

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

ООО "Майкопская ТЭЦ" за **2024** год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по ООО "Майкопская ТЭЦ"

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "Майкопская ТЭЦ", является другая сетевая организация - ПАО "Россети Кубань"

№ п/п	Услуга	ИТОГО по организации	Динамика количества потребителей			
			Кол-во потребителей в году, предшествующе му отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествую щему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
ВСЕГО						
1	Технологическое присоединение	562	534	28	105,24	5,24
2	Прочие услуги	9795	10963	-1168	89,35	-10,65

1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году								Динамика точек поставки			
		Всего точек поставки, оборудованны х приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не оборудованные приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующе му отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествую щему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства							
	Республика Адыгея	34428	28854	4816	758	0	620	0	34629	34546	83	100,2403	0,2403

При определении количества точек применен принцип на 31.12.2024 года

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства
ООО "Майкопская ТЭЦ"

№ п/п	Местонахождение объектов	Объекты электросетевого хозяйства																Динамика объектов электросетевого хозяйства относительно года, предшествующего отчетному										
		Длина линий электропередачи, км.												Количество подстанций, ед.				Длина линий электропередачи, км.				Количество подстанций, ед.						
		ИТОГО, в т.ч.:					Воздушные линии					Кабельные линии					Всего	110 кВ	35 кВ	6(10) кВ	Длина линий ИТОГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	Количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	110 кВ	35 кВ	6(10) кВ	Длина линий ИТОГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	Количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
Республика Адыгея	1554,187	0,00	0,00	426,31	1127,880	921,220	0	0	70,12	851,100	632,967	0	0	356,187	276,780	300	0	0	300	1464,0128	90,1742	106,16	6,16	294	6	102,04	2,04	
Краснодарский край	48,463	0,00	0,00	28,293	20,170	11,330	0	0	1,04	10,290	37,133	0	0	27,253	9,880	47	1	1	45	38,875	9,588	124,66	24,66	50	-5	90,00	-10,00	

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в 2024 году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"

№ п/п	Тип оборудования	Единица измерения	Физический износ объектов по уровню напряжения					Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному			
			Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Уровень физического износа в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	Воздушные линии	%	89,935434			95,5707	86,23	89,71115577	0,224277889	100,25	0,25
2	Кабельные линии	%	90,360643			83,9008	97,0431	90,13530458	0,225338261	100,25	0,25
3	Трансформаторные подстанции	%	96,414481			94,0626		96,17404597	0,240435115	100,25	0,25
	ИТОГО по компании	%	90,693905			87,311	90,5384	90,46773596	0,22616934	100,25	0,25

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№ п/п	Показатель	Значение показателя, годы		
		2023	2024	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidi)	0,06332	1,82185	1,75853
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0,00000
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
1.4	НН (до 1 кВ)	0,06332	1,82185	1,75853
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)	0,01809	0,39287	0,37478
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0,00000
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
2.4	НН (до 1 кВ)	0,01809	0,39287	0,37478
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidi рем)	1,48072	0,87489	-0,60583
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0,00000
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
3.4	НН (до 1 кВ)	1,48072	0,87489	-0,60583
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi рем)	0,82076	0,45845	-0,36231
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0,00000
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
4.4	НН (до 1 кВ)	0,82076	0,45845	-0,36231
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,00000	0,00000	0,00000
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,00000	0,00000	0,00000

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде

№ п/п	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAID}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIF}				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAID, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAIF, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "Майкопская ТЭЦ"	0	0	0	1,82185	0	0	0	0,39287	0	0	0	0,87489	0	0	0	0,45845	0,0000	Незамедлительное информирование потребителя услуги о внеплановых отключениях и снижении нагрузки сети в распределительных электрических сетях ООО "Майкопская ТЭЦ", а также заблаговременное информирование о плановых ремонтных и профилактических работах, плановых аварийных ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Договор заключен
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Заключение дополнительных соглашений по мере необходимости
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	нет
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	да
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства	-
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	да
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	-
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур;	да
у) прочее (указать).	-
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24:	да, на странице "Раскрытие информации"
а) размещение паспортов оказания услуг;	да
б) количество осуществленных актуализаций.	-
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да, на странице "Раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденным приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденным приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	-

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

**3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности для осуществления технологического
присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения**

Информация размещена на сайте компании на странице по ссылке:

<http://makoptec.ru/pages/o-cenah-tarifah-na-tovary-raboty-uslugi-subektov-estestvennyh-monopolij/>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
в) выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
г) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	да
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24:	
а) размещение паспортов оказания услуг;	да
б) количество осуществленных актуализаций.	-
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	Информация о наличии технической возможности доступа по тех. присоединению размещена на сайте компании на странице "Раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	-

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о порядке подключения к сетям ООО "Майкопская ТЭЦ" указана на официальном сайте организации на странице "Потребителям". Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Раскрытие информации"

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

№ п/п	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	392	432	10,2	116	110	-5,2	18	19	5,6	8	1	-87,5	0	0	0	562
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	331	337	1,8	100	72	-28,0	13	15	15,4	4	1	-75	0	0	0	425
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	- по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	- по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	11	16	45,5	10	16	60,0	8	20	150,0	15	4	-73,3	0	0	0	16,10
5	Число заключенных и не аннулированных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	309	280	-9,4	89	51	-42,7	8	12	50,0	4	1	-75,0	0	0	0	344
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	300	285	-5,0	72	55	-23,6	6	7	16,7	2	1	-50,0	0	0	0	348
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	2	0	-100	1	0	-100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	- по вине сетевой организации	2	0	-100	1	0	-100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	- по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	44	61	38,6	32	33	3,1	350	392	12,0	340	417	22,64706	0	0	0	64,26

Расстояние до границ земельного участка заявителя, м.	Необходимость строительства подстанции	Тип линии	Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт											
			15		150		250		670					
			Категория надежности											
			I - II	III	I - II	III	I - II	III						
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да	КЛ	Пункт 1 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 06.12.2023г. № 33/2023-з установлена плата за тех. присоединение к территориальным распределительным сетям для объектов микрогенерации заявителей - физ. лиц, в том числе за одновременное тех. присоединение энергопринимающих устройств заявителей - физ. лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), и объектов микрогенерации; энергопринимающих устройств заявителей - физ. лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) и отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения), присоединяемых к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от границ участка заявителя до ближайшего объекта электрической сети необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, определяется в размере минимального из следующих значений: - стоимость мероприятий по тех. присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок; - стоимость мероприятий по тех. присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности в размере 4 456,27 руб. за кВт (с учетом НДС).		Пункт 2 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 06.12.2023г. № 33/2023-з установлено, что в границах муниципальных районов и городских округов одно и то же лицо может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанным в пункте 1 настоящего Приказа, с платой за технологическое присоединение в размере, установленном пунктом 1 настоящего Приказа, не более одного раза в течение 3 лет. Пункт 3 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 06.12.2023г. № 33/2023-з утверждены стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденных приказом ФАС России от 29.08.2017 N 1135/17 (кроме подпункта "б"), (С1 руб. за одно присоединение ставки платы за единицу максимальной мощности; 06 уст. платы за тех. присос. к эл. сетям ТСО на территории Краснодарского края и Республики Адыгея руб./кВт) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа), к распределительным электрическим сетям сетевых организаций на территории Краснодарского края и Республики Адыгея на 2024 год, в соответствии с приложением N 1 к Приказу. Пункт 4 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 06.12.2023г. № 33/2023-з утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи (С2 в расчете на 1 км линий (руб./км), а также кабельных линий электропередачи (С3 в расчете на 1 км линий (руб./км) на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2024 год в соответствии с приложением N 2 к Приказу. Пункт 5 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 06.12.2023г. № 33/2023-з утверждены ставки платы за единицу максимальной мощности на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи, а также кабельных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2024 год, в соответствии с приложением N 3 к Приказу.									
		ВЛ												
	Нет	КЛ			Пункт 6 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 06.12.2023г. № 33/2023-з утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов) на соответствующем уровне напряжения за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2024 год (С1 руб./шт.) и ставки платы за единицу максимальной мощности, в соответствии с приложением N 4 к Приказу. Пункт 7 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 06.12.2023г. № 33/2023-з утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2024 год (С5 руб./кВт), в соответствии с приложением N 5 к Приказу. Пункт 8 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 06.12.2023г. № 33/2023-з утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2024 год (С6 руб./кВт), в соответствии с приложением N 6 к Приказу. Пункт 9 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 06.12.2023г. № 33/2023-з утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПС) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2024 год (С7 руб./кВт), в соответствии с приложением N 7 к Приказу. Пункт 9(1) приказа РЭК-ДЦиТ КК от 06.12.2023г. № 33/2023-з утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на обеспечение средствами коммерческого учета электрической энергии (мощности) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2024 год (С8 руб. за точку учета) и ставки платы за единицу максимальной мощности (С8maxN руб./кВт), в соответствии с приложением N 8 к Приказу. Пункт 10 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 06.12.2023г. № 33/2023-з установлен размер платы за технологическое присоединение определяется исходя из стандартизированных тарифных ставок и ставок платы за единицу максимальной мощности с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий.									
		ВЛ												
		ВЛ												
		ВЛ												
750	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции											
	ВЛ													
Нет	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции												
	ВЛ													
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции											
		ВЛ												
	Нет	КЛ							Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции					
		ВЛ												
1250	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции											
		ВЛ												
	Нет	КЛ							Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции					
		ВЛ												

**4. Качество обслуживания в отчетном году по
ООО «Майкопская ТЭЦ»**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры

№ п/п	Категории обращений потребителей	ИТОГО по формам обслуживания	Формы обслуживания														
			Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
			2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %
1	2	2.2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	10357	3130	3261	4,2	8320	7007	-15,8	44	81	84,1	3	8	166,7			0,0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	4530	183	302	65,0	3705	4200	13,4	16	20	25,0	3	8	166,7			0,0
1.2	осуществление технологического присоединения	1304	511	562	10,0	0	687	100,0	23	55	139,1	0	0	0,0			0,0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	2817	1535	1567	2,1	494	1250	153,0	0	0	0,0	0	0	0,0			0,0
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0			0,0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	816	266	60	-77,4	4006	750	-81,3	5	6	20,0	0	0	0,0			0,0
1.6	прочее	890	635	770	21,3	115	120	4,3	0	0	0,0	0	0	0,0			0,0
2	Жалобы:	170	381	170	-55,4	0	0	0,0	2	0	-100,0	0	0	0,0			0,0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	156	164	156	-4,9	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0			0,0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0			0,0
2.1.2	качество электрической энергии	156	164	156	-4,9	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0			0,0
2.2	осуществление технологического присоединения	14	0	14	100,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0			0,0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0			0,0
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0			0,0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	217	0	-100,0	0	0	0,0	2	0	-100,0	0	0	0,0			0,0
2.6	прочее	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0			0,0
3	Заявка на оказание услуг:	1654	2046	1654	-19,2	0	0	0,0	23	0	-100,0	0	0	0,0			0,0
3.1	по технологическому присоединению	562	511	562	10,0	0	0	0,0	23	0	-100,0	0	0	0,0			0,0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0			0,0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	1092	1409	1092	-22,5	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0			0,0
3.4	прочее	0	126	0	-100,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0			0,0

**4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

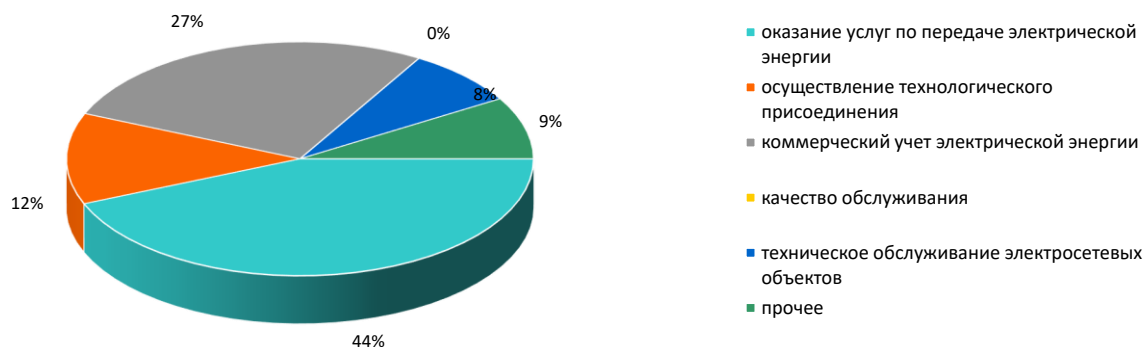
№ п/п	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "Майкопская ТЭЦ"	Центр обслуживания клиентов	г. Майкоп, ул. Курганная, д. 708	53-33-08 info@makoptec.ru	Пн. - Чт. 8:00 - 16:00 Пт. 8:00 - 15:00 перерыв 12:00 - 13:00	Технологическое присоединение	562	4,0 мин.	5,2 мин.	0
2						Тех. обследование учета с проверкой схемы включения	1487			
3						Ремонт и госповерка счетчика	2			
4						Калибровка счетчика (проверка параметров)	0			
5						Программирование счетчика	0			
6						Замена счетчика	68			
7						Монтаж учета	10			
8						Эксплуатация гидроподъемника	0			
9						Испытания электрозащитных средств	0			
10						Прочие обращения по оказанным услугам	0			
ИТОГО:							2129			

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Наименование пункта	Значение
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	тел. 53-33-08 тел. 53-39-01
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов, ед.	7007
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период, мин.	1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период, мин.	2,5

**4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений (всего),
обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде,
в соответствии с пунктом 4.1 "Информации о качестве обслуживания потребителей услуг"**

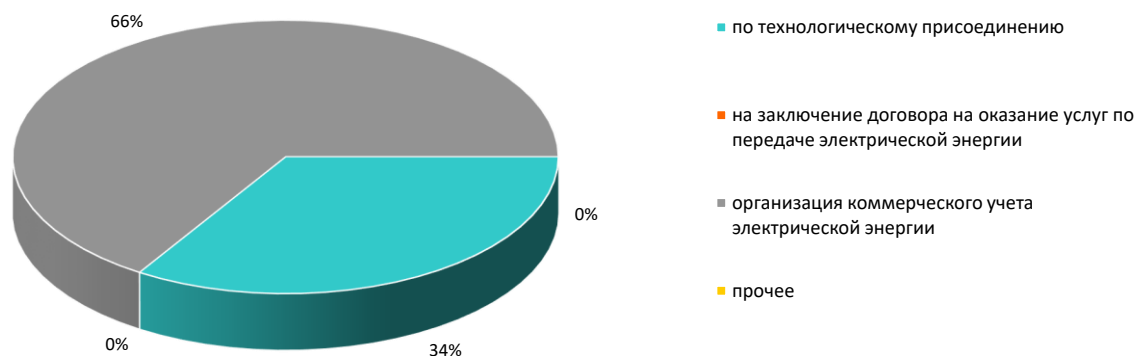
Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений (всего):



Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих жалобу*



Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих заявку на оказание услуг



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

ООО "Майкопская ТЭЦ" также оказывает дополнительные услуги: тех.обследование учета с проверкой схемы включения, ремонт и госповерка счетчика, калибровка (проверка параметров) счетчика, программирование счетчика, замена счетчика. Информация о количестве потребителей размещена в формах данного отчета

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

Приоритетное рассмотрение обращений соответствующих категорий потребителей услуг

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Отчет об опросе потребителей о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг в 2024 году размещен на сайте компании на странице по ссылке:

<http://makoptec.ru/pages/o-kachestve-obslyzhvaniya-potrebitelej-uslug-setevoj-organizacii/>

**4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией
в целях повышения качества обслуживания потребителей**

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах "2.3", "3.2", "4.6" данного отчета

4.9. Информация по обращениям потребителей

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Онкое обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее		Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Осуществление коммерческого учета электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	По технологическому присоединению	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявитель был получен в установленный срок	Заявитель был получен в установленный срок	Заявитель был получен в установленный срок	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	1	Январь 2024	1						1												1				1			15.01.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
2	2	Январь 2024	1						1												1				1			01.11.2024 осуществлено тех.присоединение		
3	3	Январь 2024	1						1												1				1			18.07.2024 осуществлено тех.присоединение		
4	4	Январь 2024	1						1												1				1			24.01.2024 заявка аннулирована		
5	5	Январь 2024	1						1												1				1			05.11.2024 осуществлено тех.присоединение		
6	7	Январь 2024	1						1												1				1			28.02.2024 осуществлено тех.присоединение		
7	8	Январь 2024	1						1												1				1			07.08.2024 осуществлено тех.присоединение		
8	9	Январь 2024	1						1												1				1			18.01.2024 заявка аннулирована		
9	10	Январь 2024	1						1												1				1			05.04.2024 осуществлено тех.присоединение		
10	12	Январь 2024	1						1												1				1			26.01.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
11	15	Январь 2024	1						1												1				1			08.05.24 осуществлено тех.присоединение		
12	16	Январь 2024	1						1												1				1			02.02.2024 заявка аннулирована		
13	17	Январь 2024	1						1												1				1			07.02.2024 заявка аннулирована		
14	18	Январь 2024	1						1												1				1			30.01.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
15	19	Январь 2024	1						1												1				1			30.01.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
16	20	Январь 2024	1						1												1				1			30.01.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
17	21	Январь 2024	1						1												1				1			11.11.24 осуществлено тех.присоединение		
18	22	Январь 2024	1						1												1				1			28.02.24 осуществлено тех.присоединение		
19	23	Январь 2024	1						1												1				1			22.01.2024 заявка аннулирована		
20	24	Январь 2024	1						1												1				1			02.12.2024 осуществлено тех.присоединение		
21	25	Январь 2024	1						1												1				1			07.08.2024 осуществлено тех.присоединение		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Засное обращение посредством телефонной связи	Засное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электропроводов объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электропроводов объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявитель был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявитель был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
22	26	Январь 2024	1						1												1				1			20.02.2024 заявка аннулирована	
23	27	Январь 2024	1						1												1				1			14.02.2024 заявка аннулирована	
24	28	Январь 2024	1						1												1				1			05.09.2024 осуществлено тех.присоединение	
25	29	Январь 2024	1						1												1				1			05.09.2024 осуществлено тех.присоединение	
26	30	Январь 2024	1						1												1				1			14.03.2024 заявка аннулирована	
27	32	Январь 2024	1						1												1				1			04.07.2024 осуществлено тех.присоединение	
28	34	Январь 2024	1						1												1				1			20.02.2024 договор расторгнут	
29	35	Январь 2024	1						1												1				1			20.02.2024 договор расторгнут	
30	36	Январь 2024	1						1												1				1			28.02.2024 осуществлено тех.присоединение	
31	38	Январь 2024	1						1												1				1			в работе	
32	39	Январь 2024	1						1												1				1			20.02.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
33	40	Январь 2024	1						1												1				1			24.07.24 осуществлено тех.присоединение	
34	41	Январь 2024	1						1												1				1			20.02.24 осуществлено тех.присоединение	
35	42	Январь 2024	1						1												1				1			16.04.24 осуществлено тех.присоединение	
36	43	Январь 2024	1						1												1				1			23.07.24 осуществлено тех.присоединение	
37	44	Январь 2024	1						1												1				1			07.02.24 осуществлено тех.присоединение	
38	45	Январь 2024	1						1												1				1			11.09.24 осуществлено тех.присоединение	
39	46	Февраль 2024	1						1												1				1			29.02.24 осуществлено тех.присоединение	
40	47	Февраль 2024	1						1												1				1			29.02.24 осуществлено тех.присоединение	
41	51	Февраль 2024	1						1												1				1			30.09.24 осуществлено тех.присоединение	
42	52	Февраль 2024	1						1												1				1			06.02.24 заявка аннулирована	
43	53	Февраль 2024	1						1												1				1			05.09.24 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Письменное обращение посредством почтовой связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Зачное обращение посредством телефонной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявитель был получен-исчерпавший ответ с нарушением сроков исполнения срока	Заявитель был получен-исчерпавший ответ с нарушением сроков	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
44	54	Февраль 2024	1						1												1				1			07.02.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
45	55	Февраль 2024	1						1												1				1			08.02.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
46	56	Февраль 2024	1						1												1				1			20.06.24 осуществлено тех.присоединение	
47	58	Февраль 2024	1						1												1				1			07.08.24 осуществлено тех.присоединение	
48	59	Февраль 2024	1						1												1				1			13.06.24 осуществлено тех.присоединение	
49	60	Февраль 2024	1						1												1				1			19.02.2024 заявка аннулирована	
50	64	Февраль 2024	1						1												1				1			19.04.2024 осуществлено тех.присоединение	
51	65	Февраль 2024	1						1												1				1			19.04.2024 осуществлено тех.присоединение	
52	66	Февраль 2024	1						1												1				1			01.04.2024 заявка аннулирована	
53	68	Февраль 2024	1						1												1				1			12.03.2024 осуществлено тех.присоединение	
54	69	Февраль 2024	1						1												1				1			19.02.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
55	70	Февраль 2024	1						1												1				1			05.09.2024 осуществлено тех.присоединение	
56	71	Февраль 2024	1						1												1				1			26.04.2024 осуществлено тех.присоединение	
57	72	Февраль 2024	1						1												1				1			21.03.2024 заявка аннулирована	
58	75	Февраль 2024	1						1												1				1			31.07.2024 заявка аннулирована	
59	77	Февраль 2024	1						1												1				1			29.02.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
60	78	Февраль 2024	1						1												1				1			15.04.2024 заявка аннулирована	
61	79	Февраль 2024	1						1												1				1			26.03.2024 осуществлено тех.присоединение	
62	80	Февраль 2024	1						1												1				1			03.09.2024 осуществлено тех.присоединение	
63	84	Февраль 2024	1						1												1				1			26.02.2024 договор расторгнут	
64	85	Февраль 2024	1						1												1				1			26.03.2024 осуществлено тех.присоединение	
65	86	Февраль 2024	1						1												1				1			02.09.2024 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Засное обращение посредством телефонной связи	Засное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявитель был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков исполнения срока	Заявитель был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
66	87	Февраль 2024	1						1												1				1			24.05.2024 осуществлено тех.присоединение	
67	88	Февраль 2024	1						1												1				1			17.07.2024 осуществлено тех.присоединение	
68	89	Февраль 2024	1						1												1				1			29.05.2024 осуществлено тех.присоединение	
69	90	Февраль 2024	1						1												1				1			16.05.2024 заявка аннулирована	
70	93	Февраль 2024	1						1												1				1			30.10.2024 осуществлено тех.присоединение	
71	94	Февраль 2024	1						1												1				1			03.07.2024 осуществлено тех.присоединение	
72	95	Февраль 2024	1						1												1				1			25.03.2024 осуществлено тех.присоединение	
73	96	Февраль 2024	1						1												1				1			25.09.2024 осуществлено тех.присоединение	
74	97	Февраль 2024	1						1												1				1			31.10.2024 осуществлено тех.присоединение	
75	98	Февраль 2024	1						1												1				1			04.07.2024 осуществлено тех.присоединение	
76	100	Февраль 2024	1						1												1				1			28.03.2024 осуществлено тех.присоединение	
77	102	Февраль 2024	1						1												1				1			15.07.2024 осуществлено тех.присоединение	
78	103	Февраль 2024	1						1												1				1			26.03.2024 осуществлено тех.присоединение	
79	104	Февраль 2024	1						1												1				1			26.03.2024 осуществлено тех.присоединение	
80	105	Февраль 2024	1						1												1				1			в работе	
81	106	Февраль 2024	1						1												1				1			31.07.2024 договор расторгнут	
82	107	Февраль 2024	1						1												1				1			29.03.2024 осуществлено тех.присоединение	
83	108	Февраль 2024	1						1												1				1			16.08.2024 осуществлено тех.присоединение	
84	109	Февраль 2024	1						1												1				1			16.08.2024 осуществлено тех.присоединение	
85	110	Февраль 2024	1						1												1				1			12.04.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
86	111	Февраль 2024	1						1												1				1			16.08.2024 осуществлено тех.присоединение	
87	112	Февраль 2024	1						1												1				1			16.08.2024 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Зачисное обращение посредством телефонной связи	Зачисное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявитель был получен-исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Заявитель был получен-исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
88	113	Февраль 2024	1						1											1					1			16.08.2024 осуществлено тех.присоединение		
89	114	Февраль 2024	1						1											1					1			16.08.2024 осуществлено тех.присоединение		
90	115	Февраль 2024	1						1											1					1			16.08.2024 осуществлено тех.присоединение		
91	116	Февраль 2024	1						1											1					1			01.11.2024 осуществлено тех.присоединение		
92	117	Февраль 2024	1						1											1					1			16.08.2024 осуществлено тех.присоединение		
93	119	Февраль 2024	1						1											1					1			29.02.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
94	120	Февраль 2024	1						1											1					1			16.04.2024 осуществлено тех.присоединение		
95	121	Февраль 2024	1						1											1					1			в работе		
96	125	Февраль 2024	1						1											1					1			03.09.2024 осуществлено тех.присоединение		
97	126	Февраль 2024	1						1											1					1			05.09.2024 осуществлено тех.присоединение		
98	127	Февраль 2024	1						1											1					1			29.02.2024 заявка аннулирована		
99	128	Февраль 2024	1						1											1					1			26.03.2024 осуществлено тех.присоединение		
100	129	Март 2024	1						1											1					1			04.03.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
101	131	Март 2024	1						1											1					1			02.09.2024 осуществлено тех.присоединение		
102	132	Март 2024	1						1											1					1			09.04.2024 осуществлено тех.присоединение		
103	134	Март 2024	1						1											1					1			12.03.2024 заявка аннулируется		
104	135	Март 2024	1						1											1					1			11.09.2024 осуществлено тех.присоединение		
105	136	Март 2024	1						1											1					1			12.03.24 заявка аннулируется		
106	138	Март 2024	1						1											1					1			26.03.24 заявка аннулируется		
107	139	Март 2024	1						1											1					1			16.04.24 заявка аннулируется		
108	140	Март 2024	1						1											1					1			19.07.2024 осуществлено тех.присоединение		
109	141	Март 2024	1						1											1					1			08.04.2024 осуществлено тех.присоединение		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
			Очное обращение	Зачисное обращение посредством телефонной связи	Зачисное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	По технологическому присоединению	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков исполнения срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
110	142	Март 2024	1						1												1				1			18.06.2024 осуществлено тех.присоединение	
111	144	Март 2024	1						1												1				1			15.04.2024 осуществлено тех.присоединение	
112	146	Март 2024	1						1												1				1			22.03.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
113	147	Март 2024	1						1												1				1			в работе	
114	148	Март 2024	1						1												1				1			18.03.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
115	150	Март 2024	1						1												1				1			16.04.2024 осуществлено тех.присоединение	
116	151	Март 2024	1						1												1				1			15.03.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
117	153	Март 2024	1						1												1				1			06.11.2024 заявка аннулирована	
118	154	Март 2024	1						1												1				1			07.06.2024 заявка аннулирована	
119	155	Март 2024	1						1												1				1			07.06.2024 заявка аннулирована	
120	157	Март 2024	1						1												1				1			01.08.2024 заявка аннулирована	
121	158	Март 2024	1						1												1				1			17.04.2024 осуществлено тех.присоединение	
122	159	Март 2024	1						1												1				1			05.09.2024 осуществлено тех.присоединение	
123	160	Март 2024	1						1												1				1			в работе	
124	162	Март 2024	1						1												1				1			25.09.2024 осуществлено тех.присоединение	
125	163	Март 2024	1						1												1				1			20.05.2024 направлен договор	
126	164	Март 2024	1						1												1				1			22.04.2024 направлен договор	
127	165	Март 2024	1						1												1				1			29.03.2024 направлен договор	
128	168	Март 2024	1						1												1				1			05.09.2024 осуществлено тех.присоединение	
129	169	Март 2024	1						1												1				1			24.09.2024 осуществлено тех.присоединение	
130	170	Март 2024	1						1												1				1			21.08.2024 заявка аннулирована	
131	171	Март 2024	1						1												1				1			02.12.2024 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Засное обращение посредством телефонной связи	Засное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
132	172	Март 2024	1						1												1				1			23.07.2024 осуществлено тех.присоединение		
133	173	Апрель 2024	1						1												1				1			02.12.2024 осуществлено тех.присоединение		
134	174	Апрель 2024	1						1												1				1			02.05.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
135	175	Апрель 2024	1						1												1				1			22.05.2024 осуществлено тех.присоединение		
136	177	Апрель 2024	1						1												1				1			22.05.2024 осуществлено тех.присоединение		
137	179	Апрель 2024	1						1												1				1			22.05.2024 осуществлено тех.присоединение		
138	181	Апрель 2024	1						1												1				1			22.05.2024 осуществлено тех.присоединение		
139	183	Апрель 2024	1						1												1				1			22.05.2024 осуществлено тех.присоединение		
140	186	Апрель 2024	1						1												1				1			31.07.2024 заявка аннулирована		
141	189	Апрель 2024	1						1												1				1			02.11.2024 осуществлено тех.присоединение		
142	190	Апрель 2024	1						1												1				1			09.09.2024 осуществлено тех.присоединение		
143	191	Апрель 2024	1						1												1				1			31.07.2024 заявка аннулирована		
144	192	Апрель 2024	1						1												1				1			22.04.2024 осуществлено тех.присоединение		
145	193	Апрель 2024	1						1												1				1			08.04.2024 заявка аннулирована		
146	194	Апрель 2024	1						1												1				1			23.07.24 осуществлено тех.присоединение		
147	194/1	Апрель 2024	1						1												1				1			07.05.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
148	195	Апрель 2024	1						1												1				1			08.04.2024 заявка аннулирована		
149	196	Апрель 2024	1						1												1				1			23.07.2024 осуществлено тех.присоединение		
150	197	Апрель 2024	1						1												1				1			18.09.2024 осуществлено тех.присоединение		
151	198	Апрель 2024	1						1												1				1			16.05.2024 осуществлено тех.присоединение		
152	200	Апрель 2024	1						1												1				1			26.04.2024 заявка аннулирована		
153	202	Апрель 2024	1						1												1				1			05.09.2024 осуществлено тех.присоединение		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Засное обращение посредством телефонной связи	Засное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявитель был получен в установленный срок	Заявитель был получен с нарушением срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
154	203	Апрель 2024	1						1												1				1			01.08.2024 осуществлено тех.присоединение			
155	205	Апрель 2024	1						1												1				1			01.10.2024 осуществлено тех.присоединение			
156	207	Апрель 2024	1						1												1				1			01.11.2024 осуществлено тех.присоединение			
157	208	Апрель 2024	1						1												1				1			06.11.2024 заявка аннулирована			
158	209	Апрель 2024	1						1												1				1			06.05.2024 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе		
159	210	Апрель 2024	1						1												1				1			21.05.2024 осуществлено тех.присоединение			
160	210/1	Апрель 2024	1						1												1				1			26.05.2024 осуществлено тех.присоединение			
161	211	Апрель 2024	1						1												1				1			в работе			
162	212	Апрель 2024	1						1												1				1			05.09.2024 осуществлено тех.присоединение			
163	213	Апрель 2024	1						1												1				1			01.11.2024 осуществлено тех.присоединение			
164	214	Апрель 2024	1						1												1				1			10.09.2024 осуществлено тех.присоединение			
165	215	Апрель 2024	1						1												1				1			05.11.2024 осуществлено тех.присоединение			
166	216	Апрель 2024	1						1												1				1			05.09.2024 осуществлено тех.присоединение			
167	217	Апрель 2024	1						1												1				1			07.05.2024 заявка аннулирована			
168	218	Апрель 2024	1						1												1				1			17.04.2024 заявка аннулирована			
169	219	Апрель 2024	1						1												1				1			19.04.2024 заявка аннулирована			
170	221	Апрель 2024	1						1												1				1			24.04.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
171	222	Апрель 2024	1						1												1				1			25.07.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
172	223	Апрель 2024	1						1												1				1			10.10.2024 осуществлено тех.присоединение			
173	225	Апрель 2024	1						1												1				1			12.09.2024 осуществлено тех.присоединение			
174	226	Апрель 2024	1						1												1				1			22.11.2024 осуществлено тех.присоединение			
175	228	Апрель 2024	1						1												1				1			24.07.2024 осуществлено тех.присоединение			

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявленное обращение посредством телефонной связи	Заявленное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По технологическому присоединению	Организация коммерческого учета электроэнергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявитель был получен исполняющий ответ в установленные сроки	Заявитель был получен исполняющий ответ с нарушением сроков	Заявитель был получен исполняющий ответ	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
176	230	Апрель 2024	1						1												1					1			03.07.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
177	231	Апрель 2024	1						1												1					1			15.08.2024 осуществлено тех.присоединение			
178	231/1	Апрель 2024	1						1												1					1			16.05.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
179	232	Апрель 2024	1						1												1					1			24.24.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
180	234	Апрель 2024	1						1												1					1			16.10.24 осуществлено тех.присоединение			
181	234/1	Апрель 2024	1						1												1					1			02.05.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
182	235	Апрель 2024	1						1												1					1			16.05.2024 осуществлено тех.присоединение			
183	236	Апрель 2024	1						1												1					1			07.06.2024 осуществлено тех.присоединение			
184	236/1	Апрель 2024	1						1												1					1			13.06.2024 осуществлено тех.присоединение			
185	238	Апрель 2024	1						1												1					1			24.09.2024 заявка аннулирована			
186	239	Апрель 2024	1						1												1					1			05.07.24 осуществлено тех.присоединение			
187	242	Апрель 2024	1						1												1					1			26.04.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
188	244	Апрель 2024	1						1												1					1			08.05.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
189	245	Апрель 2024	1						1												1					1			24.05.2024 осуществлено тех.присоединение			
190	246	Апрель 2024	1						1												1					1			01.08.2024 осуществлено тех.присоединение			
191	249	Апрель 2024	1						1												1					1			23.07.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
192	250	Апрель 2024	1						1												1					1			08.05.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
193	251	Май 2024	1						1												1					1			16.05.2024 заявка аннулирована			
194	252	Май 2024	1						1												1					1			03.06.24 осуществлено тех.присоединение			
195	253	Май 2024	1						1												1					1			10.12.2024 заявка аннулирована			
196	254	Май 2024	1						1												1					1			03.05.2024 заявка аннулирована			
197	255	Май 2024	1						1												1					1			06.09.24 осуществлено тех.присоединение			

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Засное обращение посредством телефонной связи	Засное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	По технологическому присоединению	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков исполнения сроков	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
198	257	Май 2024	1						1												1				1			06.11.24 осуществлено тех.присоединение	
199	258	Май 2024	1						1												1				1			08.07.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
200	260	Май 2024	1						1												1				1			05.09.24 осуществлено тех.присоединение	
201	261	Май 2024	1						1												1				1			11.06.2024 заявка аннулирована	
202	262	Май 2024	1						1												1				1			26.09.24 осуществлено тех.присоединение	
203	263	Май 2024	1						1												1				1			12.10.24 осуществлено тех.присоединение	
204	264	Май 2024	1						1												1				1			12.10.24 осуществлено тех.присоединение	
205	265	Май 2024	1						1												1				1			25.06.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
206	266	Май 2024	1						1												1				1			01.11.24 осуществлено тех.присоединение	
207	268	Май 2024	1						1												1				1			18.06.2024 заявка аннулирована	
208	269	Май 2024	1						1												1				1			18.06.2024 заявка аннулирована	
209	270	Май 2024	1						1												1				1			13.06.2024 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
210	271	Май 2024	1						1												1				1			26.09.24 осуществлено тех.присоединение	
211	272	Май 2024	1						1												1				1			23.07.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
212	273	Май 2024	1						1												1				1			07.06.24 осуществлено тех.присоединение	
213	274	Май 2024	1						1												1				1			01.11.24 осуществлено тех.присоединение	
214	275	Май 2024	1						1												1				1			20.05.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
215	278	Май 2024	1						1												1				1			11.10.24 осуществлено тех.присоединение	
216	279	Май 2024	1						1												1				1			22.05.24 осуществлено тех.присоединение	
217	280	Май 2024	1						1												1				1			20.09.24 осуществлено тех.присоединение	
218	282	Май 2024	1						1												1				1			06.11.24 заявка аннулирована	
219	282/1	Май 2024	1						1												1				1			в работе	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Засное обращение посредством телефонной связи	Засное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявитель был получен исполняющий ответ в установленный срок	Заявитель был получен исполняющий ответ с нарушением срока	Заявитель был получен исполняющий ответ в установленный срок	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
220	283	Май 2024	1						1												1				1			16.07.24 осуществлено тех.присоединение		
221	284	Май 2024	1						1												1				1			06.06.24 заявка аннулирована		
222	285	Май 2024	1						1												1				1			02.11.24 осуществлено тех.присоединение		
223	287	Май 2024	1						1												1				1			30.09.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
224	288	Май 2024	1						1												1				1			11.10.24 осуществлено тех.присоединение		
225	289	Май 2024	1						1												1				1			10.10.24 осуществлено тех.присоединение		
226	290	Май 2024	1						1												1				1			в работе		
227	291	Май 2024	1						1												1				1			30.07.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
228	292	Май 2024	1						1												1				1			30.07.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
229	293	Май 2024	1						1												1				1			01.11.24 заявка аннулирована		
230	294	Май 2024	1						1												1				1			10.07.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
231	295	Май 2024	1						1												1				1			08.07.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
232	296	Май 2024	1						1												1				1			11.10.2024 осуществлено тех.присоединение		
233	297	Май 2024	1						1												1				1			в работе		
234	994	Май 2024	1						1												1				1			в работе		
235	1000	Июнь 2024	1						1												1				1			04.09.2024 осуществлено тех.присоединение		
236	1002	Июнь 2024	1						1												1				1			02.07.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
237	1003	Июнь 2024	1						1												1				1			в работе		
238	1004	Июнь 2024	1						1												1				1			в работе		
239	1005	Июнь 2024	1						1												1				1			в работе		
240	1012	Июнь 2024	1						1												1				1			22.07.24 заявка аннулирована		
241	1019	Июнь 2024	1						1												1				1			05.09.2024 осуществлено тех.присоединение		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По технологическому присоединению	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Замещение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленный срок	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
242	1022	Июнь 2024	1						1												1				1			02.09.24 заявка аннулирована			
243	1048	Июнь 2024	1						1												1				1			08.10.2024 осуществлено			
244	1051	Июнь 2024	1						1												1				1			20.06.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
245	1061	Июнь 2024	1						1												1				1			25.11.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
246	1074	Июнь 2024	1						1												1				1			в работе			
247	1075	Июнь 2024	1						1												1				1			21.06.2024 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе		
248	1076	Июнь 2024	1						1												1				1			14.10.24 осуществлено тех.присоединение			
249	1078	Июнь 2024	1						1												1				1			02.09.24 заявка аннулирована			
250	1080	Июнь 2024	1						1												1				1			в работе			
251	1083	Июнь 2024	1						1												1				1			в работе			
252	1102	Июнь 2024	1						1												1				1			в работе			
253	1108	Июнь 2024	1						1												1				1			16.07.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
254	1111	Июнь 2024	1						1												1				1			11.07.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
255	1115	Июнь 2024	1						1												1				1			12.07.2024 осуществлено тех.присоединение			
256	1127	Июнь 2024	1						1												1				1			31.07.24 заявка аннулирована			
257	1131	Июнь 2024	1						1												1				1			в работе			
258	1140	Июнь 2024	1						1												1				1			в работе			
259	1162	Июнь 2024	1						1												1				1			05.08.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
260	1163	Июнь 2024	1						1												1				1			12.07.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
261	1183	Июнь 2024	1						1												1				1			05.09.24 осуществлено тех.присоединение			
262	1189	Июнь 2024	1						1												1				1			в работе			
263	1191	Июнь 2024	1						1												1				1			09.07.24 заявка аннулирована			

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Письменное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Зачное обращение посредством телефонной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электросетевых объектов	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электросетевых объектов	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявитель был получен исполняющий ответ в установленные сроки	Заявитель был получен исполняющий ответ с нарушением сроков	Заявитель был получен исполняющий ответ	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
264	1194	Июнь 2024	1						1												1					1			09.10.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
265	1234	Июнь 2024	1						1												1					1			05.07.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
266	1240	Июнь 2024	1						1												1					1			24.06.24 заявка аннулирована		
267	1246	Июнь 2024	1						1												1					1			26.06.24 заявка аннулирована		
268	1255	Июнь 2024	1						1												1					1			03.09.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
269	1256	Июнь 2024	1						1												1					1			в работе		
270	1257	Июнь 2024	1						1												1					1			в работе		
271	1258	Июнь 2024	1						1												1					1			03.09.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
272	1285	Июнь 2024	1						1												1					1			29.11.24 заявка аннулирована		
273	1288	Июнь 2024	1						1												1					1			24.09.24 заявка аннулирована		
274	1289	Июнь 2024	1						1												1					1			10.07.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
275	1293	Июнь 2024	1						1												1					1			24.09.24 заявка аннулирована		
276	1295	Июнь 2024	1						1												1					1			06.09.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
277	1304	Июнь 2024	1						1												1					1			23.07.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
278	1306	Июнь 2024	1						1												1					1			31.07.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
279	1308	Июнь 2024	1						1												1					1			28.12.24 осуществлено тех.присоединение		
280	1314	Июнь 2024	1						1												1					1			10.07.2024 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
281	1322	Июнь 2024	1						1												1					1			11.12.24 осуществлено тех.присоединение		
282	1322/1	Июнь 2024	1						1												1					1			в работе		
283	1326	Июнь 2024	1						1												1					1			в работе		
284	1327	Июнь 2024	1						1												1					1			01.11.24 осуществлено тех.присоединение		
285	1335	Июль 2024	1						1												1					1			01.12.24 осуществлено тех.присоединение		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
			Очное обращение	Зачинное обращение посредством телефонной связи	Зачинное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Прочее	Качество электроснабжения	Качество услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Прочее	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявитель был получен исполняющий ответ с нарушением сроков исполнения сроков	Заявитель был получен исполняющий ответ с нарушением сроков	Обращение осланоно без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
286	1369	Июль 2024	1						1												1					1			25.09.24 осуществлено тех.присоединение	
287	1370	Июль 2024	1						1												1					1			25.09.24 осуществлено тех.присоединение	
288	1371	Июль 2024	1						1												1					1			25.09.24 осуществлено тех.присоединение	
289	1372	Июль 2024	1						1												1					1			25.09.24 осуществлено тех.присоединение	
290	1373	Июль 2024	1						1												1					1			25.09.24 осуществлено тех.присоединение	
291	1374	Июль 2024	1						1												1					1			25.09.24 осуществлено тех.присоединение	
292	1380	Июль 2024	1						1												1					1			03.09.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
293	1386	Июль 2024	1						1												1					1			в работе	
294	1388	Июль 2024	1						1												1					1			29.11.24 заявка аннулирована	
295	1398	Июль 2024	1						1												1					1			09.07.24 осуществлено тех.присоединение	
296	1404	Июль 2024	1						1												1					1			03.09.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
297	1405	Июль 2024	1						1												1					1			24.09.24 заявка аннулирована	
298	1410	Июль 2024	1						1												1					1			29.07.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
299	1436	Июль 2024	1						1												1					1			в работе	
300	1437	Июль 2024	1						1												1					1			11.12.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
301	1439	Июль 2024	1						1												1					1			30.08.24 заявка аннулирована	
302	1486/1	Июль 2024	1						1												1					1			16.08.24 заявка аннулирована	
303	1487/1	Июль 2024	1						1												1					1			05.12.24 осуществлено тех.присоединение	
304	1488/1	Июль 2024	1						1												1					1			20.08.24 заявка аннулирована	
305	1489	Июль 2024	1						1												1					1			24.09.24 заявка аннулирована	
306	1490	Июль 2024	1						1												1					1			28.11.24 осуществлено тех.присоединение	
307	1490/1	Июль 2024	1						1												1					1			30.08.24 заявка аннулирована	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством электронной почты	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочие	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
308	1504/1	Июль 2024	1						1												1				1			30.08.24 заявка аннулирована		
309	1538	Июль 2024	1						1												1				1			24.09.24 заявка аннулирована		
310	1551	Июль 2024	1						1												1				1			11.12.24 осуществлено тех.присоединение		
311	1567	Июль 2024	1						1												1				1			24.09.24 заявка аннулирована		
312	1580	Июль 2024	1						1												1				1			30.08.24 заявка аннулирована		
313	1588	Июль 2024	1						1												1				1			24.07.24 заявка аннулирована		
314	1609	Июль 2024	1						1												1				1			12.08.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
315	1626	Июль 2024	1						1												1				1			10.10.24 осуществлено тех.присоединение		
316	1628	Июль 2024	1						1												1				1			30.08.24 заявка аннулирована		
317	1629	Июль 2024	1						1												1				1			в работе		
318	1645/1	Июль 2024	1						1												1				1			10.09.24 заявка аннулирована		
319	1646	Июль 2024	1						1												1				1			30.08.24 заявка аннулирована		
320	1681	Июль 2024	1						1												1				1			28.08.24 заявка аннулирована		
321	1683	Июль 2024	1						1												1				1			24.09.24 заявка аннулирована		
322	1690	Июль 2024	1						1												1				1			11.12.24 осуществлено тех.присоединение		
323	1714	Июль 2024	1						1												1				1			26.08.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
324	1728	Июль 2024	1						1												1				1			01.08.24 заявка аннулирована		
325	1729/1	Июль 2024	1						1												1				1			20.08.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
326	1730/1	Июль 2024	1						1												1				1			28.08.24 заявка аннулирована		
327	1734/1	Июль 2024	1						1												1				1			05.12.24 осуществлено тех.присоединение		
328	1742	Август 2024	1						1												1				1			21.08.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
329	1743	Август 2024	1						1												1				1			в работе		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
			Очное обращение	Засное обращение посредством телефонной связи	Засное обращение посредством сети Интернет	Засное обращение посредством телефонной связи	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Зачисление договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	По технологическому присоединению	Заявитель был получен в установленный срок	Заявитель был получен в установленный срок	Заявитель был получен в установленный срок	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
330	1744	Август 2024	1						1												1				1				в работе	
331	1747	Август 2024	1						1												1				1				01.12.24 осуществлено тех.присоединение	
332	1749	Август 2024	1						1												1				1				в работе	
333	1750	Август 2024	1						1												1				1				28.08.2024 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
334	1756	Август 2024	1						1												1				1				в работе	
335	1783	Август 2024	1						1												1				1				29.11.24 заявка аннулирована	
336	1785	Август 2024	1						1												1				1				29.11.24 заявка аннулирована	
337	1814	Август 2024	1						1												1				1				22.08.24 направлен проект договора	в работе
338	1827	Август 2024	1						1												1				1				10.12.24 заявка аннулирована	
339	1828	Август 2024	1						1												1				1				29.11.24 заявка аннулирована	
340	1829	Август 2024	1						1												1				1				29.11.24 заявка аннулирована	
341	1862	Август 2024	1						1												1				1				24.08.24 заявка аннулирована	
342	1864	Август 2024	1						1												1				1				02.09.24 заявка аннулирована	
343	1865	Август 2024	1						1												1				1				24.09.24 заявка аннулирована	
344	1887	Август 2024	1						1												1				1				19.09.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
345	1888	Август 2024	1						1												1				1				27.09.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
346	1924/1	Август 2024	1						1												1				1				28.11.24 заявка аннулирована	
347	1929	Август 2024	1						1												1				1				19.11.24 осуществлено тех.присоединение	
348	1930	Август 2024	1						1												1				1				15.11.24 осуществлено тех.присоединение	
349	1931	Август 2024	1						1												1				1				21.11.24 осуществлено тех.присоединение	
350	1932	Август 2024	1						1												1				1				21.11.24 осуществлено тех.присоединение	
351	1933	Август 2024	1						1												1				1				15.11.24 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
			Очное обращение	Зачинное обращение посредством телефонной связи	Зачинное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроосетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроосетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявитель был ли получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков исполнения срока	Заявитель был ли получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
352	1934	Август 2024	1						1												1					1			19.11.24 осуществлено тех.присоединение	
353	1935	Август 2024	1						1												1					1			15.11.24 осуществлено тех.присоединение	
354	1936	Август 2024	1						1												1					1			19.11.24 осуществлено тех.присоединение	
355	1937	Август 2024	1						1												1					1			14.11.24 осуществлено тех.присоединение	
356	1938	Август 2024	1						1												1					1			19.11.24 осуществлено тех.присоединение	
357	1939	Август 2024	1						1												1					1			30.10.24 осуществлено тех.присоединение	
358	1940	Август 2024	1						1												1					1			30.10.24 осуществлено тех.присоединение	
359	1941	Август 2024	1						1												1					1			06.11.24 осуществлено тех.присоединение	
360	1942	Август 2024	1						1												1					1			06.11.24 осуществлено тех.присоединение	
361	1943	Август 2024	1						1												1					1			30.10.24 осуществлено тех.присоединение	
362	1944	Август 2024	1						1												1					1			30.10.24 осуществлено тех.присоединение	
363	1945	Август 2024	1						1												1					1			30.10.24 осуществлено тех.присоединение	
364	1946	Август 2024	1						1												1					1			30.10.24 осуществлено тех.присоединение	
365	1947	Август 2024	1						1												1					1			30.10.24 осуществлено тех.присоединение	
366	1948	Август 2024	1						1												1					1			30.10.24 осуществлено тех.присоединение	
367	1951	Август 2024	1						1												1					1			в работе	
368	1952	Август 2024	1						1												1					1			26.09.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
369	1971	Август 2024	1						1												1					1			26.09.24 осуществлено тех.присоединение	
370	1972	Август 2024	1						1												1					1			26.09.24 осуществлено тех.присоединение	
371	1981	Август 2024	1						1												1					1			02.09.24 заявка аннулирована	
372	1982	Август 2024	1						1												1					1			10.12.24 заявка аннулирована	
373	2000/1	Август 2024	1						1												1					1			24.09.24 заявка аннулирована	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество электроснабжения объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	По технологическому присоединению	Прочее	Заявитель был получен в установленный срок	Заявитель был получен с нарушением срока	Заявитель был получен без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
374	2001/1	Август 2024	1						1												1				1			24.09.24 заявка аннулирована		
375	2002/1	Август 2024	1						1												1				1			24.09.24 заявка аннулирована		
376	2006	Август 2024	1						1												1				1			06.09.24 осуществлено тех.присоединение	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
377	2007	Август 2024	1						1												1				1			16.10.24 осуществлено тех.присоединение	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
378	2009/1	Август 2024	1						1												1				1			14.10.24 осуществлено тех.присоединение	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
379	2012/1	Август 2024	1						1												1				1			29.10.24 заявка аннулирована		
380	2014/1	Август 2024	1						1												1				1			13.09.24 заявка аннулирована		
381	2044/1	Август 2024	1						1												1				1			29.11.24 заявка аннулирована		
382	2048	Август 2024	1						1												1				1			12.09.24 заявка аннулирована		
383	2049	Август 2024	1						1												1				1			в работе		
384	2050	Август 2024	1						1												1				1			в работе		
385	2069	Август 2024	1						1												1				1			13.09.24 направлен проект договора	в работе	
386	2070	Август 2024	1						1												1				1			31.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
387	2088	Сентябрь 2024	1						1												1				1			15.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
388	2093	Сентябрь 2024	1						1												1				1			04.10.24 заявка аннулирована		
389	2096	Сентябрь 2024	1						1												1				1			24.09.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
390	2100	Сентябрь 2024	1						1												1				1			03.12.24 заявка аннулирована		
391	2124/1	Сентябрь 2024	1						1												1				1			07.11.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
392	2130	Сентябрь 2024	1						1												1				1			31.10.24 заявка аннулирована		
393	2140	Сентябрь 2024	1						1												1				1			27.09.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
394	2141	Сентябрь 2024	1						1												1				1			в работе		
395	2166	Сентябрь 2024	1						1												1				1			в работе		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы								Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заячное обращение телефонной связ	Заячное обращение посредством сети Интернет	Заячное обращение посредством почтовой связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электроприемных объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электроприемных объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	По технологическому присоединению	Прочее	Заявитель был получен	Заявитель был получен	Заявитель был получен	Заявитель был получен	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
396	2167	Сентябрь 2024	1						1													1			1				06.11.24 осуществлено тех.присоединение			
397	2181	Сентябрь 2024	1						1													1			1				15.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
398	2196	Сентябрь 2024	1						1													1			1				24.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
399	2195	Сентябрь 2024	1						1													1			1				09.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
400	2200	Сентябрь 2024	1						1													1			1				10.12.24 заявка аннулирована			
401	2189	Сентябрь 2024	1						1													1			1				27.12.24 заявка аннулирована			
402	2190	Сентябрь 2024	1						1													1			1				27.12.24 заявка аннулирована			
403	2191	Сентябрь 2024	1						1													1			1				27.12.24 заявка аннулирована			
404	2209	Сентябрь 2024	1						1													1			1				02.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
405	2210	Сентябрь 2024	1						1													1			1				14.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
406	2212	Сентябрь 2024	1						1													1			1				23.09.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
407	2221	Сентябрь 2024	1						1													1			1				28.11.24 заявка аннулирована			
408	2241	Сентябрь 2024	1						1													1			1				26.09.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
409	2260	Сентябрь 2024	1						1													1			1				10.10.24 направлен проект договора	в работе		
410	2259	Сентябрь 2024	1						1													1			1				в работе			
411	2276	Сентябрь 2024	1						1													1			1				в работе			
412	2300	Сентябрь 2024	1						1													1			1				26.09.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
413	2305	Сентябрь 2024	1						1													1			1				16.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
414	2328	Сентябрь 2024	1						1													1			1				02.12.24 осуществлено тех.присоединение			
415	2329	Сентябрь 2024	1						1													1			1				11.12.24 осуществлено тех.присоединение			
416	2330	Сентябрь 2024	1						1													1			1				06.11.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
417	2337	Сентябрь 2024	1						1													1			1				05.11.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Онное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Зачное обращение посредством электронной почты	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электропотребляющих объектов	Техническое обслуживание электропотребляющих объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электропотребляющих объектов	Техническое обслуживание электропотребляющих объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Заявитель был получен исполняющий ответ с нарушением сроков	Заявитель был получен исполняющий ответ в установленные сроки
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
418	2356	Сентябрь 2024	1						1												1				1			13.11.24 заявка аннулирована		
419	2376	Сентябрь 2024	1						1												1				1			16.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
420	2377	Сентябрь 2024	1						1												1				1			10.12.24 заявка аннулирована		
421	2378	Сентябрь 2024	1						1												1				1			09.12.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
422	2379	Сентябрь 2024	1						1												1				1			в работе		
423	2393	Октябрь 2024	1						1												1				1			14.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
424	2401	Октябрь 2024	1						1												1				1			16.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
425	2402	Октябрь 2024	1						1												1				1			16.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
426	2413	Октябрь 2024	1						1												1				1			10.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
427	2414	Октябрь 2024	1						1												1				1			29.11.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
428	2418	Октябрь 2024	1						1												1				1			17.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
429	2429	Октябрь 2024	1						1												1				1			02.12.24 осуществлено тех.присоединение		
430	2426	Октябрь 2024	1						1												1				1			28.10.24 заявка аннулирована		
431	2431	Октябрь 2024	1						1												1				1			22.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
432	2440	Октябрь 2024	1						1												1				1			24.10.24 заявка аннулирована		
433	2457	Октябрь 2024	1						1												1				1			25.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
434	2458	Октябрь 2024	1						1												1				1			25.10.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
435	2470	Октябрь 2024	1						1												1				1			19.11.24 заявка аннулирована		
436	2476	Октябрь 2024	1						1												1				1			в работе		
437	2492	Октябрь 2024	1						1												1				1			09.12.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
438	2502	Октябрь 2024	1						1												1				1			07.11.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
439	2506	Октябрь 2024	1						1												1				1			12.11.24 заявка аннулирована		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Зачинное обращение посредством телефонной связи	Зачинное обращение посредством сети Интернет	Зачинное обращение посредством электронной почты	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявитель был получен исполняющий ответ в установленные сроки	Заявитель был получен исполняющий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
440	2507	Октябрь 2024	1						1												1				1			12.11.24 заявка аннулирована		
441	2513	Октябрь 2024	1						1												1				1			в работе		
442	2530	Октябрь 2024	1						1												1				1			в работе		
443	2538	Октябрь 2024	1						1												1				1			в работе		
444	2539	Октябрь 2024	1						1												1				1			28.11.24 заявка аннулирована		
445	2540	Октябрь 2024	1						1												1				1			31.10.24 направлен проект договора	в работе	
446	2561	Октябрь 2024	1						1												1				1			27.11.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
447	2592	Октябрь 2024	1						1												1				1			27.11.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
448	2595	Октябрь 2024	1						1												1				1			28.11.24 заявка аннулирована		
449	2611	Октябрь 2024	1						1												1				1			в работе		
450	2617	Октябрь 2024	1						1												1				1			20.11.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
451	2620	Октябрь 2024	1						1												1				1			07.11.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
452	2624	Октябрь 2024	1						1												1				1			26.11.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
453	2645	Октябрь 2024	1						1												1				1			20.11.24 осуществлено тех.присоединение		
454	2660	Октябрь 2024	1						1												1				1			20.11.24 заявка аннулирована		
455	2661	Октябрь 2024	1						1												1				1			20.11.24 заявка аннулирована		
456	2663	Октябрь 2024	1						1												1				1			в работе		
457	2685	Ноябрь 2024	1						1												1				1			03.12.24 заявка аннулирована		
458	2686	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе		
459	2733	Ноябрь 2024	1						1												1				1			20.11.24 направлен проект договора	в работе	
460	2742	Ноябрь 2024	1						1												1				1			27.11.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
461	2753	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление по средствам телефонной связи	Заявление по средствам сети Интернет	Заявление по средствам электронной почты	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электроприемных объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электроприемных объектов	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Зачисление договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	По технологическому присоединению	Заявитель был получен исполняющий ответ в установленный срок	Заявитель был получен исполняющий ответ с нарушением сроков	Заявитель был получен исполняющий ответ без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
462	2770	Ноябрь 2024	1						1												1				1			19.11.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
463	2772	Ноябрь 2024	1						1												1				1			13.11.24 осуществлено тех.присоединение		
464	2773	Ноябрь 2024	1						1												1				1			13.11.24 осуществлено тех.присоединение		
465	2777	Ноябрь 2024	1						1												1				1			14.11.24 осуществлено тех.присоединение		
466	2792	Ноябрь 2024	1						1												1				1			10.12.24 заявка аннулирована		
467	2793	Ноябрь 2024	1						1												1				1			26.11.24 направлен проект договора	в работе	
468	2794	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе		
469	2795	Ноябрь 2024	1						1												1				1			03.12.24 заявка аннулирована		
470	2796	Ноябрь 2024	1						1												1				1			26.11.24 направлен проект договора	в работе	
471	2797	Ноябрь 2024	1						1												1				1			26.11.24 направлен проект договора	в работе	
472	2803	Ноябрь 2024	1						1												1				1			19.11.24 осуществлено тех.присоединение		
473	2819	Ноябрь 2024	1						1												1				1			23.12.24 осуществлено тех.присоединение		
474	2820	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе		
475	2821	Ноябрь 2024	1						1												1				1			19.12.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
476	2822	Ноябрь 2024	1						1												1				1			26.11.24 направлен проект договора	в работе	
477	2823	Ноябрь 2024	1						1												1				1			06.12.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
478	2825	Ноябрь 2024	1						1												1				1			21.11.24 заявка аннулирована		
479	2832	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе		
480	2835	Ноябрь 2024	1						1												1				1			16.12.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
481	2836	Ноябрь 2024	1						1												1				1			12.12.24 осуществлено тех.присоединение		
482	2847	Ноябрь 2024	1						1												1				1			16.12.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
483	2858	Ноябрь 2024	1						1												1				1			25.12.24 осуществлено тех.присоединение		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы								Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявка обращения посредством телефонной связи	Заявка обращения посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочие	Заявка на получение ответа на нарушение срока исполнения заявки	Заявка на получение ответа на нарушение срока исполнения заявки	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)			
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
484	2867	Ноябрь 2024	1						1												1				1			06.12.24 направлен прое	в работе			
485	2876	Ноябрь 2024	1						1												1				1			24.12.24 заявка аннулирована				
486	2877	Ноябрь 2024	1						1												1				1			24.12.24 заявка аннулирована				
487	2887	Ноябрь 2024	1						1												1				1			11.12.24 осуществлено тех.присоединение				
488	2915	Ноябрь 2024	1						1												1				1			18.12.24 осуществлено тех.присоединение				
489	2916	Ноябрь 2024	1						1												1				1			06.12.24 направлен прое	в работе			
490	2917	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе				
491	2918	Ноябрь 2024	1						1												1				1			12.12.24 осуществлено тех.присоединение				
492	2919	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе				
493	2920	Ноябрь 2024	1						1												1				1			06.12.24 направлен прое	в работе			
494	2926	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе				
495	2932	Ноябрь 2024	1						1												1				1			18.12.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
496	2949	Ноябрь 2024	1						1												1				1			18.12.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
497	2950	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе				
498	2953	Ноябрь 2024	1						1												1				1			23.12.24 заявка аннулирована				
499	2960	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе				
500	2961	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе				
501	2968	Ноябрь 2024	1						1												1				1			03.12.24 направлен прое	в работе			
502	2976	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе				
503	2977	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе				
504	2978	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе				
505	2979	Ноябрь 2024	1						1												1				1			23.12.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Засное обращение посредством телефонной связи	Засное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленный срок	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
506	2980	Ноябрь 2024	1						1												1				1			10.12.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
507	2989	Ноябрь 2024	1						1												1				1			28.12.24 осуществлено тех.присоединение			
508	2990	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе			
509	2991	Ноябрь 2024	1						1												1				1			в работе			
510	2992	Ноябрь 2024	1						1												1				1			19.12.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
511	2993	Ноябрь 2024	1						1												1				1			19.12.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
512	2994	Ноябрь 2024	1						1												1				1			25.12.24 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
513	3017	Декабрь 2024	1						1												1				1			12.12.24 осуществлено тех.присоединение			
514	3018	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе			
515	3046	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе			
516	3048	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе			
517	3049	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе			
518	3050	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе			
519	3051	Декабрь 2024	1						1												1				1			23.12.24 заявка аннулирована			
520	3055	Декабрь 2024	1						1												1				1			28.12.24 осуществлено тех.присоединение			
521	3074	Декабрь 2024	1						1												1				1			27.12.24 заявка аннулирована			
522	3077	Декабрь 2024	1						1												1				1			13.12.24 осуществлено тех.присоединение			
523	3097	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе			
524	3117	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе			
525	3118	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе			
526	3119	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе			
527	3122	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе			

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Засное обращение посредством телефонной связи	Засное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	По технологическому присоединению	Прочее	Обращение оставлено без ответа	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков исполнения срока	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленный срок	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
528	3138	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
529	3140	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
530	3149	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
531	3150	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
532	3151	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
533	3152	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
534	3153	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
535	3154	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
536	3155	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
537	3157	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
538	3198	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
539	3199	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
540	3201	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
541	3208	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
542	3209	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
543	3235	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
544	3237	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
545	3238	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
546	3239	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
547	3240	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
548	3242	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		
549	3243	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленный срок	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
550	3244	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе	
551	3245	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе	
552	3246	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе	
553	3247	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе	
554	3263	Декабрь 2024	1						1												1				1			28.12.24 осуществлено тех.присоединение	
555	3264	Декабрь 2024	1						1												1				1			28.12.24 осуществлено тех.присоединение	
556	3292	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе	
557	3293	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе	
558	3294	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе	
559	3296	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе	
560	3312	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе	
561	3315	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе	
562	3329	Декабрь 2024	1						1												1				1			в работе	
Обращения по осуществлению технологического присоединения			562	0	0	0	0	-	562	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	562	-	-	-	562	0	0	Услуга оказана в соответствии с договором / Дан исчерпывающий ответ на полученный вопрос	-
Прочие обращения			2699	6320	26	8	0	4530	-	2817	0	816	890	-	156	-	-	-	0	-	-	0	1092	0	9053	0	0	Дан исчерпывающий ответ на полученный вопрос	-
ИТОГО:			3261	6320	26	8	0	4530	562	2817	0	816	890	0	156	0	0	0	0	0	562	0	1092	0	9615	0	0	-	