

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

ООО "Майкопская ТЭЦ" за **2023** год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по ООО "Майкопская ТЭЦ"

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "Майкопская ТЭЦ", является другая сетевая организация - ПАО "Россети Кубань"

| № п/п | Услуга | ИТОГО по организации | Динамика количества потребителей | | | |
|--------------|-------------------------------|----------------------|---|--|---------------|------------------|
| | | | Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному | Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному | Темп роста, % | Темп прироста, % |
| ВСЕГО | | | | | | |
| 1 | Технологическое присоединение | 534 | 475 | 59 | 112,42 | 12,42 |
| 2 | Прочие услуги | 10963 | 7960 | 3003 | 137,73 | 37,73 |

**1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

| № п/п | Наименование объекта и его местонахождение | Количество точек поставки в отчетном году | | | | | | | Динамика точек поставки | | | | |
|----------|--|---|------------|----------|--|--|--|----------------------------------|---|--|--|---------------|------------------|
| | | Всего точек поставки, оборудованных приборами учета | в т.ч. по: | | | | из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных | не оборудованные приборами учета | Количество точек поставки ВСЕГО по организации | Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному | Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному | Темп роста, % | Темп прироста, % |
| | | | физ.лицам | юр.лицам | вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту) | бесхозным объектам электросетевого хозяйства | | | | | | | |
| | Республика Адыгея | 33788 | 28386 | 4722 | 680 | 0 | 255 | 0 | 34546 | 34102 | 444 | 101,3020 | 1,3020 |

При определении количества точек применен принцип на 31.12.2023 года

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

| № п/п | Местонахождение объектов | Объекты электросетевого хозяйства | | | | | | | | | | | | | | Динамика объектов электросетевого хозяйства относительно года, предшествующего отчетному | | | | | | | | | | | | |
|----------|-----------------------------|-----------------------------------|------|------|--------|----------|-----------------|----|------|--------|---------|-----------------|----|------|---------|--|-------|--------|-------|----------------------------------|---|---|------------------|----------------------------|--|---|------------------|------------------------|
| | | Длина линий электропередачи, км. | | | | | | | | | | | | | | Количество подстанций, ед. | | | | Длина линий электропередачи, км. | | | | Количество подстанций, ед. | | | | |
| | | ИТОГО, в т.ч.: | | | | | Воздушные линии | | | | | Кабельные линии | | | | | Всего | 110 кВ | 35 кВ | 6(10) кВ | Длина линий ИТОГО по организации в году, предшествующему отчетному | Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному | Темп роста, % | Темп прироста, % | Количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в году, предшествующему отчетному | Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному | Темп роста, % | Темп прироста, % |
| | | Всего | ВН | СН I | СН II | НН | Всего | ВН | СН I | СН II | НН | Всего | ВН | СН I | СН II | НН | | | | | | | | | | | | |
| | Республика Адыгея | 1464,013 | 0,00 | 0,00 | 343,87 | 1120,140 | 911,664 | 0 | 0 | 68,784 | 842,880 | 552,349 | 0 | 0 | 275,089 | 277,260 | 294 | 0 | 0 | 294 | 1105,01 | 359,0028 | 132,49 | 32,49 | 292 | 2 | 100,68 | 0,68 |
| | Краснодарский край | 38,875 | 0,00 | 0,00 | 18,705 | 20,170 | 10,810 | 0 | 0 | 0,52 | 10,290 | 28,065 | 0 | 0 | 18,185 | 9,880 | 50 | 1 | 1 | 48 | 58,94 | -20,065 | 65,96 | -34,04 | 61 | -13 | 78,69 | -21,31 |

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в 2022 году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

| № п/п | Тип оборудования | Единица измерения | Физический износ объектов по уровню напряжения | | | | | Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному | | | |
|----------|-----------------------------|----------------------|--|----|------|---------|---------|---|---|------------------|---------------------|
| | | | Всего | ВН | СН I | СН II | НН | Уровень физического износа в году, предшествующему отчетному | Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному | Темп роста, % | Темп прироста, % |
| 1 | Воздушные линии | % | 89,711156 | | | 95,4514 | 86,1224 | 89,48743718 | 0,223718593 | 100,25 | 0,25 |
| 2 | Кабельные линии | % | 90,135305 | | | 83,796 | 96,922 | 89,91052826 | 0,224776321 | 100,25 | 0,25 |
| 3 | Трансформаторные подстанции | % | 96,174046 | | | 93,9452 | | 95,93421045 | 0,239835526 | 100,25 | 0,25 |
| | ИТОГО по компании | % | 90,467736 | | | 87,202 | 90,4254 | 90,24213063 | 0,225605327 | 100,25 | 0,25 |

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

| № п/п | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|-------|---|---------------------------|---------|-------------------------------|
| | | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidi) | 0,00380 | 0,06332 | 0,05952 |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 0,00380 | 0,06332 | 0,05952 |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi) | 0,01056 | 0,01809 | 0,00753 |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | 0,01056 | 0,01809 | 0,00753 |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidi рем) | 0,79163 | 1,48072 | 0,68909 |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | 0,79163 | 1,48072 | 0,68909 |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi рем) | 0,58762 | 0,82076 | 0,23314 |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 0,58762 | 0,82076 | 0,23314 |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде

| № п/п | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAEP} | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAEP} | | | | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAEP, план}$ | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAEP, план}$ | | | | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
|-------|---|---|-----|-----|---------|---|-----|-----|---------|---|-----|-----|---------|---|-----|-----|---------|---|--|
| | | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | ООО "Майкопская ТЭЦ" | 0 | 0 | 0 | 0,06332 | 0 | 0 | 0 | 0,01809 | 0 | 0 | 0 | 1,48072 | 0 | 0 | 0 | 0,82076 | 0,0000 | Незамедлительное информирование потребителя услуги о внеплановых отключениях и снижении нагрузки сети в распределительных электрических сетях ООО "Майкопская ТЭЦ", а также заблаговременное информирование о плановых ремонтных и профилактических работах, плановых аварийных ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии |

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

| Номер и наименование мероприятия | Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д. |
|--|--|
| 1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии: | |
| а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии; | Договор заключен |
| б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии; | Заключение дополнительных соглашений по мере необходимости |
| в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии; | нет |
| г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии; | да |
| д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии; | да |
| е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета; | да |
| ж) допуск в эксплуатацию прибора учета; | да |
| з) снятие контрольных показаний приборов учета; | да |
| и) прием показаний приборов учета от потребителя; | да |
| к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены; | да |
| л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю; | да |
| м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации; | да |
| н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя; | да |
| о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации; | да |
| п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства | - |
| р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии; | да |
| с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони; | - |
| т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур; | да |
| у) прочее (указать). | - |
| 2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24: | да, на странице "Раскрытие информации" |
| а) размещение паспортов оказания услуг; | да |
| б) количество осуществленных актуализаций. | - |
| 3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 | да, на странице "Раскрытие информации" |
| 4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденным приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186 | да |
| 5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденным приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186 | да |
| 6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям | да |
| 7. Наличие официального сайта компании в Интернет | да |
| 8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством | да |
| 9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии | да |
| 10. Проведение регулярных опросов потребителей | да |
| 11. Прочее (расшифровать) | - |

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

**3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности для осуществления технологического
присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения**

Информация размещена на сайте компании на странице по ссылке:

<http://makoptec.ru/pages/o-cenah-tarifah-na-tovary-raboty-uslugi-subektov-estestvennyh-monopolij/>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

| Номер и наименование мероприятия | Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д. |
|---|---|
| 1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению: | |
| а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации; | да |
| б) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации; | да |
| в) выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони); | да |
| г) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий; | да |
| 2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24: | |
| а) размещение паспортов оказания услуг; | да |
| б) количество осуществленных актуализаций. | - |
| 3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 | Информация о наличии технической возможности доступа по тех. присоединению размещена на сайте компании на странице "Раскрытие информации" |
| 4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186 | да |
| 5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186 | да |
| 6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям | да |
| 7. Наличие официального сайта компании в Интернет | да |
| 8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством | да |
| 9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению | да |
| 10. Проведение регулярных опросов потребителей | да |
| 11. Прочее (расшифровать) | - |

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о порядке подключения к сетям ООО "Майкопская ТЭЦ" указана на официальном сайте организации на странице "Потребителям". Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Раскрытие информации"

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

| № п/п | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | Всего |
|-------|---|--|------------|----------------------------------|--|------------|----------------------------------|-------------------------------|------------|----------------------------------|------------------|------------|----------------------------------|---|----------|----------------------------------|--------------|
| | | до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | объекты по производству электрической энергии | | | |
| | | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 370 | 392 | 5,9 | 92 | 116 | 26,1 | 9 | 18 | 100,0 | 4 | 8 | 100,0 | 0 | 0 | 0 | 534 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 334 | 331 | -0,9 | 82 | 100 | 22,0 | 8 | 13 | 62,5 | 3 | 4 | 33,33333 | 0 | 0 | 0 | 448 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | - по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | - по вине сторонних лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 11 | 11 | 0,0 | 9 | 10 | 11,1 | 6 | 8 | 33,3 | 7 | 15 | 114,3 | 0 | 0 | 0 | 10,76 |
| 5 | Число заключенных и не аннулированных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 319 | 309 | -3,1 | 79 | 89 | 12,7 | 8 | 8 | 0,0 | 3 | 4 | 33,3 | 0 | 0 | 0 | 410 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 242 | 300 | 24,0 | 75 | 72 | -4,0 | 9 | 6 | -33,3 | 0 | 2 | 100,0 | 0 | 0 | 0 | 380 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 2 | 100 | 0 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 7.1 | - по вине сетевой организации | 0 | 2 | 100 | 0 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 7.2 | - по вине заявителя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 121 | 44 | -63,6 | 157 | 32 | -79,6 | 267 | 350 | 31,1 | 0 | 340 | 100 | 0 | 0 | 0 | 48,12 |

**4. Качество обслуживания в отчетном году по
ООО «Майкопская ТЭЦ»**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры

| № п/п | Категории обращений потребителей | ИТОГО по формам обслуживания | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|------------------------------|--------------------|------|----------------------------------|---|------|----------------------------------|--|------|----------------------------------|--|------|----------------------------------|--------|------|----------------------------------|
| | | | Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
| | | | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % | 2022 | 2023 | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 2.2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | 11497 | 1689 | 3130 | 85,3 | 6669 | 8320 | 24,8 | 64 | 44 | -31,3 | 13 | 3 | -76,9 | | | 0,0 |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | 3907 | 205 | 183 | -10,7 | 6669 | 3705 | -44,4 | 32 | 16 | -50,0 | 13 | 3 | -76,9 | | | 0,0 |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | 534 | 443 | 511 | 15,3 | 0 | 0 | 0,0 | 32 | 23 | -28,1 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | 2029 | 591 | 1535 | 159,7 | 0 | 494 | 100,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 1.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов | 4277 | 170 | 266 | 56,5 | 0 | 4006 | 100,0 | 0 | 5 | 100,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 1.6 | прочее | 750 | 280 | 635 | 126,8 | 0 | 115 | 100,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 2 | Жалобы: | 383 | 375 | 381 | 1,6 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 2 | 100,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | 164 | 205 | 164 | -20,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 2.1.2 | качество электрической энергии | 164 | 205 | 164 | -20,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 2.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 219 | 170 | 217 | 27,6 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 2 | 100,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 2.6 | прочее | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 3 | Заявка на оказание услуг: | 2069 | 1315 | 2046 | 55,6 | 0 | 0 | 0,0 | 31 | 23 | -25,8 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 3.1 | по технологическому присоединению | 534 | 444 | 511 | 15,1 | 0 | 0 | 0,0 | 31 | 23 | -25,8 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | 1409 | 591 | 1409 | 138,4 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |
| 3.4 | прочее | 126 | 280 | 126 | -55,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | | | 0,0 |

**4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

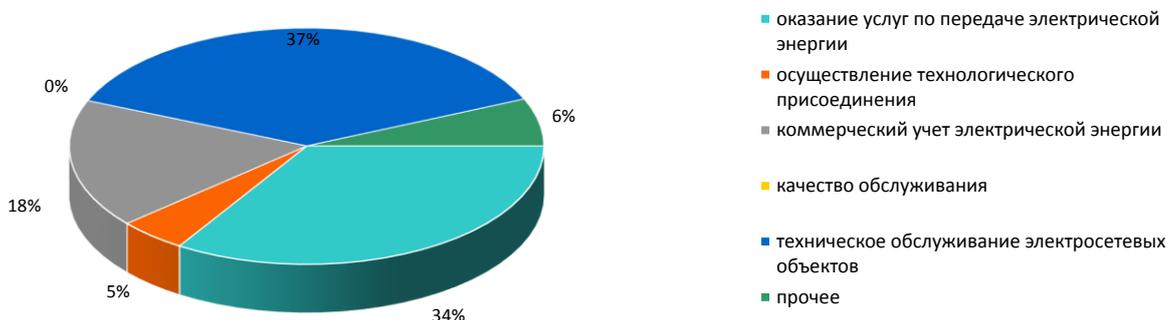
| № п/п | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
|---------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|---|---|---|---|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | ООО "Майкопская ТЭЦ" | Центр обслуживания клиентов | г. Майкоп, ул. Курганная, д. 708 | 53-33-08 info@makoptec.ru | Пн. - Чт. 8:00 - 16:00 Пт. 8:00 - 15:00 перерыв 12:00 - 13:00 | Технологическое присоединение | 511 | 3,8 мин. | 5,5 мин. | 0 |
| 2 | | | | | | Тех. обследование учета с проверкой схемы включения | 1150 | | | |
| 3 | | | | | | Ремонт и госповерка счетчика | 18 | | | |
| 4 | | | | | | Калибровка счетчика (проверка параметров) | 35 | | | |
| 5 | | | | | | Программирование счетчика | 0 | | | |
| 6 | | | | | | Замена счетчика | 162 | | | |
| 7 | | | | | | Монтаж учета | 44 | | | |
| 8 | | | | | | Эксплуатация гидроподъемника | 0 | | | |
| 9 | | | | | | Испытания электрозащитных средств | 0 | | | |
| 10 | | | | | | Прочие обращения по оказанным услугам | 126 | | | |
| ИТОГО: | | | | | | | 2046 | | | |

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

| № п/п | Наименование пункта | Значение |
|--------------|---|--------------------------------|
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: | тел. 53-33-08 тел. 53-39-01 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов, ед. | 8320 |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период, мин. | 1,7 |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период, мин. | 5 |

**4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений (всего),
 обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде,
 в соответствии с пунктом 4.1 "Информации о качестве обслуживания потребителей услуг"**

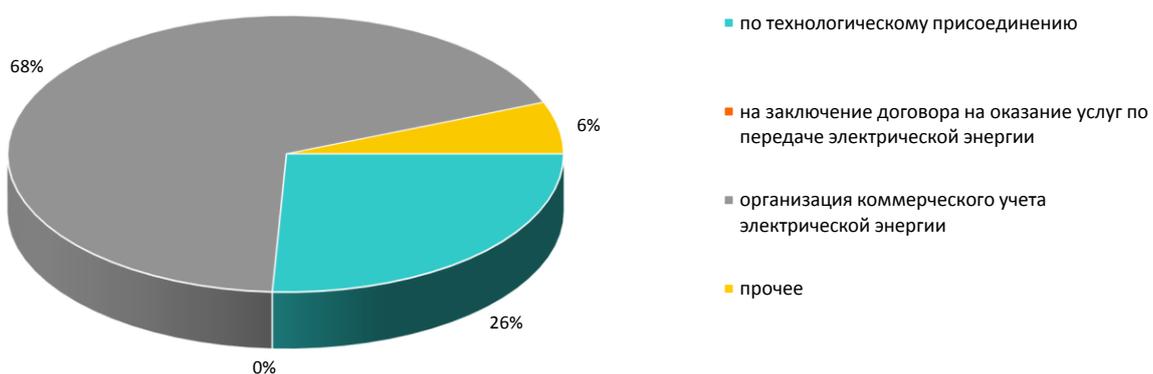
Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений (всего):



Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих жалобу*



Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих заявку на оказание услуг



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

ООО "Майкопская ТЭЦ" также оказывает дополнительные услуги: тех.обследование учета с проверкой схемы включения, ремонт и госповерка счетчика, калибровка (проверка параметров) счетчика, программирование счетчика, замена счетчика. Информация о количестве потребителей размещена в формах данного отчета

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

Приоритетное рассмотрение обращений соответствующих категорий потребителей услуг

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Отчет об опросе потребителей о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг в 2023 году размещен на сайте компании на странице по ссылке:

<http://makoptec.ru/pages/o-kachestve-obslyzhvaniya-potrebitelej-uslug-setevoj-organizacii/>

**4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией
в целях повышения качества обслуживания потребителей**

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах "2.3", "3.2", "4.6" данного отчета

4.9. Информация по обращениям потребителей

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг | | | | | | Факт получения потребителем ответа | | | | Мероприятия по результатам обращения | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|---|---|--------|--|--|---|--|------------------------------------|--------|--|--------------------------------|--|---|--|------------------------------------|---|--------------------------------|---|--------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---|---|--|--|--|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством электронной почты | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Качество обслуживания потребителей | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Качество обслуживания потребителей | Прочее | Организация капремонтных работ | Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Прочее | Заявление о предоставлении услуги | Заявление о предоставлении услуги | Заявление о предоставлении услуги | Заявление о предоставлении услуги | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) | |
| 1 | 2 | 3 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | |
| 1 | 2 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | 16.03.23 осуществлено тех.присоединение | | | | |
| 2 | 3 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 18.01.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | | |
| 3 | 4 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 06.02.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | | |
| 4 | 5 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 20.01.2023 заявка аннулирована | | | | |
| 5 | 6 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 16.03.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | | |
| 6 | 7 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 16.03.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | | |
| 7 | 8 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 04.07.2023 осуществлено тех.присоединение | | | | |
| 8 | 9 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 07.02.2023 осуществлено тех.присоединение | | | | |
| 9 | 11 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 02.05.2023 заявка аннулирована | | | | |
| 10 | 11/1 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 02.05.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | | |
| 11 | 12 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 29.08.2023 осуществлено тех.присоединение | | | | |
| 12 | 12/1 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 26.05.2023 осуществлено тех.присоединение | | | | |
| 13 | 13 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 14.06.2023 заявка аннулирована | | | | |
| 14 | 13/1 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 09.02.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | | |
| 15 | 14 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 13.11.2023 осуществлено тех.присоединение | | | | |
| 16 | 16 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 14.06.2023 заявка аннулирована | | | | |
| 17 | 16/1 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 21.02.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | | |
| 18 | 17 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 26.02.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | | |
| 19 | 18 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 19.04.2023 осуществлено тех.присоединение | | | | |
| 20 | 19 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 31.07.2023 осуществлено тех.присоединение | | | | |
| 21 | 20 | 01.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 26.10.2023 осуществлено тех.присоединение | | | | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|---|-----------|--|--|---|---|------------------------------------|--|--------|---|-----------------------------------|---|--|---|--------|---|---|---|--------|---|---|--------------------------------|--|--|---|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телекоммуникационных средств связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | Техническое обслуживание электрообъектов | Качество обслуживания по регионам | Качество обслуживания коммерческий учет электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Качество услуги по передаче электрической энергии | Прочее | По телекоммуникационному присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация коммерческого учета электрической энергии | Прочее | Заявителем был получен ответ в установленный срок | Заявителем был получен ответ в установленный срок | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 22 | 21 | 01.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 03.05.2023 осуществлено тех.присоединение | |
| 23 | 22 | 01.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 02.05.2023 заявка аннулирована | |
| 24 | 23 | 01.2023 | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13.03.2023 осуществлено тех.присоединение | |
| 25 | 24 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 04.09.2023 осуществлено тех.присоединение | |
| 26 | 25 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 21.03.2023 осуществлено тех.присоединение | |
| 27 | 26 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.07.2023 осуществлено тех.присоединение | |
| 28 | 27 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30.03.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 29 | 28 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 02.05.2023 заявка аннулирована | |
| 30 | 29 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 02.05.2023 заявка аннулирована | |
| 31 | 30 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 02.06.2023 осуществлено тех.присоединение | |
| 32 | 31 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 02.06.2023 осуществлено тех.присоединение | |
| 33 | 32 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 17.02.2023 осуществлено тех.присоединение | |
| 34 | 36 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28.02.2023 заявка аннулирована | |
| 35 | 37 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.06.2023 заявка аннулирована | |
| 36 | 38 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28.02.2023 осуществлено тех.присоединение | |
| 37 | 39 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 31.03.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 38 | 40 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.02.2023 заявка аннулирована | |
| 39 | 41 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.02.2023 заявка аннулирована | |
| 40 | 42 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.02.2023 заявка аннулирована | |
| 41 | 43 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.02.2023 заявка аннулирована | |
| 42 | 44 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 26.10.2023 осуществлено тех.присоединение | |
| 43 | 45 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 17.02.2023 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|--------|--|--|---|---|------------------------------------|--|--------|---|---|---|--------|-------------------------------|---|---|--------|--|---|------------------------------------|--|--|----|---|---|---|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телекоммуникационных средств связи | Прочие | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электрогенераторных объектов | Прочие | Техническое обслуживание электрогенераторных объектов | Качество обслуживания по расчетам | Качество обслуживания по техническому присоединению | Прочие | По техническому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация коммерческого учета электрической энергии | Прочие | Заявителем был получен ответ в установленные сроки | Заявителем был получен ответ в установленный срок | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 44 | 46 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 28.03.2023 осуществлено тех.присоединение | | |
| 45 | 47 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 14.03.23 заявка аннулирована | |
| 46 | 49 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 07.04.2023 осуществлено тех.присоединение | |
| 47 | 50 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 30.05.2023 осуществлено тех.присоединение | |
| 48 | 51 | 02.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 07.06.2023 осуществлено тех.присоединение | |
| 49 | 52 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 29.08.2023 осуществлено тех.присоединение | |
| 50 | 54 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 26.05.2023 осуществлено тех.присоединение | |
| 51 | 56 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 17.02.23 заявка аннулирована | |
| 52 | 58 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 24.03.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 53 | 59 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 22.03.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 54 | 60 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 31.03.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 55 | 61 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 31.03.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 56 | 62 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 31.03.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 57 | 64 | 02.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 25.08.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 58 | 69 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 17.05.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 59 | 70 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 02.11.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 60 | 71 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 13.06.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 61 | 72 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 07.03.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 62 | 74 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 27.06.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 63 | 75 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 05.05.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 64 | 76 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 10.04.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 65 | 77 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 14.03.23 заявка аннулирована | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг | | | | | Факт получения потребителем ответа | | | | Мероприятия по результатам обращения | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|---|--|---|---|-----------|--|--|---|---|------------------------------------|--|--------|--|--------------------------------|--|---|------------------------------------|---|--------|---|--------|---|---|--|--|---|---|--|
| | | | Очное обращение | Зачное обращение посредством сайта Интернет | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Почтовое обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | Организация коммерческого учета электрической энергии | Прочее | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Заключен договор на оказание услуг по передаче электрической энергии | Заключен договор на оказание услуг по передаче электрической энергии | Заключен договор на оказание услуг по передаче электрической энергии | Заключен договор на оказание услуг по передаче электрической энергии | Выполненные мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 66 | 78 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 14.03.23 заявка аннулирована | | |
| 67 | 79 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 13.04.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 68 | 80 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 13.04.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 69 | 81 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 20.03.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 70 | 84 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 17.04.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 71 | 85 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 04.04.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 72 | 86 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 27.07.23 заявка аннулирована | | |
| 73 | 87 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 11.04.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 74 | 89 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 11.05.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 75 | 90 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 22.08.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 76 | 91 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 11.04.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 77 | 92 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 01.06.23 заявка аннулирована | | |
| 78 | 93 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 20.03.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 79 | 95 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 21.03.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 80 | 96 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 02.05.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 81 | 98 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 19.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 82 | 102 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 22.12.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 83 | 106 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 02.05.23 заявка аннулирована | | |
| 84 | 107 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 06.07.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 85 | 109 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 23.06.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 86 | 110 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 26.05.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 87 | 111 | 03.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 26.05.23 осуществлено тех.присоединение | | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|---|-----------|--|--|---|--|---|--|--------|--|--------------------------------|---|---|------------------------------------|---------------------------------------|--------|--|---|--------|--|---|--------------------------------|--|--|---|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телекоммуникационных средств связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии потребителей | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электрообъектов | Прочее | Организация оказания услуг по передаче электрической энергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Прочее | Заявителем был получен ответ в установленные сроки | Заявителем был получен ответ в установленный срок | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 88 | 112 | 03.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 26.05.23 | осуществлено тех.присоединение | | |
| 89 | 114 | 03.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 23.08.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 90 | 120 | 03.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 17.05.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 91 | 121 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 02.05.23 | заявка аннулирована | |
| 92 | 122 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 02.05.23 | заявка аннулирована | |
| 93 | 123 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 26.07.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 94 | 124 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 23.05.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 95 | 125 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 26.04.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 96 | 127 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 15.05.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 97 | 129 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 05.05.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 98 | 130 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 03.05.23 | заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 99 | 131 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 03.05.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 100 | 132 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 17.05.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 101 | 133 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 30.10.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 102 | 134 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 15.04.23 | заявка аннулирована | |
| 103 | 135 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 16.05.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 104 | 136 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 02.06.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 105 | 137 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 12.04.23 | заявка аннулируется | |
| 106 | 140 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 30.11.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 107 | 141 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 02.05.23 | заявка аннулируется | |
| 108 | 142 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 16.06.23 | заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 109 | 143 | 04.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 07.06.23 | осуществлено тех.присоединение | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|--------|--|--|---|---|------------------------------------|--|--------|--|---|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|---|--------------------------------|---|---|------------------------------------|--|--|--|--------------------------------|--|--|--|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телефонной связи | Прочие | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочие | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания по регионам | Качество обслуживания электрообъектов | Прочие | По тематическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация коммерческого учета электрической энергии | Прочие | Заявление потребителя, содержащее жалобу | Заявление потребителя, содержащее жалобу | Заявление потребителя, содержащее жалобу | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |
| 110 | 144 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 13.06.23 | осуществлено тех.присоединение | | |
| 111 | 145/1 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 01.06.23 | заявка аннулирована | |
| 112 | 146 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 02.05.23 | заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителя |
| 113 | 147 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 27.07.23 | заявка аннулирована | |
| 114 | 148 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 11.05.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 115 | 150 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 02.05.23 | заявка аннулирована | |
| 116 | 151 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 02.05.23 | заявка аннулирована | |
| 117 | 152 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 02.05.23 | заявка аннулирована | |
| 118 | 153 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 27.07.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 119 | 154 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 05.06.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 120 | 155 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 26.05.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 121 | 157 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 11.05.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 122 | 158 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 04.05.23 | заявка аннулирована | |
| 123 | 159 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 06.06.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 124 | 162 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 01.08.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 125 | 163 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 08.06.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 126 | 165 | 04.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 07.08.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 127 | 166 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 26.05.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 128 | 167 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 06.06.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 129 | 169 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 06.06.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 130 | 170 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 17.05.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 131 | 172 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 06.06.23 | осуществлено тех.присоединение | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|---|--|---|--------|--|--|---|---|------------------------------------|--|--------|--|---|--|---|------------------------------------|--|--------|---|---|---|--------|---|--|--------------------------------|--|--|--|
| | | | Очное обращение | Зачное обращение посредством телефонной связи | Зачное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | По тематическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация коммерческого учета электрической энергии | Прочее | Заявителем был получен ответ в установленный срок | Заявителем был получен ответ в нарушение срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 132 | 173 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 31.05.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 133 | 174 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 31.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 134 | 176 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 06.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителя |
| 135 | 181 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 25.08.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 136 | 182 | 05.2023 | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.06.23 заявка аннулирована | |
| 137 | 183 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 22.08.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 138 | 184 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 09.06.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 139 | 185 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15.06.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 140 | 187 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15.06.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 141 | 189 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.09.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 142 | 191 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30.06.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 143 | 193 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.06.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 144 | 194 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 26.05.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 145 | 195 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 146 | 196 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16.06.23 заявка аннулирована | |
| 147 | 197 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 25.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 148 | 199 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 26.06.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 149 | 202 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 150 | 203 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 151 | 204 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 27.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 152 | 205 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.06.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 153 | 207 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.06.23 осуществлено тех.присоединение | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг | | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---|--------|--|--|---|---|------------------------------------|---|--------|--|--------------------------------|--|---|---------------------------------------|--------|--------------------------------|---|------------------------------------|--------|--|--|--------------------------------|---|--|---|--|
| | | | Очное обращение | Запросом посредством телефонной связи | Запросом по средствам сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания электрообъектов | Прочее | По тематическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация капремонта электросети | Прочее | Заявителем был получен ответ в установленные сроки | Заявителем был получен ответ в нарушение срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 154 | 208 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.06.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 155 | 209 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 08.06.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 156 | 209/1 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15.06.23 заявка аннулирована | | |
| 157 | 210 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 29.05.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | |
| 158 | 211 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 11.07.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 159 | 212 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 08.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 160 | 213 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.05.23 заявка аннулирована | | |
| 161 | 214 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 03.08.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 162 | 217 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 31.07.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 163 | 218 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 31.05.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 164 | 220 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.05.23 заявка аннулирована | | |
| 165 | 222 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 29.05.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 166 | 224 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 26.06.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 167 | 225 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 21.06.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 168 | 226 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 31.05.22 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 169 | 227 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 170 | 228 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 07.06.23 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения | в работе | |
| 171 | 232 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 07.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 172 | 233 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 173 | 234 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 31.05.23 заявка аннулирована | |
| 174 | 235 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 03.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 175 | 236 | 05.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 09.06.23 осуществлено тех.присоединение | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | | Мероприятия по результатам обращения | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|---|--|---|----------------------------|-----------|--|--|---|---|------------------------------------|---|--------|--|--------------------------------|--|---|------------------------------------|---|---|--|---|---|------------------------------------|---|---|--------------------------------|---|--|
| | | | Очное обращение | Зачное обращение посредством телекоммуникационных средств | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телекоммуникационных средств | Посредством почтовой связи | Прочие | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание инженерных электрообъектов | Прочие | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание инженерных электрообъектов | Прочие | По телекоммуникационному присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация коммерческого учета электрической энергии | Прочие | Заявителем был получен ответ в установленный срок | Заявителем был получен ответ в установленный срок | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 176 | 237 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 03.07.23 заявка аннулирована | |
| 177 | 239 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 178 | 240 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 179 | 240/1 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 02.06.23 заявка аннулирована | |
| 180 | 241 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15.12.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 181 | 242 | 05.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.06.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 182 | 243 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 17.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 183 | 245 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 23.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 184 | 246 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 31.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 185 | 248 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 04.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 186 | 249 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 07.09.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 187 | 250 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 07.09.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 188 | 251/1 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 23.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | 29.12.23 договор расторгнут |
| 189 | 252/1 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 23.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | 29.12.23 договор расторгнут |
| 190 | 254 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 27.06.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 191 | 256 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 06.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 192 | 258 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 21.06.23 заявка аннулирована | |
| 193 | 259 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 09.08.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 194 | 260 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 27.06.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 195 | 267 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 196 | 268 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 06.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 197 | 269 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30.06.23 осуществлено тех.присоединение | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|------------------------------|-----------|--|--|---|--|---|--|--------|--|--------------------------------|---|---|---------------------------------------|--------|--|---|---|--------|--|--|---|---|--|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телекоммуникационных средств связи | Посредством факсового канала | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии потребителей | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания электрообъектов | Прочее | По телекоммуникационному присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация индивидуального учета электрической энергии | Прочее | Заявителем был получен ответ в установленные сроки | Заявителем был получен ответ в нарушение срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 198 | 270 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 27.06.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 199 | 271 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30.06.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 200 | 272 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 201 | 273 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.07.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 202 | 277 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 23.06.23 заявка аннулирована | | |
| 203 | 278 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10.07.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 204 | 284 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 205 | 285 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 29.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 206 | 286 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 207 | 287 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 21.06.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 208 | 292 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 04.07.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 209 | 293 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16.06.23 заявка аннулирована | | |
| 210 | 295 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.09.23 заявка аннулирована | | |
| 211 | 296 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30.06.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 212 | 299 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 19.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 213 | 300 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 11.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 214 | 301 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 21.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 215 | 307 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.11.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 216 | 310 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 27.06.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 217 | 311 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 19.07.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 218 | 315 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | в работе | |
| 219 | 324 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|---|-----------|--|--|---|---|------------------------------------|--|--------|--|--------------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|---|--------------------------------|---|-------------------------------------|------------------------------------|--|--|--------------------------------------|---|--|---|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телекоммуникационных средств связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания по регионам | Качество обслуживания электрообъектов | Прочее | По тематическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация координированной работы | Прочее | Заявителем был получен ответ в установленные сроки | Заявителем был получен ответ в нарушение срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |
| 220 | 325 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 29.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 221 | 327 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 07.07.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 222 | 328 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 08.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 223 | 329 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.07.23 заявка аннулирована | | |
| 224 | 331 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 18.07.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 225 | 333 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 226 | 334 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 227 | 335 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 228 | 336 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 229 | 337 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 230 | 338 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 231 | 339 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 06.07.23 заявка аннулирована | | |
| 232 | 340 | 06.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28.09.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 233 | 341 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 234 | 342 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 235 | 345 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.09.23 заявка аннулирована | |
| 236 | 346 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10.07.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 237 | 347 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 238 | 349 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.09.23 заявка аннулирована | |
| 239 | 351 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12.09.23 заявка аннулирована | |
| 240 | 352 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 06.12.23 заявка аннулирована | |
| 241 | 353 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 06.12.23 заявка аннулирована | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|---|-----------|--|--|---|--|------------------------------------|---------------------------|--|---|--|--------------------------------|--|---|---|---------------------------------------|--------|--------------------------------|---|---|--------|---|---|---|---|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телекоммуникационных средств связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочие | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии потребителей | Качество обслуживания потребителей | Электроснабжение объектов | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочие | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электрообъектов | Прочие | По тематическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация координированной деятельности | Прочие | Заявителем был получен ответ в установленный срок | Заявителем был получен ответ в установленный срок | Обращение рассмотрено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 242 | 354 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 18.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 243 | 355 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 18.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 244 | 356 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13.07.23 заявка аннулирована | |
| 245 | 358 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 246 | 359 | 07.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 03.08.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 247 | 360 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 248 | 361 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 18.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 249 | 363 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 04.08.23 направлен проект договора | |
| 250 | 364 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 18.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 251 | 365 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 252 | 366 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 07.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 253 | 369 | 07.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.09.23 заявка аннулирована | |
| 254 | 371 | 07.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10.08.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 255 | 372 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10.08.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 256 | 373 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 11.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 257 | 375 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 11.08.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 258 | 378 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 259 | 380 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12.09.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 260 | 381 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 23.08.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 261 | 382 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.12.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 262 | 383 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.09.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 263 | 385 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 22.08.23 осуществлено тех.присоединение | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|--|-----------|--|--|---|--|---|---|--------|--|--------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|--------|---|--------|---|--|---|--------|-----------------------|---|---|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телекоммуникационных средств связи | Посредством обращения посредством почтовой связи | Прочие | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии потребителей | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрогенераторных объектов | Прочие | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания по регионам | Техническое обслуживание электрогенераторных объектов | Прочие | Организация кадрами учета электрической энергии | Прочие | Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Заявление потребителя по тематическому присоединению | Заявление потребителя на оказание услуг | Прочие | Заявление потребителя | Заявление потребителя | Заявление потребителя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 264 | 391 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 11.08.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 265 | 393 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 26.07.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 266 | 394 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.09.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 267 | 396 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 31.07.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 268 | 398 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 09.08.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 269 | 399 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 31.07.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 270 | 401 | 07.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 18.09.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 271 | 404 | 07.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.09.23 заявка аннулирована | |
| 272 | 405 | 07.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12.09.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 273 | 407 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12.09.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 274 | 409 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13.11.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 275 | 410 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 22.08.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 276 | 412 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 07.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 277 | 413 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 02.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 278 | 415 | 08.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 17.18.23 заявка аннулирована | |
| 279 | 416 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13.12.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 280 | 418 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 07.12.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 281 | 419 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 08.10.23 заявка аннулирована | |
| 282 | 420 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 08.08.23 заявка аннулирована | |
| 283 | 421 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 284 | 423 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 08.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 285 | 425 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 29.08.23 осуществлено тех.присоединение | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг | | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|--------|--|--|---|---|------------------------------------|---|--------|--|---|--|---|------------------------------------|--|---|--|---|---|--------|--|--|--|--|---|--|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телекоммуникационных средств связи | Прочие | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрогенераторных объектов | Прочие | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электрогенераторных объектов | Прочие | По телекоммуникационному присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация коммерческого учета электрической энергии | Прочие | Заявление потребителя, содержащее заявку на оказание услуг | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 286 | 426 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 05.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 287 | 427 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 288 | 428 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 23.08.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 289 | 430 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 17.08.23 заявка аннулирована | |
| 290 | 431 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15.08.23 заявка аннулирована | |
| 291 | 432 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 11.08.23 заявка аннулирована | |
| 292 | 433 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 18.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 293 | 433/1 | 08.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 17.08.23 заявка аннулирована | |
| 294 | 434/1 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 17.08.23 заявка аннулирована | |
| 295 | 435/1 | 08.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 17.08.23 заявка аннулирована | |
| 296 | 436 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 18.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 297 | 438 | 08.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.11.23 заявка аннулирована | |
| 298 | 439 | 08.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.11.23 заявка аннулирована | |
| 299 | 440 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 21.09.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 300 | 443 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | 01.11.23 договор расторгнут |
| 301 | 444 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 22.08.23 заявка аннулирована | |
| 302 | 445 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 22.08.23 заявка аннулирована | |
| 303 | 446 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 21.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 304 | 449 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 305 | 450 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12.09.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 306 | 451 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 307 | 454 | 08.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 05.11.23 заявка аннулирована | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|---|-----------|--|--|---|---|------------------------------------|--|---|---|---|--------------------------------|--|---|---|--|---|--------|--|---|--------|--|---|---|---|--|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телекоммуникационных средств связи | Почтовое обращение посредством почтовой связи | Прочие | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Прочие | Качество услуги по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания по расчетам | Качество обслуживания электроотопительных объектов | Техническое обслуживание электроотопительных объектов | Прочие | Организация оказания услуг по передаче электрической энергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Прочие | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен неполный ответ в установленные сроки | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |
| 308 | 455 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 24.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 309 | 457 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 25.12.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 310 | 458 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13.10.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 311 | 459 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.11.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 312 | 460 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30.08.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 313 | 462 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 02.10.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 314 | 464 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.11.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 315 | 465 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 31.10.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 316 | 466 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 22.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 317 | 468 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 318 | 469 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 18.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 319 | 471 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 29.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 320 | 473 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 321 | 476 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 322 | 477 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 323 | 478 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 09.11.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 324 | 479 | 08.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 19.09.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 325 | 482 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 326 | 483 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 03.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 327 | 484 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 26.09.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 328 | 485 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 329 | 487 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.10.23 осуществлено тех.присоединение | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | | Мероприятия по результатам обращения | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|---|--|---|---|--------|--|--|---|--|------------------------------------|--------------------------|--|---|--|--------------------------------|--|---|-----------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|---|------------------------------------|--|--|---|---|--|
| | | | Очное обращение | Зачное обращение посредством телефонной связи | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телекоммуникационных средств связи | Почтовое обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии потребителей | Качество обслуживания потребителей | Электропроектные объекты | Техническое обслуживание электропроектных объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания по регионам | Качество обслуживания электропроектных объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация кадрами учета электрической энергии | Прочее | Заявителем был получен ответ в установленные сроки | Заявителем был получен ответ в нарушение срока | Заявителем был получен ответ без ответа | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |
| 330 | 489 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 24.10.23 осуществлено тех.присоединение | | | |
| 331 | 491 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 01.11.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 332 | 494/1 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 04.10.23 заявка аннулирована | | |
| 333 | 495 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 25.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 334 | 497 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 01.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 335 | 500 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 15.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 336 | 501 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 19.10.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 337 | 504 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 27.09.23 направлен проект договора | в работе | |
| 338 | 506 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 10.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 339 | 508 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 21.09.23 заявка аннулирована | | |
| 340 | 509 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 25.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 341 | 510 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 20.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 342 | 512 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 20.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 343 | 513 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 26.09.23 заявка аннулирована | | |
| 344 | 514 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 10.10.23 заявка аннулирована | | |
| 345 | 516 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 27.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 346 | 517 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 02.10.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 347 | 519 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 27.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 348 | 520 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 26.09.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 349 | 521 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 27.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 350 | 522 | 09.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 29.12.23 заявка аннулирована | | |
| 351 | 523 | 09.2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 19.09.23 заявка аннулирована | | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | | Факт получения потребителем ответа | | | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|------------------------------|--------|--|--|---|--|------------------------------------|---|--------|--|--------------------------------|--|---|------------------------------------|--------|----------------------------------|---|---|--------|---|--|---|--|--|---|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Посредством факсового канала | Прочие | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии потребителей | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрогенераторных объектов | Прочие | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Прочие | По телематическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация координированной деятельности | Прочие | Заявителем был получен первоначальный ответ в установленные сроки | Заявителем был получен ответ в нарушение срока | Заявителем был получен ответ без оповещения | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 352 | 524 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 353 | 524/1 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 354 | 525 | 09.2023 | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.12.23 заявка аннулирована | |
| 355 | 526 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 356 | 527 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 18.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 357 | 528 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 358 | 529 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 22.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 359 | 530 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28.11.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 360 | 531 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10.11.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 361 | 533 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 29.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 362 | 534 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.11.23 заявка аннулирована | |
| 363 | 535 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16.11.23 направлен проект договора | в работе |
| 364 | 536 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 365 | 539 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 27.09.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 366 | 544 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 26.10.23 направлен проект договора | в работе |
| 367 | 545 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 368 | 546 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 369 | 548 | 09.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.11.22 осуществлено тех.присоединение | |
| 370 | 553 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 371 | 554 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 22.11.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 372 | 555 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 373 | 558 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | | Мероприятия по результатам обращения | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|--|--------|--|--|---|---|------------------------------------|--|--------|--|--------------------------------|--|---|------------------------------------|--|--------|---|---|---|--------|--|---|--------------------------------|---|--|--|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телефонной связи | Посредством обращения посредством почтовой связи | Прочие | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочие | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочие | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация коммерческого учета электрической энергии | Прочие | Заявителем был получен ответ в установленные сроки | Заявителем был получен ответ в установленный срок | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |
| 374 | 559 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 16.10.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 375 | 562 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 07.11.23 заявка аннулирована | | |
| 376 | 564 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 01.11.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 377 | 565 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 25.10.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 378 | 566 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 18.10.23 осуществлено тех.присоединение | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 379 | 567 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 01.11.23 осуществлено тех.присоединение | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 380 | 569 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 01.11.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 381 | 570 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 10.10.23 осуществлено тех.присоединение | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 382 | 572 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 10.10.23 осуществлено тех.присоединение | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 383 | 575 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 30.10.23 осуществлено тех.присоединение | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 384 | 576 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 16.10.23 осуществлено тех.присоединение | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 385 | 577 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 16.10.23 направлен проект договора | в работе | |
| 386 | 578 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 30.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 387 | 581 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 13.11.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 388 | 582 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 30.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 389 | 583 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 26.12.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 390 | 584 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 28.11.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 391 | 585 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 29.12.23 заявка аннулирована | | |
| 392 | 586 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 27.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 393 | 586/1 | 10.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 26.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 394 | 587/1 | 10.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 26.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 395 | 588 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 14.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|------------------------------------|--------|--|--|---|--|------------------------------------|---|---|--|--------------------------------|--|---|------------------------------------|---|--------|--------------------------------|---|--|--------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------|---|--|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телекоммуникационных средств связи | Посредством средств почтовой связи | Прочие | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии потребителей | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрогенераторных объектов | Прочие | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электрогенераторных объектов | Прочие | По тематическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация оказания услуг по передаче электрической энергии | Прочие | Заявление потребителя | Заявление потребителя | Заявление потребителя | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |
| 396 | 590 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 397 | 591 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 18.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 398 | 593 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30.11.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 399 | 594 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 400 | 597 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 23.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 401 | 598 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 23.11.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 402 | 599 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.11.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 403 | 601 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.12.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 404 | 602 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.12.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 405 | 606 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 27.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 406 | 607 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 407 | 608 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16.11.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 408 | 610 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 25.10.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 409 | 611 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 410 | 613 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 411 | 615 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 06.12.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 412 | 618 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 413 | 619 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13.11.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 414 | 621 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12.12.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 415 | 623 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 07.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 416 | 624 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 417 | 625 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 27.10.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | | Факт получения потребителем ответа | | | | | Мероприятия по результатам обращения | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|---|--------|--|--|---|---|------------------------------------|--|--------|--|--------------------------------|--|---|------------------------------------|--|--------|---|---|---|--------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|---|---|--|--------------------------------------|--|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телекоммуникационных средств | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | По тематическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация коммерческого учета электрической энергии | Прочее | Заявление о предоставлении услуги | Заявление о предоставлении услуги | Заявление о предоставлении услуги | Заявление о предоставлении услуги | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | | |
| 418 | 627 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | | |
| 419 | 628 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 22.11.23 осуществлено тех.присоединение | | | | |
| 420 | 630 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01.11.23 заявка аннулирована | | | | |
| 421 | 631 | 10.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | | |
| 422 | 632 | 11.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 07.12.23 осуществлено тех.присоединение | | | | |
| 423 | 633 | 11.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 04.12.23 осуществлено тех.присоединение | | | | |
| 424 | 635 | 11.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30.11.23 осуществлено тех.присоединение | | | | |
| 425 | 636 | 11.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24.11.23 осуществлено тех.присоединение | | | | |
| 426 | 638 | 11.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | | |
| 427 | 640 | 11.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16.11.23 направлен проект договора | в работе | | | |
| 428 | 641 | 11.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16.11.23 направлен проект договора | в работе | | | |
| 429 | 642 | 11.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 06.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | | |
| 430 | 642/1 | 11.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | | |
| 431 | 643 | 11.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 26.12.23 осуществлено тех.присоединение | | | |
| 432 | 645 | 11.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 08.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | |
| 433 | 647 | 11.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | |
| 434 | 648 | 11.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 05.12.23 направлен проект договора | в работе | | |
| 435 | 649 | 11.2023 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 05.12.23 направлен проект договора | в работе | | |
| 436 | 650 | 11.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | |
| 437 | 651 | 11.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 06.12.23 осуществлено тех.присоединение | | | |
| 438 | 652 | 11.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | |
| 439 | 655 | 11.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | | Мероприятия по результатам обращения | | | | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|---|-----------|--|--|---|---|---|--|--------|--|--------------------------------|---|---|------------------------------------|--|------------------------------------|--|---|--------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---|---|--|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телекоммуникационных средств связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | Организация оказания услуг по передаче электрической энергии | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Прочее | Заявление потребителя | Заявление потребителя | Заявление потребителя | Заявление потребителя | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 440 | 658 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 12.12.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 441 | 659 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 12.12.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 442 | 660 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 12.12.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 443 | 661 | 11.2023 | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 15.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 444 | 668 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 16.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 445 | 670 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 12.12.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 446 | 672 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 14.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 447 | 673 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 22.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 448 | 675 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 22.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 449 | 677 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 08.12.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 450 | 679 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 27.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения | |
| 451 | 681 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 24.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 452 | 683 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 28.11.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 453 | 685 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 28.11.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 454 | 687 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 28.11.23 осуществлено тех.присоединение | |
| 455 | 689 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 01.12.23 заявка аннулирована | |
| 456 | 690 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 06.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 457 | 692 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 06.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 458 | 694 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 22.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 459 | 696 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 30.11.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 460 | 697 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 07.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 461 | 698 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 07.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (мес, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | | Факт получения потребителем ответа | | | | Мероприятия по результатам обращения | | | | |
|-------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|---|-----------|--|--|---|---|---|--|--------|--|--------------------------------|---|---|---------------------------------------|------------------------------------|--------|--|---|---|--------|--|--|--|--|---|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телекоммуникационных средств связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания электрообъектов | Качество обслуживания потребителей | Прочее | По телекоммуникационному присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация коммерческого учета электрической энергии | Прочее | Заявление, содержащее информацию об оказании услуг по передаче электрической энергии | Заявление, содержащее информацию об оказании услуг по передаче электрической энергии | Заявление, содержащее информацию об оказании услуг по передаче электрической энергии | Заявление, содержащее информацию об оказании услуг по передаче электрической энергии | Обращение оставлено без ответа |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 462 | 699 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 25.12.23 | направлен проект договора | в работе |
| 463 | 700 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 15.12.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 464 | 702 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 29.11.23 | направлен проект договора | в работе |
| 465 | 703 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 08.12.23 | заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 466 | 705 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 04.12.23 | заявка аннулирована | |
| 467 | 706 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 27.12.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 468 | 707 | 11.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 27.12.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 469 | 708 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 06.12.23 | заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 470 | 710 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 11.12.23 | заявка аннулирована | |
| 471 | 711 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 25.12.23 | заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 472 | 713 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 08.12.23 | заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 473 | 714 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | документы в работе | |
| 474 | 715 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 05.12.23 | заявка аннулирована | |
| 475 | 717 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 05.12.23 | заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 476 | 720 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 06.12.23 | заявка аннулирована | |
| 477 | 721 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 20.12.23 | заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 478 | 723 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 25.12.23 | заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 479 | 724 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 06.12.23 | заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 480 | 725 | 12.2023 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | |
| 481 | 726 | 12.2023 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 11.12.23 | заявка аннулирована | |
| 482 | 729 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 25.12.23 | осуществлено тех.присоединение | |
| 483 | 730 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|--|---|--------|--|--|---|---|------------------------------------|--|--------|--|--------------------------------|--|---|------------------------------------|--|--------|---|---|--|--------|--|--|--------------------------------|--|--|---|--|
| | | | Очное обращение | Заявление посредством телефонной связи | Заявление посредством сети Интернет | Заявление посредством телекоммуникационных средств связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | По телекоммуникационному присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация оказания услуг по передаче электрической энергии | Прочее | Заявителем был получен ответ в установленные сроки | Заявителем был получен ответ в нарушение срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | |
| 484 | 731 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | в работе | | | |
| 485 | 732 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 27.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 486 | 735 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | в работе | | |
| 487 | 736 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 20.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения | |
| 488 | 737 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 15.12.23 направлен проект договора | в работе | |
| 489 | 738 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 18.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 490 | 739 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 15.12.23 направлен проект договора | в работе | |
| 491 | 740 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 25.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 492 | 741 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | в работе | |
| 493 | 742 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 20.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 494 | 744 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 20.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 495 | 747 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 20.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 496 | 749 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 21.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 497 | 750 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | в работе | |
| 498 | 751 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 19.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 499 | 753 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 19.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 500 | 754 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 25.12.23 осуществлено тех.присоединение | | |
| 501 | 756 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 29.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем | |
| 502 | 757 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | в работе | |
| 503 | 757/1 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | в работе | |
| 504 | 758 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | в работе | |
| 505 | 758/1 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | в работе | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|--|---|---|--------|--|--|---|---|------------------------------------|---|--------|--|--------------------------------|--|---|------------------------------------|---------------------------------------|--------|------------------------------------|---|---|--------|---|--|--------------------------------|---|--|
| | | | Очное обращение | Зачное обращение посредством сети Интернет | Зачное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Качество обслуживания электрообъектов | Прочее | По телефону/письменному приложению | Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация координированной деятельности | Прочее | Заявителем был получен ответ в установленный срок | Заявителем был получен ответ в нарушение срока | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 506 | 760 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | |
| 507 | 761 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 27.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 508 | 761/1 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | |
| 509 | 762 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | |
| 510 | 762/1 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | |
| 511 | 764 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 27.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 512 | 765/1 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | |
| 513 | 766 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 29.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 514 | 768 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 25.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 515 | 769 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 25.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 516 | 770 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 27.12.23 направлен проект договора | в работе |
| 517 | 771 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | |
| 518 | 772 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | |
| 519 | 774 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 27.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 520 | 776 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 26.12.23 заявка аннулирована | |
| 521 | 777 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 25.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем |
| 522 | 777/1 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | |
| 523 | 778 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 25.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения |
| 524 | 778/1 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | |
| 525 | 780 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 26.12.23 заключен договор об осуществлении технологического присоединения | планируется осуществление тех.присоединения |
| 526 | 780/1 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | |
| 527 | 781 | 12.2023 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | |

| № п/п | Идентификационный номер обращения | Дата обращения (месяц, год) | Форма обращения | | | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|---|--|--|--------|--|--|---|---|------------------------------------|--|--------|--|---|---|---|------------------------------------|---|--------|--------------------------------|---|---|---|--------|--|--|--------------------------------|--|--|
| | | | Очное обращение | Заявление по средствам телекоммуникационной сети Интернет | Заявление по средствам электронной почты | Письменное обращение по средствам почтовой связи | Прочие | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание инженерных электрообъектов объектов | Прочие | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление работ по техническому присоединению | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов объектов | Прочие | По тематическому присоединению | Зачисление договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Исполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация коммерческого учета электрической энергии | Прочие | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен ответ в установленные сроки | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года) |
| 1 | 2 | 3 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |
| 528 | 783 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | | |
| 529 | 785 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | | |
| 530 | 786 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | | |
| 531 | 787 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | | |
| 532 | 788 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | | |
| 533 | 789 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | | |
| 534 | 791 | 12.2023 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | в работе | | |
| Обращения по осуществлению технологического присоединения | | | 511 | 0 | 23 | 0 | 0 | - | 534 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 534 | 0 | 0 | Услуга оказана в соответствии с договором / Дан исчерпывающий ответ на полученный вопрос | - | | |
| Прочие обращения | | | 2619 | 8320 | 21 | 3 | 0 | 3907 | - | 2029 | 0 | 4277 | 750 | - | 164 | - | - | - | 219 | - | - | 0 | 1409 | 126 | 10963 | 0 | 0 | Дан исчерпывающий ответ на полученный вопрос | - | | |
| Итого: | | | 3130 | 8320 | 44 | 3 | 0 | 3907 | 534 | 2029 | 0 | 4277 | 750 | 0 | 164 | 0 | 0 | 0 | 219 | 0 | 0 | 0 | 1409 | 126 | 11497 | 0 | 0 | | - | | |