацию об оказании услуг по передаче электрической энергии	Заявление, содержащее информацию об оказании услуг по передаче электрической энергии	Обращение, оставленное без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
418	506	10.22			1					1															1				30.11.22 осуществлено тех.присоединение		
419	507	10.22	1							1															1				17.11.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителям	
420	508	10.22			1					1															1				17.11.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителям	
421	509	10.22	1							1															1				26.10.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителям	
422	511	10.22	1							1															1				26.10.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителям	
423	513	10.22	1							1															1				24.11.22 направлен проект договора		
424	515	10.22	1							1															1				04.12.22 заявка аннулирована		
425	516	11.22	1							1															1				14.11.22 осуществлено тех.присоединение		
426	517	11.22	1							1															1				22.11.22 осуществлено тех.присоединение		
427	518	11.22	1							1															1				07.11.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителям	
428	519	11.22	1							1															1				10.11.22 заявка аннулирована		
429	519/1	11.22	1							1															1				15.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителям	
430	520	11.22	1							1															1				документы в работе		
431	521	11.22	1							1															1				документы в работе		
432	523	11.22			1					1															1				16.11.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителям	
433	524	11.22	1							1															1				28.11.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителям	
434	525	11.22			1					1															1				28.11.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителям	
435	526	11.22			1					1															1				28.11.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителям	
436	527	11.22			1					1															1				30.11.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителям	
437	528	11.22	1							1															1				11.11.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителям	
438	530	11.22	1							1															1				15.11.22 заявка аннулирована		
439	531	11.22	1							1															1				15.11.22 заявка аннулирована		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Посредством факса	Почтовым отправлением	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения потребителей	Техническое обслуживание инженерных электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения потребителей	Техническое обслуживание инженерных электрообъектов	Прочее	По тематическому направлению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация технологического учета электрической энергии	Прочее	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
440	534	11.22	1						1													1							17.11.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
441	535	11.22	1						1														1							28.11.22 осуществлено тех.присоединение	
442	537	11.22	1						1														1							24.11.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
443	538	11.22	1						1														1							22.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
444	539	11.22	1						1														1							05.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
445	540	11.22	1						1														1							29.12.22 осуществлено тех.присоединение	
446	542	11.22	1						1														1							30.11.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
447	544	11.22	1						1														1							25.11.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
448	547	11.22	1						1														1							12.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
449	548	11.22	1						1														1							05.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
450	549	11.22	1						1														1							27.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
451	550	11.22	1						1														1							27.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
452	551	12.22	1						1														1							08.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
453	551/1	12.22	1						1														1							19.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
454	552	12.22	1						1														1							21.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
455	553	12.22	1						1														1							06.12.22 заявка аннулирована	
456	553/1	12.22	1						1														1							05.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
457	554	12.22	1						1														1							21.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
458	556	12.22	1						1														1							21.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
459	557	12.22	1						1														1							08.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
460	559	12.22	1						1														1							документы в работе	
461	561	12.22	1						1														1							документы в работе	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобы								Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания по расчетам	Качество обслуживания электрообъектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)			
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
462	562	12.22	1						1												1				1			12.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем				
463	562/1	12.22	1						1												1				1			15.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем				
464	563	12.22	1						1												1				1			21.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем				
465	564	12.22			1				1												1				1			19.12.22 осуществлено тех.присоединение					
466	565	12.22	1						1												1				1			27.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем				
467	567	12.22	1						1												1				1			20.12.22 заявка аннулирована					
468	570	12.22			1				1												1				1			29.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем				
469	573	12.22			1				1												1				1			27.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем				
470	574	12.22			1				1												1				1			27.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем				
471	576	12.22	1						1												1				1			документы в работе					
472	577	12.22	1						1												1				1			29.12.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем				
473	578	12.22	1						1												1				1			документы в работе					
474	580	12.22	1						1												1				1			документы в работе					
475	581	12.22	1						1												1				1			документы в работе					
Заявка на оказание прочих услуг			591							591												591			591			Услуга оказана в соответствии с договором	-				
Обращения по оказанным услугам			655		32	13			250				280		205								280		700			Дан исчерывающий ответ на полученный вопрос	-				
Прочие обращения консультационного характера				6669					6669															6669			Дан исчерывающий ответ на полученный вопрос	-					
ИТОГО:			1689	6669	64	13	0	6919	475	591	0	170	280	0	205	0	0	0	170	0	475	0	591	280	8435	0	0						