

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

ООО "Майкопская ТЭЦ" за **2023** год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по ООО "Майкопская ТЭЦ"

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "Майкопская ТЭЦ", является другая сетевая организация - ПАО "Россети Кубань"

№ п/п	Услуга	ИТОГО по организации	Динамика количества потребителей			
			Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
ВСЕГО						
1	Технологическое присоединение	534	475	59	112,42	12,42
2	Прочие услуги	10963	7960	3003	137,73	37,73

**1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году							Динамика точек поставки				
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не оборудованные приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозным объектам электросетевого хозяйства							
	Республика Адыгея	33788	28386	4722	680	0	255	0	34546	34102	444	101,3020	1,3020

При определении количества точек применен принцип на 31.12.2023 года

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Местонахождение объектов	Объекты электросетевого хозяйства														Динамика объектов электросетевого хозяйства относительно года, предшествующего отчетному												
		Длина линий электропередачи, км.														Количество подстанций, ед.				Длина линий электропередачи, км.				Количество подстанций, ед.				
		ИТОГО, в т.ч.:					Воздушные линии					Кабельные линии					Всего	110 кВ	35 кВ	6(10) кВ	Длина линий ИТОГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	Количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН												
	Республика Адыгея	1464,013	0,00	0,00	343,87	1120,140	911,664	0	0	68,784	842,880	552,349	0	0	275,089	277,260	294	0	0	294	1105,01	359,0028	132,49	32,49	292	2	100,68	0,68
	Краснодарский край	38,875	0,00	0,00	18,705	20,170	10,810	0	0	0,52	10,290	28,065	0	0	18,185	9,880	50	1	1	48	58,94	-20,065	65,96	-34,04	61	-13	78,69	-21,31

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в 2022 году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Тип оборудования	Единица измерения	Физический износ объектов по уровню напряжения					Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному			
			Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Уровень физического износа в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	Воздушные линии	%	89,711156			95,4514	86,1224	89,48743718	0,223718593	100,25	0,25
2	Кабельные линии	%	90,135305			83,796	96,922	89,91052826	0,224776321	100,25	0,25
3	Трансформаторные подстанции	%	96,174046			93,9452		95,93421045	0,239835526	100,25	0,25
	ИТОГО по компании	%	90,467736			87,202	90,4254	90,24213063	0,225605327	100,25	0,25

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№ п/п	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022	2023	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidi)	0,00380	0,06332	0,05952
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0,00000
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
1.4	НН (до 1 кВ)	0,00380	0,06332	0,05952
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)	0,01056	0,01809	0,00753
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0,00000
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
2.4	НН (до 1 кВ)	0,01056	0,01809	0,00753
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidi рем)	0,79163	1,48072	0,68909
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0,00000
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
3.4	НН (до 1 кВ)	0,79163	1,48072	0,68909
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi рем)	0,58762	0,82076	0,23314
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0,00000
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
4.4	НН (до 1 кВ)	0,58762	0,82076	0,23314
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,00000	0,00000	0,00000
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,00000	0,00000	0,00000

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде

№ п/п	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{САДЭ}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $\Pi_{САП}$				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{САДЭ, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{САП, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "Майкопская ТЭЦ"	0	0	0	0,06332	0	0	0	0,01809	0	0	0	1,48072	0	0	0	0,82076	0,0000	Незамедлительное информирование потребителя услуги о внеплановых отключениях и снижении нагрузки сети в распределительных электрических сетях ООО "Майкопская ТЭЦ", а также заблаговременное информирование о плановых ремонтных и профилактических работах, плановых аварийных ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Договор заключен
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Заключение дополнительных соглашений по мере необходимости
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	нет
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	да
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства	-
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	да
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	-
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур;	да
у) прочее (указать).	-
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24:	да, на странице "Раскрытие информации"
а) размещение паспортов оказания услуг;	да
б) количество осуществленных актуализаций.	-
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да, на странице "Раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденным приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденным приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	-

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

**3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности для осуществления технологического
присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения**

Информация размещена на сайте компании на странице по ссылке:

<http://makoptec.ru/pages/o-cenah-tarifah-na-tovary-raboty-uslugi-subektov-estestvennyh-monopolij/>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
в) выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
г) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	да
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24:	
а) размещение паспортов оказания услуг;	да
б) количество осуществленных актуализаций.	-
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	Информация о наличии технической возможности доступа по тех. присоединению размещена на сайте компании на странице "Раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	-

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о порядке подключения к сетям ООО "Майкопская ТЭЦ" указана на официальном сайте организации на странице "Потребителям". Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Раскрытие информации"

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

№ п/п	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	370	392	5,9	92	116	26,1	9	18	100,0	4	8	100,0	0	0	0	534
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	334	331	-0,9	82	100	22,0	8	13	62,5	3	4	33,33333	0	0	0	448
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	- по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	- по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	11	11	0,0	9	10	11,1	6	8	33,3	7	15	114,3	0	0	0	10,76
5	Число заключенных и не аннулированных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	319	309	-3,1	79	89	12,7	8	8	0,0	3	4	33,3	0	0	0	410
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	242	300	24,0	75	72	-4,0	9	6	-33,3	0	2	100,0	0	0	0	380
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	2	100	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
7.1	- по вине сетевой организации	0	2	100	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
7.2	- по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	121	44	-63,6	157	32	-79,6	267	350	31,1	0	340	100	0	0	0	48,12

**4. Качество обслуживания в отчетном году по
ООО «Майкопская ТЭЦ»**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры

№ п/п	Категории обращений потребителей	ИТОГО по формам обслуживания	Формы обслуживания															
			Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			
			2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	
1	2	2.2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	11497	1689	3130	85,3	6669	8320	24,8	64	44	-31,3	13	3	-76,9				0,0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	3907	205	183	-10,7	6669	3705	-44,4	32	16	-50,0	13	3	-76,9				0,0
1.2	осуществление технологического присоединения	534	443	511	15,3	0	0	0,0	32	23	-28,1	0	0	0,0				0,0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	2029	591	1535	159,7	0	494	100,0	0	0	0,0	0	0	0,0				0,0
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0				0,0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	4277	170	266	56,5	0	4006	100,0	0	5	100,0	0	0	0,0				0,0
1.6	прочее	750	280	635	126,8	0	115	100,0	0	0	0,0	0	0	0,0				0,0
2	Жалобы:	383	375	381	1,6	0	0	0,0	0	2	100,0	0	0	0,0				0,0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	164	205	164	-20,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0				0,0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0				0,0
2.1.2	качество электрической энергии	164	205	164	-20,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0				0,0
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0				0,0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0				0,0
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0				0,0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	219	170	217	27,6	0	0	0,0	0	2	100,0	0	0	0,0				0,0
2.6	прочее	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0				0,0
3	Заявка на оказание услуг:	2069	1315	2046	55,6	0	0	0,0	31	23	-25,8	0	0	0,0				0,0
3.1	по технологическому присоединению	534	444	511	15,1	0	0	0,0	31	23	-25,8	0	0	0,0				0,0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0				0,0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	1409	591	1409	138,4	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0				0,0
3.4	прочее	126	280	126	-55,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0				0,0

**4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

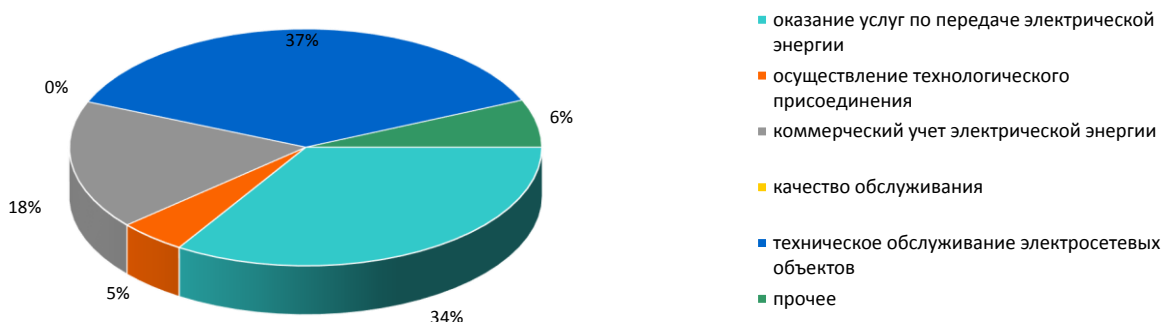
№ п/п	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "Майкопская ТЭЦ"	Центр обслуживания клиентов	г. Майкоп, ул. Курганная, д. 708	53-33-08 info@makoptec.ru	Пн. - Чт. 8:00 - 16:00 Пт. 8:00 - 15:00 перерыв 12:00 - 13:00	Технологическое присоединение	511	3,8 мин.	5,5 мин.	0
2						Тех. обследование учета с проверкой схемы включения	1150			
3						Ремонт и госповерка счетчика	18			
4						Калибровка счетчика (проверка параметров)	35			
5						Программирование счетчика	0			
6						Замена счетчика	162			
7						Монтаж учета	44			
8						Эксплуатация гидроподъемника	0			
9						Испытания электрозащитных средств	0			
10						Прочие обращения по оказанным услугам	126			
ИТОГО:							2046			

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Наименование пункта	Значение
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	тел. 53-33-08 тел. 53-39-01
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов, ед.	8320
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период, мин.	1,7
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период, мин.	5

**4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений (всего),
обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде,
в соответствии с пунктом 4.1 "Информации о качестве обслуживания потребителей услуг"**

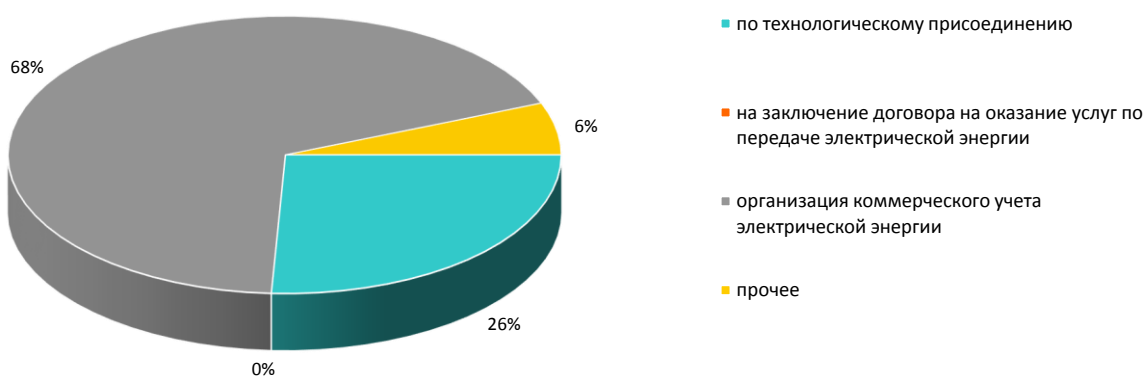
Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений (всего):



Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих жалобу*



Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих заявку на оказание услуг



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

ООО "Майкопская ТЭЦ" также оказывает дополнительные услуги: тех.обследование учета с проверкой схемы включения, ремонт и госповерка счетчика, калибровка (проверка параметров) счетчика, программирование счетчика, замена счетчика. Информация о количестве потребителей размещена в формах данного отчета

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

Приоритетное рассмотрение обращений соответствующих категорий потребителей услуг

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Отчет об опросе потребителей о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг в 2023 году размещен на сайте компании на странице по ссылке:

<http://makoptec.ru/pages/o-kachestve-obslyzhvaniya-potrebitelej-uslug-setevoj-organizacii/>

**4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией
в целях повышения качества обслуживания потребителей**

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах "2.3", "3.2", "4.6" данного отчета

4.9. Информация по обращениям потребителей

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг						Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством электронной почты	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания электроотопительных объектов	Качество обслуживания потребителей	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания электроотопительных объектов	Качество обслуживания потребителей	Прочее	Организация капремонтных работ	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Факт получения потребителем ответа	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
1	2	01.2023	1						1													1		1				16.03.23 осуществлено тех.присоединение				
2	3	01.2023	1						1														1		1			18.01.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
3	4	01.2023	1						1														1		1			06.02.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
4	5	01.2023	1						1														1		1			20.01.2023 заявка аннулирована				
5	6	01.2023	1						1														1		1			16.03.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
6	7	01.2023	1						1														1		1			16.03.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
7	8	01.2023	1						1														1		1			04.07.2023 осуществлено тех.присоединение				
8	9	01.2023	1						1														1		1			07.02.2023 осуществлено тех.присоединение				
9	11	01.2023	1						1														1		1			02.05.2023 заявка аннулирована				
10	11/1	01.2023	1						1														1		1			02.05.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
11	12	01.2023	1						1														1		1			29.08.2023 осуществлено тех.присоединение				
12	12/1	01.2023	1						1														1		1			26.05.2023 осуществлено тех.присоединение				
13	13	01.2023	1						1														1		1			14.06.2023 заявка аннулирована				
14	13/1	01.2023	1						1														1		1			09.02.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
15	14	01.2023	1						1														1		1			13.11.2023 осуществлено тех.присоединение				
16	16	01.2023	1						1														1		1			14.06.2023 заявка аннулирована				
17	16/1	01.2023	1						1														1		1			21.02.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
18	17	01.2023	1						1														1		1			26.02.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
19	18	01.2023	1						1														1		1			19.04.2023 осуществлено тех.присоединение				
20	19	01.2023	1						1														1		1			31.07.2023 осуществлено тех.присоединение				
21	20	01.2023	1						1														1		1			26.10.2023 осуществлено тех.присоединение				

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания по регионам	Качество обслуживания электрообъектов	Прочее	По тематическому направлению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
22	21	01.2023	1							1															1				03.05.2023 осуществлено тех.присоединение	
23	22	01.2023	1							1																1			02.05.2023 заявка аннулирована	
24	23	01.2023				1				1																1			13.03.2023 осуществлено тех.присоединение	
25	24	02.2023	1							1																1			04.09.2023 осуществлено тех.присоединение	
26	25	02.2023	1							1																1			21.03.2023 осуществлено тех.присоединение	
27	26	02.2023	1							1																1			20.07.2023 осуществлено тех.присоединение	
28	27	02.2023	1							1																1			30.03.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
29	28	02.2023	1							1																1			02.05.2023 заявка аннулирована	
30	29	02.2023	1							1																1			02.05.2023 заявка аннулирована	
31	30	02.2023	1							1																1			02.06.2023 осуществлено тех.присоединение	
32	31	02.2023	1							1																1			02.06.2023 осуществлено тех.присоединение	
33	32	02.2023	1							1																1			17.02.2023 осуществлено тех.присоединение	
34	36	02.2023	1							1																1			28.02.2023 заявка аннулирована	
35	37	02.2023	1							1																1			14.06.2023 заявка аннулирована	
36	38	02.2023	1							1																1			28.02.2023 осуществлено тех.присоединение	
37	39	02.2023	1							1																1			31.03.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
38	40	02.2023	1							1																1			20.02.2023 заявка аннулирована	
39	41	02.2023	1							1																1			20.02.2023 заявка аннулирована	
40	42	02.2023	1							1																1			20.02.2023 заявка аннулирована	
41	43	02.2023	1							1																1			20.02.2023 заявка аннулирована	
42	44	02.2023	1							1																1			26.10.2023 осуществлено тех.присоединение	
43	45	02.2023	1							1																1			17.02.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электропередачи	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания по регионам	Качество обслуживания электропередающих объектов	Прочие	Организация кадрами учета электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочие	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
44	46	02.2023	1						1													1						28.03.2023 осуществлено тех.присоединение		
45	47	02.2023	1						1														1						14.03.23 заявка аннулирована	
46	49	02.2023	1						1														1						07.04.2023 осуществлено тех.присоединение	
47	50	02.2023	1						1														1						30.05.2023 осуществлено тех.присоединение	
48	51	02.2023				1			1														1						07.06.2023 осуществлено тех.присоединение	
49	52	02.2023	1						1														1						29.08.2023 осуществлено тех.присоединение	
50	54	02.2023	1						1														1						26.05.2023 осуществлено тех.присоединение	
51	56	02.2023	1						1														1						17.02.23 заявка аннулирована	
52	58	02.2023	1						1														1						24.03.23 осуществлено тех.присоединение	
53	59	02.2023	1						1														1						22.03.23 осуществлено тех.присоединение	
54	60	02.2023	1						1														1						31.03.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
55	61	02.2023	1						1														1						31.03.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
56	62	02.2023	1						1														1						31.03.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
57	64	02.2023	1						1														1						25.08.23 осуществлено тех.присоединение	
58	69	03.2023	1						1														1						17.05.23 осуществлено тех.присоединение	
59	70	03.2023	1						1														1						02.11.23 осуществлено тех.присоединение	
60	71	03.2023	1						1														1						13.06.23 осуществлено тех.присоединение	
61	72	03.2023	1						1														1						07.03.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
62	74	03.2023	1						1														1						27.06.23 осуществлено тех.присоединение	
63	75	03.2023	1						1														1						05.05.23 осуществлено тех.присоединение	
64	76	03.2023	1						1														1						10.04.23 осуществлено тех.присоединение	
65	77	03.2023	1						1														1						14.03.23 заявка аннулирована	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения		
			Очное обращение	Зачное обращение посредством сайта Интернет	Зачное обращение посредством сети Интернет	Зачное обращение посредством телефонной связи	Посредством обращения посредством электронной почты	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания по расчетам	Качество обслуживания электрообъектов	Прочие	По тематическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочие	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в нарушение срока	Заявителем был получен ответ без ответа	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
66	78	03.2023	1							1																				14.03.23 заявка аннулирована			
67	79	03.2023	1							1																				13.04.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
68	80	03.2023	1							1																				13.04.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
69	81	03.2023	1							1																					20.03.23 осуществлено тех.присоединение		
70	84	03.2023	1							1																					17.04.23 осуществлено тех.присоединение		
71	85	03.2023	1							1																					04.04.23 осуществлено тех.присоединение		
72	86	03.2023	1							1																					27.07.23 заявка аннулирована		
73	87	03.2023	1							1																					11.04.23 осуществлено тех.присоединение		
74	89	03.2023	1							1																					11.05.23 осуществлено тех.присоединение		
75	90	03.2023	1							1																					22.08.23 осуществлено тех.присоединение		
76	91	03.2023	1							1																					11.04.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
77	92	03.2023	1							1																					01.06.23 заявка аннулирована		
78	93	03.2023	1							1																					20.03.23 осуществлено тех.присоединение		
79	95	03.2023	1							1																					21.03.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
80	96	03.2023	1							1																						02.05.23 осуществлено тех.присоединение	
81	98	03.2023	1							1																						19.09.23 осуществлено тех.присоединение	
82	102	03.2023	1							1																						22.12.23 осуществлено тех.присоединение	
83	106	03.2023	1							1																						02.05.23 заявка аннулирована	
84	107	03.2023	1							1																						06.07.23 осуществлено тех.присоединение	
85	109	03.2023	1							1																						23.06.23 осуществлено тех.присоединение	
86	110	03.2023	1							1																						26.05.23 осуществлено тех.присоединение	
87	111	03.2023	1							1																						26.05.23 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения					
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрообъектов	Прочее	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
88	112	03.2023	1						1													1						26.05.23	осуществлено тех.присоединение		
89	114	03.2023	1						1														1						23.08.23	осуществлено тех.присоединение	
90	120	03.2023	1						1														1						17.05.23	осуществлено тех.присоединение	
91	121	04.2023	1						1														1						02.05.23	заявка аннулирована	
92	122	04.2023	1						1														1						02.05.23	заявка аннулирована	
93	123	04.2023	1						1														1						26.07.23	осуществлено тех.присоединение	
94	124	04.2023	1						1														1						23.05.23	осуществлено тех.присоединение	
95	125	04.2023	1						1														1						26.04.23	осуществлено тех.присоединение	
96	127	04.2023	1						1														1						15.05.23	осуществлено тех.присоединение	
97	129	04.2023	1						1														1						05.05.23	осуществлено тех.присоединение	
98	130	04.2023	1						1														1						03.05.23	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
99	131	04.2023	1						1														1						03.05.23	осуществлено тех.присоединение	
100	132	04.2023	1						1														1						17.05.23	осуществлено тех.присоединение	
101	133	04.2023	1						1														1						30.10.23	осуществлено тех.присоединение	
102	134	04.2023	1						1														1						15.04.23	заявка аннулирована	
103	135	04.2023	1						1														1						16.05.23	осуществлено тех.присоединение	
104	136	04.2023	1						1														1						02.06.23	осуществлено тех.присоединение	
105	137	04.2023	1						1														1						12.04.23	заявка аннулируется	
106	140	04.2023	1						1														1						30.11.23	осуществлено тех.присоединение	
107	141	04.2023	1						1														1						02.05.23	заявка аннулируется	
108	142	04.2023	1						1														1						16.06.23	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
109	143	04.2023	1						1														1						07.06.23	осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телефонной связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания по результатам	Качество обслуживания электрообъектов	Прочие	Организация коммерческого учета электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочие	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
110	144	04.2023	1							1												1							13.06.23	осуществлено тех.присоединение		
111	145/1	04.2023	1							1													1							01.06.23	заявка аннулирована	
112	146	04.2023	1							1													1						02.05.23	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителя	
113	147	04.2023	1							1													1							27.07.23	заявка аннулирована	
114	148	04.2023	1							1													1							11.05.23	осуществлено тех.присоединение	
115	150	04.2023	1							1													1							02.05.23	заявка аннулирована	
116	151	04.2023	1							1													1							02.05.23	заявка аннулирована	
117	152	04.2023	1							1													1							02.05.23	заявка аннулирована	
118	153	04.2023	1							1													1							27.07.23	осуществлено тех.присоединение	
119	154	04.2023	1							1													1							05.06.23	осуществлено тех.присоединение	
120	155	04.2023	1							1													1							26.05.23	осуществлено тех.присоединение	
121	157	04.2023	1							1													1							11.05.23	осуществлено тех.присоединение	
122	158	04.2023	1							1													1							04.05.23	заявка аннулирована	
123	159	04.2023	1							1													1							06.06.23	осуществлено тех.присоединение	
124	162	04.2023	1							1													1							01.08.23	осуществлено тех.присоединение	
125	163	04.2023	1							1													1							08.06.23	осуществлено тех.присоединение	
126	165	04.2023	1							1													1							07.08.23	осуществлено тех.присоединение	
127	166	05.2023	1							1													1							26.05.23	осуществлено тех.присоединение	
128	167	05.2023	1							1													1							06.06.23	осуществлено тех.присоединение	
129	169	05.2023	1							1													1							06.06.23	осуществлено тех.присоединение	
130	170	05.2023	1							1													1							17.05.23	осуществлено тех.присоединение	
131	172	05.2023	1							1													1							06.06.23	осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
			Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрообъектов	Прочие	По тематическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация координированной деятельности	Прочие	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Заявителем был получен ответ в нарушение срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
132	173	05.2023	1							1															1			31.05.23	осуществлено тех.присоединение		
133	174	05.2023	1							1																1			31.07.23	осуществлено тех.присоединение	
134	176	05.2023	1							1																1			06.06.23	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителя
135	181	05.2023	1							1																1			25.08.23	осуществлено тех.присоединение	
136	182	05.2023			1					1																1			01.06.23	заявка аннулирована	
137	183	05.2023	1							1																1			22.08.23	осуществлено тех.присоединение	
138	184	05.2023	1							1																1			09.06.23	осуществлено тех.присоединение	
139	185	05.2023	1							1																1			15.06.23	осуществлено тех.присоединение	
140	187	05.2023	1							1																1			15.06.23	осуществлено тех.присоединение	
141	189	05.2023	1							1																1			01.09.23	осуществлено тех.присоединение	
142	191	05.2023	1							1																1			30.06.23	осуществлено тех.присоединение	
143	193	05.2023	1							1																1			14.06.23	осуществлено тех.присоединение	
144	194	05.2023	1							1																1			26.05.23	осуществлено тех.присоединение	
145	195	05.2023	1							1																1			20.07.23	осуществлено тех.присоединение	
146	196	05.2023	1							1																1			16.06.23	заявка аннулирована	
147	197	05.2023	1							1																1			25.07.23	осуществлено тех.присоединение	
148	199	05.2023	1							1																1			26.06.23	осуществлено тех.присоединение	
149	202	05.2023	1							1																1			24.10.23	осуществлено тех.присоединение	
150	203	05.2023	1							1																1			24.10.23	осуществлено тех.присоединение	
151	204	05.2023	1							1																1			27.07.23	осуществлено тех.присоединение	
152	205	05.2023	1							1																1			01.06.23	осуществлено тех.присоединение	
153	207	05.2023	1							1																1			14.06.23	осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения				
			Очное обращение	Заявление по средствам телекоммуникационной сети Интернет	Заявление по средствам почтовой связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявление о предоставлении услуги	Заявление о предоставлении услуги	Заявление о предоставлении услуги	Заявление о предоставлении услуги	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
154	208	05.2023	1							1																				14.06.23 осуществлено тех.присоединение	
155	209	05.2023	1							1																				08.06.23 осуществлено тех.присоединение	
156	209/1	05.2023	1							1																				15.06.23 заявка аннулирована	
157	210	05.2023	1							1																				29.05.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
158	211	05.2023	1							1																				11.07.23 осуществлено тех.присоединение	
159	212	05.2023	1							1																				08.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
160	213	05.2023	1							1																				24.05.23 заявка аннулирована	
161	214	05.2023	1							1																				03.08.23 осуществлено тех.присоединение	
162	217	05.2023	1							1																				31.07.23 осуществлено тех.присоединение	
163	218	05.2023	1							1																				31.05.23 осуществлено тех.присоединение	
164	220	05.2023	1							1																				24.05.23 заявка аннулирована	
165	222	05.2023	1							1																				29.05.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
166	224	05.2023	1							1																				26.06.23 осуществлено тех.присоединение	
167	225	05.2023	1							1																				21.06.23 осуществлено тех.присоединение	
168	226	05.2023	1							1																				31.05.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
169	227	05.2023	1							1																				01.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
170	228	05.2023	1							1																				07.06.23 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
171	232	05.2023	1							1																				07.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
172	233	05.2023	1							1																				13.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
173	234	05.2023	1							1																				31.05.23 заявка аннулирована	
174	235	05.2023	1							1																				03.07.23 осуществлено тех.присоединение	
175	236	05.2023	1							1																				09.06.23 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения					
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание инженерных электрообъектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание инженерных электрообъектов	Прочие	По телекоммуникационному присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочие	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Заявителем был получен ответ в нарушение срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
176	237	05.2023	1							1												1				1			03.07.23 заявка аннулирована	
177	239	05.2023	1							1												1				1			13.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
178	240	05.2023	1							1												1				1			15.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
179	240/1	05.2023	1							1												1				1			02.06.23 заявка аннулирована	
180	241	05.2023	1							1												1				1			15.12.23 осуществлено тех.присоединение	
181	242	05.2023	1							1												1				1			20.06.23 осуществлено тех.присоединение	
182	243	06.2023	1							1												1				1			17.07.23 осуществлено тех.присоединение	
183	245	06.2023	1							1												1				1			23.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
184	246	06.2023	1							1												1				1			31.07.23 осуществлено тех.присоединение	
185	248	06.2023	1							1												1				1			04.07.23 осуществлено тех.присоединение	
186	249	06.2023	1							1												1				1			07.09.23 осуществлено тех.присоединение	
187	250	06.2023	1							1												1				1			07.09.23 осуществлено тех.присоединение	
188	251/1	06.2023	1							1												1				1			23.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	29.12.23 договор расторгнут
189	252/1	06.2023	1							1												1				1			23.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	29.12.23 договор расторгнут
190	254	06.2023	1							1												1				1			27.06.23 осуществлено тех.присоединение	
191	256	06.2023	1							1												1				1			06.07.23 осуществлено тех.присоединение	
192	258	06.2023	1							1												1				1			21.06.23 заявка аннулирована	
193	259	06.2023	1							1												1				1			09.08.23 осуществлено тех.присоединение	
194	260	06.2023	1							1												1				1			27.06.23 осуществлено тех.присоединение	
195	267	06.2023	1							1												1				1			13.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
196	268	06.2023	1							1												1				1			06.07.23 осуществлено тех.присоединение	
197	269	06.2023	1							1												1				1			30.06.23 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Посредством факсового канала	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По телефону/письменному приложению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация индивидуального учета электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Заявителем был получен ответ в нарушение срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
198	270	06.2023	1							1																			27.06.23 осуществлено тех.присоединение	
199	271	06.2023	1							1																			30.06.23 осуществлено тех.присоединение	
200	272	06.2023	1							1																		14.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
201	273	06.2023	1							1																		24.07.23 осуществлено тех.присоединение		
202	277	06.2023	1							1																		23.06.23 заявка аннулирована		
203	278	06.2023	1							1																		10.07.23 осуществлено тех.присоединение		
204	284	06.2023	1							1																		12.09.23 осуществлено тех.присоединение		
205	285	06.2023	1							1																		29.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
206	286	06.2023	1							1																		15.09.23 осуществлено тех.присоединение		
207	287	06.2023	1							1																		21.06.23 осуществлено тех.присоединение		
208	292	06.2023	1							1																		04.07.23 осуществлено тех.присоединение		
209	293	06.2023	1							1																		16.06.23 заявка аннулирована		
210	295	06.2023	1							1																		01.09.23 заявка аннулирована		
211	296	06.2023	1							1																		30.06.23 осуществлено тех.присоединение		
212	299	06.2023	1							1																		19.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
213	300	06.2023	1							1																		11.09.23 осуществлено тех.присоединение		
214	301	06.2023	1							1																		21.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
215	307	06.2023	1							1																		14.11.23 осуществлено тех.присоединение		
216	310	06.2023	1							1																		27.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
217	311	06.2023	1							1																		19.07.23 осуществлено тех.присоединение		
218	315	06.2023	1							1																			в работе	
219	324	06.2023	1							1																		28.09.23 осуществлено тех.присоединение		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявление потребителя на оказание услуг по передаче электрической энергии	Заявление потребителя на оказание услуг по передаче электрической энергии	Заявление потребителя на оказание услуг по передаче электрической энергии	Заявление потребителя на оказание услуг по передаче электрической энергии	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
220	325	06.2023	1							1												1							29.09.23 осуществлено тех.присоединение	
221	327	06.2023	1							1												1							07.07.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
222	328	06.2023	1							1												1							08.09.23 осуществлено тех.присоединение	
223	329	06.2023	1							1												1							01.07.23 заявка аннулирована	
224	331	06.2023	1							1												1							18.07.23 осуществлено тех.присоединение	
225	333	06.2023	1							1												1							28.09.23 осуществлено тех.присоединение	
226	334	06.2023	1							1												1							28.09.23 осуществлено тех.присоединение	
227	335	06.2023	1							1												1							28.09.23 осуществлено тех.присоединение	
228	336	06.2023	1							1												1							28.09.23 осуществлено тех.присоединение	
229	337	06.2023	1							1												1							28.09.23 осуществлено тех.присоединение	
230	338	06.2023	1							1												1							28.09.23 осуществлено тех.присоединение	
231	339	06.2023	1							1												1							06.07.23 заявка аннулирована	
232	340	06.2023	1							1												1							28.09.23 осуществлено тех.присоединение	
233	341	07.2023	1							1												1							12.07.23 осуществлено тех.присоединение	
234	342	07.2023	1							1												1							10.07.23 осуществлено тех.присоединение	
235	345	07.2023	1							1												1							01.09.23 заявка аннулирована	
236	346	07.2023	1							1												1							10.07.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
237	347	07.2023	1							1												1							20.07.23 осуществлено тех.присоединение	
238	349	07.2023	1							1												1							01.09.23 заявка аннулирована	
239	351	07.2023	1							1												1							12.09.23 заявка аннулирована	
240	352	07.2023	1							1												1							06.12.23 заявка аннулирована	
241	353	07.2023	1							1												1							06.12.23 заявка аннулирована	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	По телекоммуникационному присоединению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочие	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в нарушение срока	Заявителем был получен ответ без ответа	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
242	354	07.2023	1							1																				18.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
243	355	07.2023	1							1																				18.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
244	356	07.2023	1							1																				13.07.23 заявка аннулирована		
245	358	07.2023	1							1																				20.07.23 осуществлено тех.присоединение		
246	359	07.2023				1				1																				03.08.23 осуществлено тех.присоединение		
247	360	07.2023	1							1																				20.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
248	361	07.2023	1							1																				18.07.23 осуществлено тех.присоединение		
249	363	07.2023	1							1																				04.08.23 направлен проект договора		
250	364	07.2023	1							1																				18.10.23 осуществлено тех.присоединение		
251	365	07.2023	1							1																				24.07.23 осуществлено тех.присоединение		
252	366	07.2023	1							1																				07.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
253	369	07.2023				1				1																				01.09.23 заявка аннулирована		
254	371	07.2023				1				1																				10.08.23 осуществлено тех.присоединение		
255	372	07.2023	1							1																				10.08.23 осуществлено тех.присоединение		
256	373	07.2023	1							1																				11.10.23 осуществлено тех.присоединение		
257	375	07.2023	1							1																				11.08.23 осуществлено тех.присоединение		
258	378	07.2023	1							1																				24.07.23 осуществлено тех.присоединение		
259	380	07.2023	1							1																				12.09.23 осуществлено тех.присоединение		
260	381	07.2023	1							1																				23.08.23 осуществлено тех.присоединение		
261	382	07.2023	1							1																				14.12.23 осуществлено тех.присоединение		
262	383	07.2023	1							1																				01.09.23 осуществлено тех.присоединение		
263	385	07.2023	1							1																				22.08.23 осуществлено тех.присоединение		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Посредством обращения посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Электроснабжение объектов	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Прочие	Качество услуги по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания по регионам	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Прочие	Организация кадрами учета электрической энергии	Замещение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	По тематическому присоединению	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
264	391	07.2023	1							1													1						11.08.23 осуществлено тех.присоединение	
265	393	07.2023	1							1													1						26.07.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
266	394	07.2023	1							1													1						14.09.23 осуществлено тех.присоединение	
267	396	07.2023	1							1													1						31.07.23 осуществлено тех.присоединение	
268	398	07.2023	1							1													1						09.08.23 осуществлено тех.присоединение	
269	399	07.2023	1							1													1						31.07.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
270	401	07.2023			1					1													1						18.09.23 осуществлено тех.присоединение	
271	404	07.2023			1					1													1						01.09.23 заявка аннулирована	
272	405	07.2023	1							1													1						12.09.23 осуществлено тех.присоединение	
273	407	08.2023	1							1													1						12.09.23 осуществлено тех.присоединение	
274	409	08.2023	1							1													1						13.11.23 осуществлено тех.присоединение	
275	410	08.2023	1							1													1						22.08.23 осуществлено тех.присоединение	
276	412	08.2023	1							1													1						07.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
277	413	08.2023	1							1													1						02.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
278	415	08.2023			1					1													1						17.18.23 заявка аннулирована	
279	416	08.2023	1							1													1						13.12.23 осуществлено тех.присоединение	
280	418	08.2023	1							1													1						07.12.23 осуществлено тех.присоединение	
281	419	08.2023	1							1													1						08.10.23 заявка аннулирована	
282	420	08.2023	1							1													1						08.08.23 заявка аннулирована	
283	421	08.2023	1							1													1						28.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
284	423	08.2023	1							1													1						08.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
285	425	08.2023	1							1													1						29.08.23 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством Интернет	Заявление посредством электронной почты	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенераторных объектов	Прочие	По телематическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочие	Заявление потребителя, содержащее жалобу на оказание услуг	Заявление потребителя, содержащее жалобу на оказание услуг	Заявление потребителя, содержащее жалобу на оказание услуг	Заявление потребителя, содержащее жалобу на оказание услуг	Заявление потребителя, содержащее жалобу на оказание услуг	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
286	426	08.2023	1						1																1				05.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
287	427	08.2023	1						1																1				16.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
288	428	08.2023	1						1																1				23.08.23 осуществлено тех.присоединение		
289	430	08.2023	1						1																1				17.08.23 заявка аннулирована		
290	431	08.2023	1						1																1				15.08.23 заявка аннулирована		
291	432	08.2023	1						1																1				11.08.23 заявка аннулирована		
292	433	08.2023	1						1																1				18.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
293	433/1	08.2023			1				1																1				17.08.23 заявка аннулирована		
294	434/1	08.2023	1						1																1				17.08.23 заявка аннулирована		
295	435/1	08.2023			1				1																1				17.08.23 заявка аннулирована		
296	436	08.2023	1						1																1				18.10.23 осуществлено тех.присоединение		
297	438	08.2023			1				1																1				14.11.23 заявка аннулирована		
298	439	08.2023			1				1																1				14.11.23 заявка аннулирована		
299	440	08.2023	1						1																1				21.09.23 осуществлено тех.присоединение		
300	443	08.2023	1						1																1				01.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	01.11.23 договор расторгнут	
301	444	08.2023	1						1																1				22.08.23 заявка аннулирована		
302	445	08.2023	1						1																1				22.08.23 заявка аннулирована		
303	446	08.2023	1						1																1				21.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
304	449	08.2023	1						1																1				30.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
305	450	08.2023	1						1																1				12.09.23 осуществлено тех.присоединение		
306	451	08.2023	1						1																1				16.10.23 осуществлено тех.присоединение		
307	454	08.2023	1						1																1				05.11.23 заявка аннулирована		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения								Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Почтовое обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электроотопительных объектов	Техническое обслуживание электроотопительных объектов	Прочие	Качество услуги по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания по расчетам	Качество обслуживания электроотопительных объектов	Техническое обслуживание электроотопительных объектов	Прочие	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочие	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен неполный ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
308	455	08.2023	1						1																	1				24.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
309	457	08.2023	1						1																					25.12.23 осуществлено тех.присоединение		
310	458	08.2023	1						1																					13.10.23 осуществлено тех.присоединение		
311	459	08.2023	1						1																					01.11.23 осуществлено тех.присоединение		
312	460	08.2023	1						1																					30.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
313	462	08.2023	1						1																					02.10.23 осуществлено тех.присоединение		
314	464	08.2023	1						1																					01.11.23 осуществлено тех.присоединение		
315	465	08.2023	1						1																					31.10.23 осуществлено тех.присоединение		
316	466	08.2023	1						1																					22.09.23 осуществлено тех.присоединение		
317	468	08.2023	1						1																					15.09.23 осуществлено тех.присоединение		
318	469	08.2023	1						1																					18.09.23 осуществлено тех.присоединение		
319	471	08.2023	1						1																					29.09.23 осуществлено тех.присоединение		
320	473	08.2023	1						1																					15.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
321	476	08.2023	1						1																					16.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
322	477	08.2023	1						1																					20.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
323	478	08.2023	1						1																						09.11.23 осуществлено тех.присоединение	
324	479	08.2023	1						1																						19.09.23 осуществлено тех.присоединение	
325	482	09.2023	1						1																						13.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
326	483	09.2023	1						1																						03.10.23 осуществлено тех.присоединение	
327	484	09.2023	1						1																						26.09.23 осуществлено тех.присоединение	
328	485	09.2023	1						1																						24.10.23 осуществлено тех.присоединение	
329	487	09.2023	1						1																						24.10.23 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Зачное обращение посредством телеграфной связи	Посредством обращения посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Электропроектных объектов	Техническое обслуживание электропроектных объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания по расчетам	Качество обслуживания электропроектных объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в нарушение срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
330	489	09.2023	1						1													1						24.10.23 осуществлено тех.присоединение				
331	491	09.2023	1						1														1						01.11.23 осуществлено тех.присоединение			
332	494/1	09.2023	1						1														1						04.10.23 заявка аннулирована			
333	495	09.2023	1						1														1						25.09.23 осуществлено тех.присоединение			
334	497	09.2023	1						1														1					01.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
335	500	09.2023	1						1														1					15.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
336	501	09.2023	1						1														1						19.10.23 осуществлено тех.присоединение			
337	504	09.2023	1						1														1					27.09.23 направлен проект договора	в работе			
338	506	09.2023	1						1														1					10.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
339	508	09.2023	1						1														1					21.09.23 заявка аннулирована				
340	509	09.2023	1						1														1						25.09.23 осуществлено тех.присоединение			
341	510	09.2023	1						1														1					20.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
342	512	09.2023	1						1														1					20.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
343	513	09.2023	1						1														1						26.09.23 заявка аннулирована			
344	514	09.2023	1						1														1						10.10.23 заявка аннулирована			
345	516	09.2023	1						1														1					27.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
346	517	09.2023	1						1														1						02.10.23 осуществлено тех.присоединение			
347	519	09.2023	1						1														1					27.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
348	520	09.2023	1						1														1						26.09.23 осуществлено тех.присоединение			
349	521	09.2023	1						1														1					27.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
350	522	09.2023	1						1														1						29.12.23 заявка аннулирована			
351	523	09.2023				1			1														1						19.09.23 заявка аннулирована			

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Посредством обращения посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Прочие	По телекоммуникационному присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация координированной деятельности	Прочие	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
352	524	09.2023	1							1																					13.10.23 осуществлено тех.присоединение	
353	524/1	09.2023	1							1																					01.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
354	525	09.2023				1				1																					01.12.23 заявка аннулирована	
355	526	09.2023	1							1																					24.10.23 осуществлено тех.присоединение	
356	527	09.2023	1							1																					18.10.23 осуществлено тех.присоединение	
357	528	09.2023	1							1																					13.10.23 осуществлено тех.присоединение	
358	529	09.2023	1							1																					22.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
359	530	09.2023	1							1																					28.11.23 осуществлено тех.присоединение	
360	531	09.2023	1							1																					10.11.23 осуществлено тех.присоединение	
361	533	09.2023	1							1																					29.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
362	534	09.2023	1							1																					14.11.23 заявка аннулирована	
363	535	09.2023	1							1																					16.11.23 направлен проект договора	в работе
364	536	09.2023	1							1																					24.10.23 осуществлено тех.присоединение	
365	539	09.2023	1							1																					27.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
366	544	09.2023	1							1																					26.10.23 направлен проект договора	в работе
367	545	09.2023	1							1																					30.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
368	546	09.2023	1							1																					24.10.23 осуществлено тех.присоединение	
369	548	09.2023	1							1																					24.11.22 осуществлено тех.присоединение	
370	553	10.2023	1							1																					30.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
371	554	10.2023	1							1																					22.11.23 осуществлено тех.присоединение	
372	555	10.2023	1							1																					16.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
373	558	10.2023	1							1																					10.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телефонной связи	Посредством обращения посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг	Прочие	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
374	559	10.2023	1							1															1					16.10.23 осуществлено тех.присоединение		
375	562	10.2023	1							1																1				07.11.23 заявка аннулирована		
376	564	10.2023	1							1																1				01.11.23 осуществлено тех.присоединение		
377	565	10.2023	1							1																1				25.10.23 осуществлено тех.присоединение		
378	566	10.2023	1							1																1				18.10.23 осуществлено тех.присоединение	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
379	567	10.2023	1							1																1				01.11.23 осуществлено тех.присоединение	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
380	569	10.2023	1							1																1				01.11.23 осуществлено тех.присоединение		
381	570	10.2023	1							1																1				10.10.23 осуществлено тех.присоединение	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
382	572	10.2023	1							1																1				10.10.23 осуществлено тех.присоединение	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
383	575	10.2023	1							1																1				30.10.23 осуществлено тех.присоединение	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
384	576	10.2023	1							1																1				16.10.23 осуществлено тех.присоединение	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
385	577	10.2023	1							1																1				16.10.23 направлен проект договора	в работе	
386	578	10.2023	1							1																1				30.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
387	581	10.2023	1							1																1				13.11.23 осуществлено тех.присоединение		
388	582	10.2023	1							1																1				30.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
389	583	10.2023	1							1																1				26.12.23 осуществлено тех.присоединение		
390	584	10.2023	1							1																1				28.11.23 осуществлено тех.присоединение		
391	585	10.2023	1							1																1				29.12.23 заявка аннулирована		
392	586	10.2023	1							1																1				27.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
393	586/1	10.2023				1				1																1				26.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
394	587/1	10.2023				1				1																1				26.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
395	588	10.2023	1							1																1				14.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения				
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств	Посредством средств почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенераторных объектов	Прочие	По телекоммуникационному присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочие	Заявление потребителя, содержащее заявку на оказание услуг	Заявление был получен и исполнен в срок	Заявление было получено и исполнено в срок	Обращение рассмотрено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
396	590	10.2023	1							1																					14.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
397	591	10.2023	1							1																					18.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
398	593	10.2023	1							1																					30.11.23 осуществлено тех.присоединение		
399	594	10.2023	1							1																					01.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
400	597	10.2023	1							1																					23.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
401	598	10.2023	1							1																					23.11.23 осуществлено тех.присоединение		
402	599	10.2023	1							1																					14.11.23 осуществлено тех.присоединение		
403	601	10.2023	1							1																					14.12.23 осуществлено тех.присоединение		
404	602	10.2023	1							1																					14.12.23 осуществлено тех.присоединение		
405	606	10.2023	1							1																					27.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
406	607	10.2023	1							1																					24.10.23 осуществлено тех.присоединение		
407	608	10.2023	1							1																					16.11.23 осуществлено тех.присоединение		
408	610	10.2023	1							1																					25.10.23 осуществлено тех.присоединение		
409	611	10.2023	1							1																					20.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
410	613	10.2023	1							1																					20.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
411	615	10.2023	1							1																					06.12.23 осуществлено тех.присоединение		
412	618	10.2023	1							1																					20.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
413	619	10.2023	1							1																					13.11.23 осуществлено тех.присоединение		
414	621	10.2023	1							1																						12.12.23 осуществлено тех.присоединение	
415	623	10.2023	1							1																					07.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
416	624	10.2023	1							1																					20.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
417	625	10.2023	1							1																					27.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа					Мероприятия по результатам обращения						
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством электронной почты	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Электроснабжение электроотопительных объектов	Техническое обслуживание электроотопительных объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания по регионам	Качество обслуживания электроотопительных объектов	Техническое обслуживание электроотопительных объектов	Прочее	По тематическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в нарушение срока	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
418	627	10.2023	1							1																						24.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
419	628	10.2023	1							1																							22.11.23 осуществлено тех.присоединение	
420	630	10.2023	1							1																							01.11.23 заявка аннулирована	
421	631	10.2023	1							1																							20.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
422	632	11.2023	1							1																							07.12.23 осуществлено тех.присоединение	
423	633	11.2023	1							1																							04.12.23 осуществлено тех.присоединение	
424	635	11.2023	1							1																							30.11.23 осуществлено тех.присоединение	
425	636	11.2023	1							1																							24.11.23 осуществлено тех.присоединение	
426	638	11.2023				1				1																							14.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
427	640	11.2023	1							1																							16.11.23 направлен проект договора	в работе
428	641	11.2023	1							1																							16.11.23 направлен проект договора	в работе
429	642	11.2023	1							1																							06.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
430	642/1	11.2023	1							1																							16.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
431	643	11.2023	1							1																							26.12.23 осуществлено тех.присоединение	
432	645	11.2023	1							1																							08.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
433	647	11.2023	1							1																							16.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
434	648	11.2023				1				1																							05.12.23 направлен проект договора	в работе
435	649	11.2023				1				1																							05.12.23 направлен проект договора	в работе
436	650	11.2023	1							1																							20.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
437	651	11.2023	1							1																							06.12.23 осуществлено тех.присоединение	
438	652	11.2023	1							1																							16.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
439	655	11.2023	1							1																							20.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа					Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По телефону/письменному направлению	Зачисление договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заявление было получено и неперешедший ответ установленные сроки	Заявление было получено и неперешедший срок	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
440	658	11.2023	1						1													1				1			12.12.23 осуществлено тех.присоединение		
441	659	11.2023	1						1														1				1			12.12.23 осуществлено тех.присоединение	
442	660	11.2023	1						1														1				1			12.12.23 осуществлено тех.присоединение	
443	661	11.2023				1			1														1				1		15.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
444	668	11.2023	1						1														1				1		16.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
445	670	11.2023	1						1														1				1			12.12.23 осуществлено тех.присоединение	
446	672	11.2023	1						1														1				1		14.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
447	673	11.2023	1						1														1				1		22.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
448	675	11.2023	1						1														1				1		22.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
449	677	11.2023	1						1														1				1			08.12.23 осуществлено тех.присоединение	
450	679	11.2023	1						1														1				1		27.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения	
451	681	11.2023	1						1														1				1		24.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
452	683	11.2023	1						1														1				1			28.11.23 осуществлено тех.присоединение	
453	685	11.2023	1						1														1				1			28.11.23 осуществлено тех.присоединение	
454	687	11.2023	1						1														1				1			28.11.23 осуществлено тех.присоединение	
455	689	11.2023	1						1														1				1			01.12.23 заявка аннулирована	
456	690	11.2023	1						1														1				1		06.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
457	692	11.2023	1						1														1				1		06.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
458	694	11.2023	1						1														1				1		22.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
459	696	11.2023	1						1														1				1		30.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
460	697	11.2023	1						1														1				1		07.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
461	698	11.2023	1						1														1				1		07.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (мес, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения					
			Очное обращение	Заявление по средствам телекоммуникационной сети Интернет	Заявление по средствам телекоммуникационной сети Интернет	Письменное обращение посредством электронной почты	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания электрообъектов	Качество обслуживания электрообъектов	Качество обслуживания электрообъектов	Прочее	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	По технологическому присоединению	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
462	699	11.2023	1							1												1				1				25.12.23	направлен проект договора	в работе
463	700	11.2023	1							1													1				1			15.12.23	осуществлено тех.присоединение	
464	702	11.2023	1							1													1				1			29.11.23	направлен проект договора	в работе
465	703	11.2023	1							1													1				1			08.12.23	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
466	705	11.2023	1							1													1				1			04.12.23	заявка аннулирована	
467	706	11.2023	1							1													1				1			27.12.23	осуществлено тех.присоединение	
468	707	11.2023	1							1													1				1			27.12.23	осуществлено тех.присоединение	
469	708	12.2023	1							1													1				1			06.12.23	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
470	710	12.2023	1							1													1				1			11.12.23	заявка аннулирована	
471	711	12.2023	1							1													1				1			25.12.23	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
472	713	12.2023	1							1													1				1			08.12.23	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
473	714	12.2023	1							1													1				1				документы в работе	
474	715	12.2023	1							1													1				1			05.12.23	заявка аннулирована	
475	717	12.2023	1							1													1				1			05.12.23	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
476	720	12.2023	1							1													1				1			06.12.23	заявка аннулирована	
477	721	12.2023	1							1													1				1			20.12.23	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
478	723	12.2023	1							1													1				1			25.12.23	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
479	724	12.2023	1							1													1				1			06.12.23	заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
480	725	12.2023																					1				1				в работе	
481	726	12.2023																					1				1			11.12.23	заявка аннулирована	
482	729	12.2023	1							1													1				1			25.12.23	осуществлено тех.присоединение	
483	730	12.2023	1							1													1				1				в работе	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения				
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телекоммуникационных средств связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	По теплоснабжению	Зачисление договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в нарушение срока	Заявителем был получен ответ без ответа	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
484	731	12.2023	1							1															1					в работе	
485	732	12.2023	1							1															1					27.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
486	735	12.2023	1							1															1					в работе	
487	736	12.2023	1							1															1					20.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения
488	737	12.2023	1							1															1					15.12.23 направлен проект договора	в работе
489	738	12.2023	1							1															1					18.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
490	739	12.2023	1							1															1					15.12.23 направлен проект договора	в работе
491	740	12.2023	1							1															1					25.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
492	741	12.2023	1							1															1					в работе	
493	742	12.2023	1							1															1					20.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
494	744	12.2023	1							1															1					20.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
495	747	12.2023	1							1															1					20.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
496	749	12.2023	1							1															1					21.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
497	750	12.2023	1							1															1					в работе	
498	751	12.2023	1							1															1					19.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
499	753	12.2023	1							1															1					19.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
500	754	12.2023	1							1															1					25.12.23 осуществлено тех.присоединение	
501	756	12.2023	1							1															1					29.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
502	757	12.2023	1							1															1					в работе	
503	757/1	12.2023	1							1															1					в работе	
504	758	12.2023	1							1															1					в работе	
505	758/1	12.2023	1							1															1					в работе	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
			Очное обращение	Заявление посредством телекоммуникационных сетей	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телефонной связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По телефону/письменному приложению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация координированной деятельности	Прочее	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в нарушение срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
506	760	12.2023	1							1															1				в работе	
507	761	12.2023	1							1															1				27.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
508	761/1	12.2023	1							1															1				в работе	
509	762	12.2023	1							1															1				в работе	
510	762/1	12.2023	1							1															1				в работе	
511	764	12.2023	1							1															1				27.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
512	765/1	12.2023	1							1															1				в работе	
513	766	12.2023	1							1															1				29.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
514	768	12.2023	1							1															1				25.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
515	769	12.2023	1							1															1				25.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
516	770	12.2023	1							1															1				27.12.23 направлен проект договора	в работе
517	771	12.2023	1							1															1				в работе	
518	772	12.2023	1							1															1				в работе	
519	774	12.2023	1							1															1				27.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
520	776	12.2023	1							1															1				26.12.23 заявка аннулирована	
521	777	12.2023	1							1															1				25.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
522	777/1	12.2023	1							1															1				в работе	
523	778	12.2023	1							1															1				25.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения
524	778/1	12.2023	1							1															1				в работе	
525	780	12.2023	1							1															1				26.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения
526	780/1	12.2023	1							1															1				в работе	
527	781	12.2023	1							1															1				в работе	

