

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

ООО "Майкопская ТЭЦ" за **2025** год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по ООО "Майкопская ТЭЦ"

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "Майкопская ТЭЦ", является другая сетевая организация - ПАО "Россети Кубань"

№ п/п	Услуга	ИТОГО по организации	Динамика количества потребителей			
			Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
ВСЕГО						
1	Технологическое присоединение	488	562	-74	86,83	-13,17
2	Прочие услуги	9943	9795	148	101,51	1,51

**1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году						Динамика точек поставки					
		Всего точек поставки, оборудованн х приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не оборудованные приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующе му отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествую щему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства							
	Республика Адыгея	34902	28993	5125	784	0	2370	0	34902	34629	273	100,7884	0,7884

При определении количества точек применен принцип на 31.12.2025 года

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Местонахождение объектов	Объекты электросетевого хозяйства															Динамика объектов электросетевого хозяйства относительно года, предшествующего отчетному											
		Длина линий электропередачи, км.										Количество подстанций, ед.					Длина линий электропередачи, км.				Количество подстанций, ед.							
		ИТОГО, в т.ч.:					Воздушные линии					Кабельные линии					Всего	110 кВ	35 кВ	6(10) кВ	Длина линий ИТОГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	Количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН												
	Республика Адыгея, Краснодарский край	1604,850	0,00	0,00	453,59	1151,260	935,760	0	0	71,16	864,600	669,090	0	0	382,430	286,660	348	2	1	345	2272,760	-667,91	70,61	-29,39	347	1	99,42	-0,58

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в 2025 году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Тип оборудования	Единица измерения	Физический износ объектов по уровню напряжения					Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному			
			Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Уровень физического износа в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	Воздушные линии	%	90,047853			95,6309	86,2844	89,93543366	0,112419292	100,125	0,125
2	Кабельные линии	%	90,473594			83,9536	97,1043	90,36064284	0,112950804	100,125	0,125
3	Трансформаторные подстанции	%	96,534999			94,1219	0	96,41448109	0,120518101	100,125	0,125
	ИТОГО по компании	%	90,807273			87,366	90,5955	90,6939053	0,113367382	100,125	0,125

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№ п/п	Показатель	Значение показателя, годы		
		2024	2025	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidi)	1,82185	0,00000	-1,82185
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0,00000
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
1.4	НН (до 1 кВ)	1,82185	0,00000	-1,82185
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)	0,39287	0,00000	-0,39287
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0,00000
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
2.4	НН (до 1 кВ)	0,39287	0,00000	-0,39287
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidi рем)	0,87489	1,53217	0,65728
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0,00000
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
3.4	НН (до 1 кВ)	0,87489	1,53217	0,65728
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi рем)	0,45845	0,76233	0,30388
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0,00000
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0,00000
4.4	НН (до 1 кВ)	0,45845	0,76233	0,30388
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,00000	0,00000	0,00000
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,00000	0,00000	0,00000

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде

№ п/п	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIPI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "Майкопская ТЭЦ"	0	0	0	0,00000	0	0	0	0,00000	0	0	0	1,53217	0	0	0	0,76233	0,0000	Незамедлительное информирование потребителя услуги о внеплановых отключениях и снижении нагрузки сети в распределительных электрических сетях ООО "Майкопская ТЭЦ", а также заблаговременное информирование о плановых ремонтных и профилактических работах, плановых аварийных ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Договор заключен
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Заключение дополнительных соглашений по мере необходимости
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	нет
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	да
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства	-
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	да
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	-
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур;	да
у) прочее (указать).	-
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24:	да, на странице "Раскрытие информации"
а) размещение паспортов оказания услуг;	да
б) количество осуществленных актуализаций.	-
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да, на странице "Раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденным приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденным приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	-

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

**3.1. Информация о наличии не востребованной мощности для осуществления технологического
присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения**

Информация размещена на сайте компании на странице по ссылке:

<http://makoptec.ru/pages/o-cenah-tarifah-na-tovary-raboty-uslugi-subektov-estestvennyh-monopolij/>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
в) выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
г) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	да
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24:	
а) размещение паспортов оказания услуг;	да
б) количество осуществленных актуализаций.	-
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	Информация о наличии технической возможности доступа по тех. присоединению размещена на сайте компании на странице "Раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	-

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о порядке подключения к сетям ООО "Майкопская ТЭЦ" указана на официальном сайте организации на странице "Потребителям". Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Раскрытие информации"

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

№ п/п	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	432	365	-15,5	110	102	-7,3	19	17	-10,5	1	4	300,0	0	0	0	488
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	337	321	-4,7	72	71	-1,4	15	10	-33,3	1	3	200	0	0	0	405
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	- по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	- по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	16	14	-12,5	16	15	-6,3	20	15	-25,0	4	0	-100,0	0	0	0	14,19
5	Число заключенных и не аннулированных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	280	258	-7,9	51	55	7,8	12	6	-50,0	1	0	-100,0	0	0	0	319
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	285	276	-3,2	55	59	7,3	7	8	14,3	1	0	-100,0	0	0	0	343
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	- по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	- по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	61	284	365,6	33	219	563,6	392	663	69,1	417	0	-100	0	0	0	281,66

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации*

Расстояние до границ земельного участка заявителя, м.	Необходимость строительства подстанции	Тип линии	Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт											
			15		150		250		670					
			Категория надежности											
			I - II		III		I - II		III					
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да	КЛ	<p>Пункт 2 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.11.2024г. № 27/2024-г установлено, что в границах муниципальных районов и городских округов одно и то же лицо может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанным в пункте 1 настоящего Приказа, с платой за технологическое присоединение в размере, установленном пунктом 1 настоящего Приказа, не более одного раза в течение 3 лет.</p> <p>Пункт 3 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.11.2024г. № 27/2024-г утверждены стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденных приказом ФАС России от 29.08.2017 N 1135/17 (кроме подпункта "б"), (С1 руб. за одно присоединение ставки платы за единицу максимальной мощности; Об усг. платы за техн. присоед. к эл. сетям ТСО на территории Краснодарского края и Республики Адыгея руб./кВт) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа), к распределительным электрическим сетям сетевых организаций на территории Краснодарского края и Республики Адыгея на 2025 год, в соответствии с приложением N 1 к Приказу.</p> <p>Пункт 4 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.11.2024г. № 27/2024-г утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи (С2 в расчете на 1 км линий (руб./км), а также кабельных линий электропередачи (С3 в расчете на 1 км линий (руб./км) на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2025 год в соответствии с приложением N 2 к Приказу.</p> <p>Пункт 5 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.11.2024г. № 27/2024-г утверждены ставки платы за единицу максимальной мощности на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи, а также кабельных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2025 год, в соответствии с приложением N 3 к Приказу.</p>											
		ВЛ												
	Нет	КЛ	<p>Пункт 1 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.11.2024г. № 27/2024-г установлена плата за тех. присоединение к территориальным распределительным сетям для объектов микрогенерации заявителей - физ. лиц, в том числе за одновременное тех. присоединение энергопринимающих устройств заявителей - физ. лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), и объектов микрогенерации; энергопринимающих устройств заявителей - физ. лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) и отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения), присоединяемых к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от границ участка заявителя до ближайшего объекта электрической сети необходимого заявителя класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, определяется в размере минимального из следующих значений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стоимость мероприятий по тех. присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок; - стоимость мероприятий по тех. присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности в размере 6 250,00 руб. за кВт (с учетом НДС). 											
		ВЛ												
		КЛ							<p>Пункт 6 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.11.2024г. № 27/2024-г утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов) на соответствующем уровне напряжения за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2025 год (С1 руб./лпт.) и ставки платы за единицу максимальной мощности, в соответствии с приложением N 4 к Приказу.</p> <p>Пункт 7 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.11.2024г. № 27/2024-г утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2025 год (С5 руб./кВт), в соответствии с приложением N 5 к Приказу.</p> <p>Пункт 8 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.11.2024г. № 27/2024-г утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2025 год (С6 руб./кВт), в соответствии с приложением N 6 к Приказу.</p> <p>Пункт 9 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.11.2024г. № 27/2024-г утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПС) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2025 год (С7 руб./кВт), в соответствии с приложением N 7 к Приказу.</p> <p>Пункт 9(1) приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.11.2024г. № 27/2024-г утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на обеспечение средствами коммерческого учета электрической энергии (мощности) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего Приказа), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2025 год (С8 руб. за точку учета) и ставки платы за единицу максимальной мощности (С8maxN руб./кВт), в соответствии с приложением N 8 к Приказу.</p> <p>Пункт 10 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.11.2024г. № 27/2024-г установлен размер платы за технологическое присоединение определяется исходя из стандартизированных тарифных ставок и ставок платы за единицу максимальной мощности с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий.</p>					
		ВЛ												
750	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции											
	ВЛ													
Нет	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции												
	ВЛ													
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции											
	ВЛ													
Нет	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции												
	ВЛ													
1250	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции											
		ВЛ												
	Нет	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции											
		ВЛ												

**4. Качество обслуживания в отчетном году по
ООО «Майкопская ТЭЦ»**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры

№ п/п	Категории обращений потребителей	ИТОГО по формам обслуживания	Формы обслуживания															
			Очная форма				Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
			2025	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	10431	3261	3936	20,7	7007	6451	-7,9	81	42	-48,1	8	2	-75,0	0	0	0,0	
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	4838	302	486	60,9	4200	4350	3,6	20	0	-100,0	8	2	-75,0	0	0	0,0	
1.2	осуществление технологического присоединения	1419	562	488	-13,2	687	896	30,4	55	35	-36,4	0	0	0,0	0	0	0,0	
1.3	коммерческий учет электрической энергии	2074	1567	1034	-34,0	1250	1040	-16,8	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	237	60	65	8,3	750	165	-78,0	6	7	16,7	0	0	0,0	0	0	0,0	
1.6	прочее	1863	770	1863	141,9	120	0	-100,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
2	Жалобы:	389	170	228	34,1	0	161	100,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	177	156	177	13,5	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	18	0	18	100,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
2.1.2	качество электрической энергии	159	156	159	1,9	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
2.2	осуществление технологического присоединения	27	14	27	92,9	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
2.3	коммерческий учет электрической энергии	166	0	5	100,0	0	161	100,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	19	0	19	100,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
2.6	прочее	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
3	Заявка на оказание услуг:	1522	1654	1522	-8,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
3.1	по технологическому присоединению	488	562	488	-13,2	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	1034	1092	1034	-5,3	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	
3.4	прочее	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	

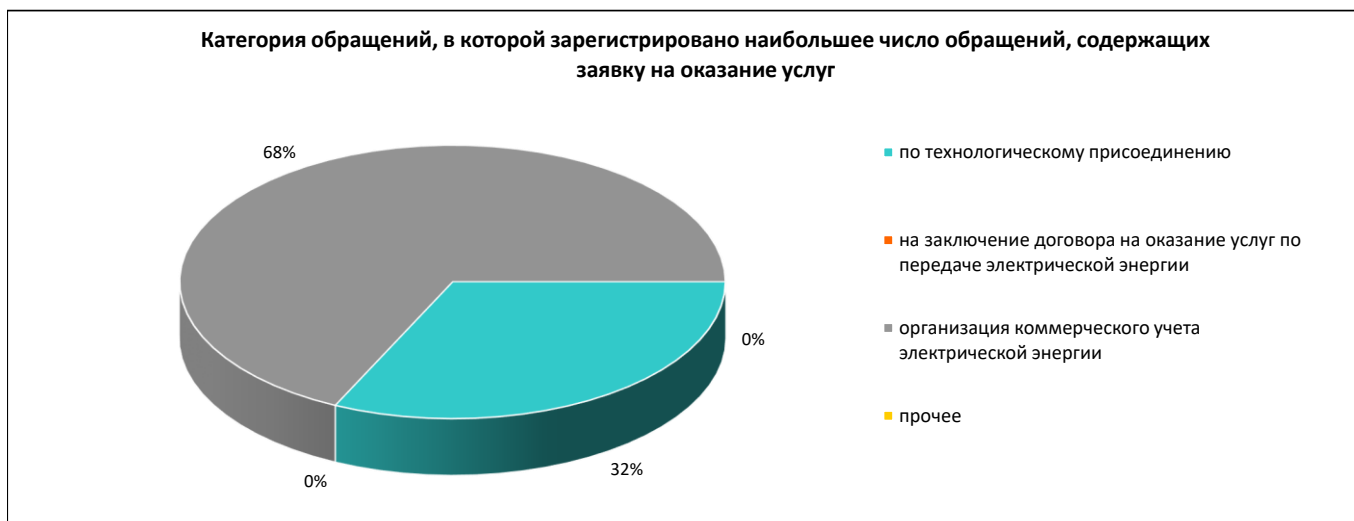
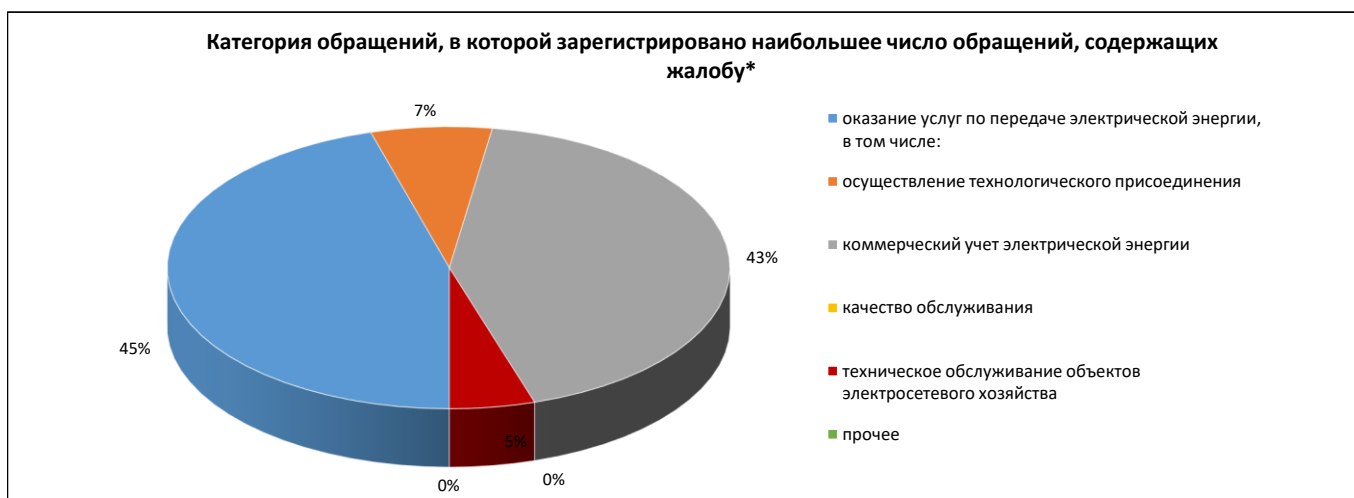
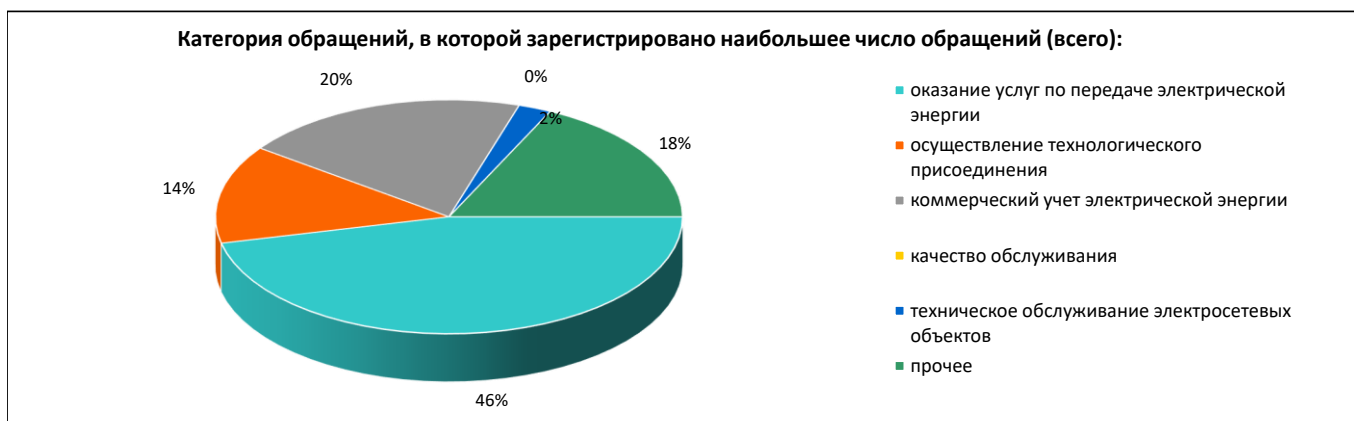
**4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "Майкопская ТЭЦ"	Центр обслуживания клиентов	г. Майкоп, ул. Курганная, д. 708	53-33-08 info@makoptec.ru	Пн. - Чт. 8:00 - 16:00 Пт. 8:00 - 15:00 перерыв 12:00 - 13:00	Технологическое присоединение	488	6,0 мин.	4,0 мин.	0
2						Тех. обследование учета с проверкой схемы включения	1034			
3						Ремонт и госповерка счетчика	0			
4						Калибровка счетчика (проверка параметров)	0			
5						Программирование счетчика	0			
6						Замена счетчика	0			
7						Монтаж учета	0			
8						Эксплуатация гидроподъемника	0			
9						Испытания электрозащитных средств	0			
10						Прочие обращения по оказанным услугам	0			
ИТОГО:							1522			

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи
ООО "Майкопская ТЭЦ"**

№ п/п	Наименование пункта	Значение
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	тел. 53-33-08 тел. 53-39-01
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов, ед.	6451
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период, мин.	1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период, мин.	2,33

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений (всего), обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 "Информации о качестве обслуживания потребителей услуг"



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

ООО "Майкопская ТЭЦ" также оказывает дополнительные услуги: тех.обследование учета с проверкой схемы включения, ремонт и госповерка счетчика, калибровка (проверка параметров) счетчика, программирование счетчика, замена счетчика. Информация о количестве потребителей размещена в формах данного отчета

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

Приоритетное рассмотрение обращений соответствующих категорий потребителей услуг

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Отчет об опросе потребителей о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг в 2025 году размещен на сайте компании на странице по ссылке:

<http://makoptec.ru/pages/o-kachestve-obslyzhvaniya-potrebitelej-uslug-setevoj-organizacii/>

**4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией
в целях повышения качества обслуживания потребителей**

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах "2.3", "3.2", "4.6" данного отчета

4.9. Информация по обращениям потребителей

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявка в обращении посредством телефонной связи	Заявка в обращении посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электроприводных объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии потребителей	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электроприводных объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация капремонта учета электрической энергии	Прочее	Заявление был получен исполняющий ответ в установленные сроки	Заявление был получен в нарушение срока	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	19	Январь 2025	1						1												1			1				15.01.2025 заявка аннулирована			
2	31	Январь 2025	1						1												1			1				19.11.2025 осуществлено тех.присоединение			
3	32	Январь 2025	1						1												1			1				15.01.2025 заявка аннулирована			
4	35	Январь 2025	1						1												1			1				15.01.2025 заявка аннулирована			
5	52	Январь 2025	1						1												1			1				05.08.2025 осуществлено тех.присоединение			
6	53	Январь 2025	1						1												1			1				31.07.2025 осуществлено тех.присоединение			
7	54	Январь 2025	1						1												1			1				31.07.2025 осуществлено тех.присоединение			
8	56	Январь 2025	1						1												1			1				16.09.2025 осуществлено тех.присоединение			
9	67	Январь 2025	1						1												1			1				08.08.2025 осуществлено тех.присоединение			
10	72	Январь 2025	1						1												1			1				17.01.2025 осуществлено тех.присоединение			
11	81	Январь 2025	1						1												1			1			23.01.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
12	82	Январь 2025	1						1												1			1			16.01.2025 заявка аннулирована				
13	102	Январь 2025	1						1												1			1			21.02.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
14	115	Январь 2025	1						1												1			1			03.02.2025 заявка аннулирована				
15	136	Январь 2025	1						1												1			1			06.03.2025 осуществлено тех.присоединение				
16	137	Январь 2025	1						1												1			1			26.02.25 заявка аннулирована				
17	138	Январь 2025	1						1												1			1			29.05.2025 осуществлено тех.присоединение				
18	173	Январь 2025	1						1												1			1			11.03.25 заявка аннулирована				
19	183	Январь 2025	1						1												1			1			25.02.25 заявка аннулирована				
20	184	Январь 2025	1						1												1			1			03.04.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем			
21	187	Январь 2025	1						1												1			1			16.07.25 заявка аннулирована				

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление по средствам телефонной связи	Заявление по средствам электронной почты	Заявление по средствам видеосвязи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	По теплоснабжению (присоединение)	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация капремонта/ремонта электрообъектов	Прочие	Заявление о нарушении сроков исполнения договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Заявление о нарушении сроков исполнения договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Заявление о нарушении сроков исполнения договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
22	205	Январь 2025	1					1													1				1			01.07.25 осуществлено тех.присоединение		
23	211	Январь 2025	1					1														1				1			31.01.25 заявка аннулирована	
24	212	Январь 2025	1					1														1				1			01.07.25 осуществлено тех.присоединение	
25	214	Январь 2025	1					1														1				1			22.04.25 осуществлено тех.присоединение	
26	219	Январь 2025	1					1														1				1			20.03.25 заявка аннулирована	
27	234	Январь 2025	1					1														1				1			06.03.25 заявка аннулирована	
28	238	Январь 2025	1					1														1				1			07.02.25 осуществлено тех.присоединение	
29	256	Январь 2025	1					1														1				1			20.03.25 заявка аннулирована	
30	257	Январь 2025	1					1														1				1			31.01.25 заявка аннулирована	
31	305	Февраль 2025	1					1														1				1			19.12.25 осуществлено тех.присоединение	
32	306	Февраль 2025	1					1														1				1			23.07.25 заявка аннулирована	
33	316	Февраль 2025	1					1														1				1			13.02.25 осуществлено тех.присоединение	
34	317	Февраль 2025	1					1														1				1			16.07.25 заявка аннулирована	
35	332	Февраль 2025	1					1														1				1			16.07.25 заявка аннулирована	
36	340	Февраль 2025	1					1														1				1			в работе	
37	341	Февраль 2025	1					1														1				1			06.05.25 осуществлено тех.присоединение	
38	346	Февраль 2025	1					1														1				1			20.03.25 заявка аннулирована	
39	362	Февраль 2025	1					1														1				1			19.08.25 осуществлено тех.присоединение	
40	378	Февраль 2025	1					1														1				1			28.02.25 заявка аннулирована	
41	403	Февраль 2025	1					1														1				1			17.03.25 заявка аннулирована	
42	404	Февраль 2025	1					1														1				1			18.08.25 осуществлено тех.присоединение	
43	405	Февраль 2025	1					1														1				1			01.08.25 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телеграфной связи	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Прочие	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочие	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
44	418	Февраль 2025	1						1													1									15.04.25 заявка аннулирована	
45	419	Февраль 2025	1						1													1									15.04.25 осуществлено тех.присоединение	
46	422	Февраль 2025	1						1													1									в работе	
47	447	Февраль 2025	1						1													1									в работе	
48	473	Февраль 2025	1						1													1									16.07.25 заявка аннулирована	
49	475	Февраль 2025	1						1													1									26.02.25 заявка аннулирована	
50	476	Февраль 2025	1						1													1									23.04.25 заявка аннулирована	
51	477	Февраль 2025	1						1													1									29.07.25 осуществлено тех.присоединение	
52	478	Февраль 2025	1						1													1									16.05.25 осуществлено тех.присоединение	
53	479	Февраль 2025	1						1													1									14.07.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
54	480	Февраль 2025	1						1													1									08.07.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
55	481	Февраль 2025	1						1													1									08.07.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
56	482	Февраль 2025	1						1													1									08.07.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
57	483	Февраль 2025	1						1													1									08.07.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
58	484	Февраль 2025	1						1													1									08.07.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
59	485	Февраль 2025	1						1													1									08.07.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
60	486	Февраль 2025	1						1													1									08.07.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
61	514	Февраль 2025	1						1													1									21.03.25 заявка аннулирована	
62	515	Февраль 2025	1						1													1									01.04.25 осуществлено тех.присоединение	
63	516	Февраль 2025	1						1													1									01.04.25 осуществлено тех.присоединение	
64	517	Февраль 2025	1						1													1									11.03.2025 направлен договор об осуществлении технологического присоединения	
65	524	Февраль 2025	1						1													1									11.03.2025 направлен договор об осуществлении технологического присоединения	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения				
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством электронной почты	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенераторных объектов	Прочие	По тематическому направлению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация конкурсного отбора	Прочие	Заявление было получено потребителем в установленные сроки	Заявление было получено потребителем в нарушение срока	Заявление было получено потребителем без ответа	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
66	527	Февраль 2025	1						1																				17.07.25 осуществлено тех.присоединение	
67	528	Февраль 2025	1						1																				16.07.25 заявка аннулирована	
68	529	Февраль 2025	1						1																				12.09.25 осуществлено тех.присоединение	
69	563	Февраль 2025	1						1																				30.12.25 осуществлено тех.присоединение	
70	564	Февраль 2025	1						1																				02.07.25 заявка аннулирована	
71	568	Февраль 2025	1						1																				11.07.25 осуществлено тех.присоединение	
72	572	Март 2025	1						1																				19.03.25 осуществлено тех.присоединение	
73	573	Март 2025	1						1																				12.05.25 заявка аннулирована	
74	574	Март 2025	1						1																				01.07.25 осуществлено тех.присоединение	
75	612	Март 2025	1						1																				13.03.25 заявка аннулирована	
76	613	Март 2025	1						1																				08.08.25 осуществлено тех.присоединение	
77	614	Март 2025	1						1																				27.03.25 заявка аннулирована	
78	633	Март 2025	1						1																				13.05.25 осуществлено тех.присоединение	
79	637	Март 2025	1						1																				10.04.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
80	648	Март 2025	1						1																				01.07.25 осуществлено тех.присоединение	
81	651	Март 2025	1						1																				11.03.25 заявка аннулирована	
82	659	Март 2025	1						1																				25.04.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
83	680	Март 2025	1						1																				22.07.25 осуществлено тех.присоединение	
84	692	Март 2025	1						1																				05.10.2025 осуществлено тех.присоединение	
85	693	Март 2025	1						1																				21.04.2025 осуществлено тех.присоединение	
86	696	Март 2025	1						1																				09.06.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
87	703	Март 2025	1						1																				05.06.25 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством электронной почты	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания электрообъектов	Качество обслуживания по регионам	Качество обслуживания коммерческий учет электрической энергии	Прочие	По тематическому направлению	Замоченная договорная оговорка по оказанию услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по оказанию услуг по передаче электрической энергии	Прочие	Заявление о нарушении сроков	Заявление о нарушении сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
88	720	Март 2025	1					1													1							03.04.25 осуществлено тех.присоединение		
89	721	Март 2025	1					1														1							14.04.25 заявка аннулирована	
90	738	Март 2025	1					1														1							01.09.25 заявка аннулирована	
91	750	Март 2025	1					1														1							02.04.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
92	751	Март 2025	1					1														1							10.09.25 осуществлено тех.присоединение	
93	773	Март 2025	1					1														1							22.08.25 осуществлено тех.присоединение	
94	774	Март 2025	1					1														1							24.04.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
95	785	Март 2025	1					1														1							09.07.25 осуществлено тех.присоединение	
96	818	Март 2025	1					1														1							03.12.25 осуществлено тех.присоединение	
97	819	Март 2025	1					1														1							23.04.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
98	861	Апрель 2025	1					1														1							21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
99	862	Апрель 2025	1					1														1							21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
100	863	Апрель 2025	1					1														1							21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
101	864	Апрель 2025	1					1														1							21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
102	865	Апрель 2025	1					1														1							21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
103	866	Апрель 2025	1					1														1							07.04.25 заявка аннулируется	
104	867	Апрель 2025	1					1														1							21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
105	868	Апрель 2025	1					1														1							21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
106	869	Апрель 2025	1					1														1							21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
107	870	Апрель 2025	1					1														1							21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
108	871	Апрель 2025	1					1														1							21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
109	872	Апрель 2025	1					1														1							21.04.25 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения		
			Очное обращение	Заявление по средствам телефонной связи	Заявление по средствам электронной почты	Заявление по средствам Интернет	Заявление по средствам видеочата	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	По телематическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация технологического присоединения	Прочие	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
110	873	Апрель 2025	1						1																1				21.04.25 осуществлено тех.присоединение		
111	874	Апрель 2025	1						1																	1				21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
112	875	Апрель 2025	1						1																	1				21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
113	876	Апрель 2025	1						1																	1				21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
114	877	Апрель 2025	1						1																	1				21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
115	878	Апрель 2025	1						1																	1				28.04.25 осуществлено тех.присоединение	
116	879	Апрель 2025	1						1																	1				21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
117	880	Апрель 2025	1						1																	1				21.04.25 осуществлено тех.присоединение	
118	885	Апрель 2025	1						1																	1				18.11.25 осуществлено тех.присоединение	
119	889	Апрель 2025	1						1																	1				04.06.25 осуществлено тех.присоединение	
120	893	Апрель 2025	1						1																	1			05.06.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
121	935	Апрель 2025	1						1																	1				19.11.25 осуществлено тех.присоединение	
122	936	Апрель 2025	1						1																	1				19.06.25 заявка аннулируется	
123	937	Апрель 2025	1						1																	1				16.05.25 заявка аннулируется	
124	952	Апрель 2025	1						1																	1			11.11.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
125	1003	Апрель 2025	1						1																	1				23.09.25 осуществлено тех.присоединение	
126	1004	Апрель 2025	1						1																	1			11.06.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
127	1006	Апрель 2025	1						1																	1				01.07.25 осуществлено тех.присоединение	
128	1007	Апрель 2025	1						1																	1				01.07.25 осуществлено тех.присоединение	
129	1019	Апрель 2025	1						1																	1				26.08.25 заявка аннулирована	
130	1025	Апрель 2025	1						1																	1				01.07.25 осуществлено тех.присоединение	
131	1026	Апрель 2025	1						1																	1				01.07.25 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством видеосвязи	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	По телекоммуникационному присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация технологического присоединения	Прочие	Заявление было получено и не требует ответа	Заявление было получено в нарушение срока	Заявление было получено в установленные сроки	Обращение рассмотрено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
132	1037	Апрель 2025	1						1																					04.07.25 осуществлено тех.присоединение		
133	1038	Апрель 2025	1						1																					16.07.25 заявка аннулирована		
134	1076	Апрель 2025	1						1																					03.06.25 осуществлено тех.присоединение		
135	1137	Апрель 2025	1						1																					19.11.25 осуществлено тех.присоединение		
136	1152	Апрель 2025	1						1																					22.05.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
137	1153	Апрель 2025	1						1																					06.11.25 осуществлено тех.присоединение		
138	1154	Апрель 2025	1						1																					31.10.25 заявка аннулирована		
139	1155	Апрель 2025	1						1																					03.12.25 осуществлено тех.присоединение		
140	1156	Апрель 2025	1						1																					16.07.25 заявка аннулирована		
141	1174	Апрель 2025	1						1																					18.09.25 осуществлено тех.присоединение		
142	1175	Апрель 2025	1						1																					18.09.25 осуществлено тех.присоединение		
143	1180	Апрель 2025	1						1																					05.08.25 осуществлено тех.присоединение		
144	1187	Апрель 2025	1						1																					15.05.25 осуществлено тех.присоединение		
145	1188	Апрель 2025	1						1																					15.05.25 осуществлено тех.присоединение		
146	1189	Апрель 2025	1						1																					в работе		
147	1190	Апрель 2025	1						1																					в работе		
148	1192	Апрель 2025	1						1																					05.06.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
149	1207	Апрель 2025	1						1																					18.11.25 осуществлено тех.присоединение		
150	1244	Май 2025	1						1																					16.05.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе	
151	1245	Май 2025	1						1																					18.11.25 осуществлено тех.присоединение		
152	1246	Май 2025	1						1																					23.09.25 осуществлено тех.присоединение		
153	1271	Май 2025	1						1																					01.11.25 осуществлено тех.присоединение		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством электронной почты	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	По телекоммуникационному направлению	Заявление договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочие	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
154	1275	Май 2025	1						1																1				12.05.25 заявка аннулирована			
155	1281	Май 2025	1						1																	1				01.07.25 осуществлено тех.присоединение		
156	1283	Май 2025	1						1																	1				25.05.25 заявка аннулирована		
157	1302	Май 2025	1						1																	1				14.05.25 заявка аннулирована		
158	1303	Май 2025	1						1																	1			26.05.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения		в работе	
159	1347	Май 2025	1						1																	1				22.05.25 заявка аннулирована		
160	1348	Май 2025	1						1																	1			19.06.2025 заключен договор об осуществлении технологического присоединения		планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
161	1349	Май 2025	1						1																	1				03.12.25 осуществлено тех.присоединение		
162	1350	Май 2025	1						1																	1				22.08.25 заявка аннулирована		
163	1351	Май 2025	1						1																	1				18.11.25 осуществлено тех.присоединение		
164	1373	Май 2025	1						1																	1				29.05.25 осуществлено тех.присоединение		
165	1385	Май 2025	1						1																	1				в работе		
166	1387	Май 2025	1						1																	1				в работе		
167	1426	Май 2025	1						1																	1				в работе		
168	1447	Май 2025	1						1																	1				19.11.25 осуществлено тех.присоединение		
169	1453	Май 2025	1						1																	1				04.12.25 осуществлено тех.присоединение		
170	1466	Май 2025	1						1																	1				в работе		
171	1467	Май 2025	1						1																	1			26.05.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения		планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
172	1517	Май 2025	1						1																	1				в работе		
173	1527	Май 2025	1						1																	1				09.07.25 заявка аннулирована		
174	1544	Май 2025	1						1																	1				10.07.25 осуществлено тех.присоединение		
175	1553	Май 2025	1						1																	1				02.06.25 заявка аннулирована		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телеграфной связи	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	По телекоммуникационному присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочие	Заявление потребителя на оказание услуг	Заявление был получен и неперешедший ответ в установленные сроки	Заявление было получено в нарушение срока	Заявление было получено без ответа	Обращение рассмотрено	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
176	1563	Май 2025	1						1													1							10.09.25 осуществлено тех.присоединение			
177	1580	Июнь 2025	1						1														1						04.06.25 заявка аннулирована			
178	1585	Июнь 2025	1						1														1						01.07.25 заявка аннулирована			
179	1591	Июнь 2025	1						1														1						19.12.25 осуществлено тех.присоединение			
180	1597	Июнь 2025	1						1														1						03.09.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
181	1641	Июнь 2025	1						1														1						18.06.25 осуществлено тех.присоединение			
182	1691	Июнь 2025	1						1														1						16.06.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
183	1701	Июнь 2025	1						1														1						19.11.25 осуществлено тех.присоединение			
184	1709	Июнь 2025	1						1														1						26.06.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе		
185	1744	Июнь 2025	1						1														1						20.08.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
186	1745	Июнь 2025	1						1														1						20.08.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
187	1749	Июнь 2025	1						1														1						19.11.25 осуществлено тех.присоединение			
188	1771	Июнь 2025	1						1														1						18.11.25 осуществлено тех.присоединение			
189	1773	Июнь 2025	1						1														1						19.08.25 заявка аннулирована			
190	1782	Июнь 2025	1						1														1						в работе			
191	1789	Июнь 2025	1						1														1						06.08.25 заявка аннулирована			
192	1790	Июнь 2025	1						1														1						30.06.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе		
193	1791	Июнь 2025	1						1														1						04.07.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе		
194	1793	Июнь 2025	1						1														1						24.07.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
195	1795	Июнь 2025	1						1														1						16.07.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
196	1807	Июнь 2025	1						1														1						03.12.25 осуществлено тех.присоединение			
197	1821	Июнь 2025	1						1														1						20.08.25 осуществлено тех.присоединение			

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством электронной почты	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	По тематическому направлению	Заявление договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация технологического учета электрической энергии	Прочие	Заявление о предоставлении услуги	Заявление о предоставлении услуги	Заявление о предоставлении услуги	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
198	1822	Июнь 2025	1						1																					20.08.25 осуществлено тех.присоединение		
199	1823	Июнь 2025	1						1																						20.08.25 осуществлено тех.присоединение	
200	1824	Июнь 2025	1						1																						20.08.25 осуществлено тех.присоединение	
201	1825	Июнь 2025	1						1																						20.08.25 осуществлено тех.присоединение	
202	1826	Июнь 2025	1						1																						20.08.25 осуществлено тех.присоединение	
203	1827	Июнь 2025	1						1																						20.08.25 осуществлено тех.присоединение	
204	1828	Июнь 2025	1						1																						20.08.25 осуществлено тех.присоединение	
205	1839	Июнь 2025	1						1																						22.07.25 осуществлено тех.присоединение	
206	1842	Июнь 2025	1						1																						17.12.25 осуществлено тех.присоединение	
207	1843	Июнь 2025	1						1																					16.07.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
208	1844	Июнь 2025	1						1																						16.10.25 договор расторгнут	
209	1860	Июнь 2025	1						1																						11.07.25 осуществлено тех.присоединение	
210	1862	Июнь 2025	1						1																						06.11.25 осуществлено тех.присоединение	
211	1864	Июнь 2025	1						1																						11.07.25 осуществлено тех.присоединение	
212	1879	Июнь 2025	1						1																						19.08.25 осуществлено тех.присоединение	
213	1897	Июнь 2025	1						1																						07.07.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
214	1915	Июнь 2025	1						1																						04.08.25 заявка аннулирована	
215	1944	Июль 2025	1						1																						03.07.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
216	1946	Июль 2025	1						1																						18.11.25 осуществлено тех.присоединение	
217	1948	Июль 2025	1						1																						01.11.25 осуществлено тех.присоединение	
218	1949	Июль 2025	1						1																						03.07.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
219	1960	Июль 2025	1						1																						01.11.25 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством электронной почты	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	По теплоснабжению (присоединение)	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация кадастрового учета электроэнергии	Прочие	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Заявителем был получен ответ в установленный срок	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
220	1962	Июль 2025	1						1														1						25.07.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
221	1963	Июль 2025	1						1														1						18.11.25 осуществлено тех.присоединение			
222	1964	Июль 2025	1						1														1						30.12.25 осуществлено тех.присоединение			
223	1975	Июль 2025	1						1														1						05.09.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
224	1977	Июль 2025	1						1														1						08.07.25 заявка аннулирована			
225	1978	Июль 2025	1						1														1						13.10.25 осуществлено тех.присоединение			
226	1979	Июль 2025	1						1														1						07.07.25 заявка аннулирована			
227	1982	Июль 2025	1						1														1						10.07.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
228	1995	Июль 2025	1						1														1						18.11.25 осуществлено тех.присоединение			
229	2004	Июль 2025	1						1														1						18.07.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
230	2006	Июль 2025	1						1														1						14.08.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
231	2016	Июль 2025	1						1														1						04.08.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
232	2017	Июль 2025	1						1														1						28.07.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
233	2022	Июль 2025	1						1														1						09.09.25 осуществлено тех.присоединение			
234	2027	Июль 2025	1						1														1						25.12.25 осуществлено тех.присоединение			
235	2039	Июль 2025	1						1														1						11.09.25 осуществлено тех.присоединение			
236	2052	Июль 2025	1						1														1						01.12.25 осуществлено тех.присоединение			
237	2053	Июль 2025	1						1														1						17.12.25 осуществлено тех.присоединение			
238	2070	Июль 2025	1						1														1						в работе			
239	2095	Июль 2025	1						1														1						19.11.25 осуществлено тех.присоединение			
240	2096	Июль 2025	1						1														1						20.10.25 заявка аннулирована			
241	2097	Июль 2025	1						1														1						20.10.25 заявка аннулирована			

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством электронной почты	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочие	Заявление потребителя на оказание услуг	Заявление потребителя на оказание услуг	Заявление потребителя на оказание услуг	Заявление потребителя на оказание услуг	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
242	2098	Июль 2025	1						1																1					20.10.25 заявка аннулирована		
243	2099	Июль 2025	1						1																	1					01.12.25 осуществлено тех.присоединение	
244	2143	Июль 2025	1						1																	1					17.12.25 осуществлено тех.присоединение	
245	2146	Июль 2025	1						1																	1					в работе	
246	2168	Июль 2025	1						1																	1					08.12.25 осуществлено тех.присоединение	
247	2170	Июль 2025	1						1																	1					28.07.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
248	2178	Июль 2025	1						1																	1					07.08.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
249	2220	Июль 2025	1						1																	1					05.08.25 осуществлено тех.присоединение	
250	2224	Июль 2025	1						1																	1					18.09.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
251	2246	Июль 2025	1						1																	1					27.08.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
252	2258	Июль 2025	1						1																	1					в работе	
253	2259	Июль 2025	1						1																	1					29.12.25 осуществлено тех.присоединение	
254	2282	Июль 2025	1						1																	1					01.09.25 заявка аннулирована	
255	2310	Июль 2025	1						1																	1					в работе	
256	2324	Июль 2025	1						1																	1					в работе	
257	2326	Июль 2025	1						1																	1					10.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
258	2327	Июль 2025	1						1																	1					24.09.25 осуществлено тех.присоединение	
259	2328	Июль 2025	1						1																	1					03.12.25 осуществлено тех.присоединение	
260	2330	Июль 2025	1						1																	1					02.10.25 осуществлено тех.присоединение	
261	2360	Июль 2025	1						1																	1					04.12.25 осуществлено тех.присоединение	
262	2386	Август 2025	1						1																	1					04.12.25 осуществлено тех.присоединение	
263	2387	Август 2025	1						1																	1					29.08.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Засное обращение посредством телефонной связи	Засное обращение посредством сети Интернет	Засное обращение посредством электронной почты	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочие	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
264	2410	Август 2025	1					1													1				1			21.10.25 осуществлено тех.присоединение		
265	2411	Август 2025	1					1														1				1			в работе	
266	2412	Август 2025	1					1														1				1			30.12.25 осуществлено тех.присоединение	
267	2413	Август 2025	1					1														1				1			19.11.25 осуществлено тех.присоединение	
268	2423	Август 2025	1					1														1				1			17.12.25 осуществлено тех.присоединение	
269	2424	Август 2025	1					1														1				1			18.08.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
270	2442	Август 2025	1					1														1				1			21.10.25 осуществлено тех.присоединение	
271	2443	Август 2025	1					1														1				1			11.11.25 осуществлено тех.присоединение	
272	2444	Август 2025	1					1														1				1			21.10.25 осуществлено тех.присоединение	
273	2445	Август 2025	1					1														1				1			21.10.25 осуществлено тех.присоединение	
274	2446	Август 2025	1					1														1				1			21.10.25 осуществлено тех.присоединение	
275	2447	Август 2025	1					1														1				1			11.11.25 осуществлено тех.присоединение	
276	2448	Август 2025	1					1														1				1			21.10.25 осуществлено тех.присоединение	
277	2449	Август 2025	1					1														1				1			21.10.25 осуществлено тех.присоединение	
278	2450	Август 2025	1					1														1				1			21.10.25 осуществлено тех.присоединение	
279	2451	Август 2025	1					1														1				1			21.10.25 осуществлено тех.присоединение	
280	2452	Август 2025	1					1														1				1			21.10.25 осуществлено тех.присоединение	
281	2453	Август 2025	1					1														1				1			21.10.25 осуществлено тех.присоединение	
282	2454	Август 2025	1					1														1				1			в работе	
283	2455	Август 2025	1					1														1				1			21.10.25 осуществлено тех.присоединение	
284	2456	Август 2025	1					1														1				1			в работе	
285	2460	Август 2025	1					1														1				1			29.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения		
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телеграфной связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания потребителей	Прочие	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация технологического присоединения	Прочие	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
286	2466	Август 2025	1						1																					15.08.25 осуществлено тех.присоединение	
287	2467	Август 2025	1						1																					04.12.25 осуществлено тех.присоединение	
288	2494	Август 2025	1						1																					в работе	
289	2516	Август 2025	1						1																					в работе	
290	2520	Август 2025	1						1																					29.08.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
291	2521	Август 2025	1						1																					22.08.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
292	2522	Август 2025	1						1																					08.12.25 осуществлено тех.присоединение	
293	2533	Август 2025	1						1																					16.09.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
294	2534	Август 2025	1						1																					15.10.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
295	2569	Август 2025	1						1																					в работе	
296	2570	Август 2025	1						1																					22.09.25 осуществлено тех.присоединение	
297	2571	Август 2025	1						1																					16.09.25 осуществлено тех.присоединение	
298	2607	Август 2025	1						1																					25.11.25 осуществлено тех.присоединение	
299	2620	Август 2025	1						1																					в работе	
300	2636	Август 2025	1						1																					22.08.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
301	2640	Август 2025	1						1																					18.09.25 осуществлено тех.присоединение	
302	2669	Август 2025	1						1																					01.09.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
303	2670	Август 2025	1						1																					01.09.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
304	2701	Август 2025	1						1																					в работе	
305	2703	Август 2025	1						1																					12.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
306	2715	Август 2025	1						1																					05.09.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
307	2716	Август 2025	1						1																					17.12.25 осуществлено тех.присоединение	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявки на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения		
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством видеочата	Письменное обращение посредством электронной почты	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	По тематическому направлению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочие	Заявление о предоставлении услуги	Заявление о предоставлении услуги	Заявление о предоставлении услуги	Заявление о предоставлении услуги	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
308	2722	Август 2025	1						1													1				1				10.10.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
309	2734	Август 2025	1						1													1				1				в работе	
310	2737	Август 2025	1						1													1				1				10.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
311	2780	Сентябрь 2025	1						1													1				1				17.12.25 осуществлено тех.присоединение	
312	2781	Сентябрь 2025	1						1													1				1				04.09.25 заявка аннулирована	
313	2782	Сентябрь 2025	1						1													1				1				16.10.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
314	2799	Сентябрь 2025	1						1													1				1				16.10.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
315	2800	Сентябрь 2025	1						1													1				1				04.12.25 осуществлено тех.присоединение	
316	2802	Сентябрь 2025	1						1													1				1				18.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
317	2804	Сентябрь 2025	1						1													1				1				30.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
318	2825	Сентябрь 2025	1						1													1				1				02.10.25 осуществлено тех.присоединение	
319	2827	Сентябрь 2025	1						1													1				1				27.11.25 заявка аннулирована	
320	2836	Сентябрь 2025	1						1													1				1				09.09.25 заявка аннулирована	
321	2837	Сентябрь 2025	1						1													1				1				20.11.25 осуществлено тех.присоединение	
322	2846	Сентябрь 2025	1						1													1				1				13.10.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
323	2852	Сентябрь 2025	1						1													1				1				10.10.25 заявка аннулирована	
324	2853	Сентябрь 2025	1						1													1				1				22.10.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
325	2864	Сентябрь 2025	1						1													1				1				25.09.25 заявка аннулирована	
326	2865	Сентябрь 2025	1						1													1				1				14.10.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
327	2892	Сентябрь 2025	1						1													1				1				08.12.25 осуществлено тех.присоединение	
328	2897	Сентябрь 2025	1						1													1				1				15.10.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
329	2916	Сентябрь 2025	1						1													1				1				24.10.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телефонной связи	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	По телематическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочие	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
330	2918	Сентябрь 2025	1						1													1							25.12.25 осуществлено тех.присоединение			
331	2921	Сентябрь 2025	1						1													1							25.09.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе		
332	2923	Сентябрь 2025	1						1													1							18.09.25 заявка аннулирована			
333	2938	Сентябрь 2025	1						1													1							23.09.25 заявка аннулирована			
334	2940	Сентябрь 2025	1						1													1							24.12.25 осуществлено тех.присоединение			
335	2951	Сентябрь 2025	1						1													1							26.09.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе		
336	2952	Сентябрь 2025	1						1													1							21.10.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
337	2995	Сентябрь 2025	1						1													1							29.09.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе		
338	2996	Сентябрь 2025	1						1													1							03.12.25 осуществлено тех.присоединение			
339	3024	Сентябрь 2025	1						1													1							24.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
340	3029	Сентябрь 2025	1						1													1							21.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
341	3063	Сентябрь 2025	1						1													1							в работе			
342	3064	Сентябрь 2025	1						1													1							01.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
343	3065	Сентябрь 2025	1						1													1							06.10.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе		
344	3090	Сентябрь 2025	1						1													1							21.10.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
345	3095	Сентябрь 2025	1						1													1							22.10.25 заявка аннулирована			
346	3096	Сентябрь 2025	1						1													1							30.09.25 заявка аннулирована			
347	3097	Сентябрь 2025	1						1													1							30.09.25 заявка аннулирована			
348	3102	Сентябрь 2025	1						1													1							29.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
349	3103	Сентябрь 2025	1						1													1							29.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
350	3104	Сентябрь 2025	1						1													1							29.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
351	3105	Сентябрь 2025	1						1													1							29.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством электронной почты	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электропередачи	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электропередачи	Прочие	По тематическому направлению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочие	Заявление потребителя о предоставлении услуги	Заявление потребителя о предоставлении услуги	Заявление потребителя о предоставлении услуги	Заявление потребителя о предоставлении услуги	Обращение без ответа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
352	3106	Сентябрь 2025	1						1													1							14.11.25 заявка аннулирована	
353	3107	Сентябрь 2025	1						1													1							29.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
354	3108	Сентябрь 2025	1						1													1							10.10.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
355	3109	Сентябрь 2025	1						1													1							10.10.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
356	3110	Сентябрь 2025	1						1													1							10.10.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
357	3111	Сентябрь 2025	1						1													1							10.10.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
358	3112	Сентябрь 2025	1						1													1							10.10.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
359	3113	Сентябрь 2025	1						1													1							10.10.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
360	3114	Сентябрь 2025	1						1													1							10.10.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
361	3125	Октябрь 2025	1						1													1							10.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
362	3126	Октябрь 2025	1						1													1							05.12.25 осуществлено тех.присоединение	
363	3130	Октябрь 2025	1						1													1							09.12.25 заявка аннулирована	
364	3156	Октябрь 2025	1						1													1							20.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
365	3157	Октябрь 2025	1						1													1							08.12.25 осуществлено тех.присоединение	
366	3159	Октябрь 2025	1						1													1							25.12.25 осуществлено тех.присоединение	
367	3160	Октябрь 2025	1						1													1							08.12.25 осуществлено тех.присоединение	
368	3161	Октябрь 2025	1						1													1							25.12.25 осуществлено тех.присоединение	
369	3181	Октябрь 2025	1						1													1							04.12.25 осуществлено тех.присоединение	
370	3203	Октябрь 2025	1						1													1							25.12.25 осуществлено тех.присоединение	
371	3204	Октябрь 2025	1						1													1							19.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
372	3206	Октябрь 2025	1						1													1							17.12.25 осуществлено тех.присоединение	
373	3211	Октябрь 2025	1						1													1							в работе	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения		
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телеграфной связи	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	По тематическому направлению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочие	Заявление на получение ответа в установленные сроки	Заявление без нарушения срока	Заявление было получено	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
374	3212	Октябрь 2025	1						1													1				1				в работе	
375	3244	Октябрь 2025	1						1														1				1			17.10.25 заявка аннулирована	
376	3245	Октябрь 2025	1						1														1				1			08.12.25 осуществлено тех.присоединение	
377	3246	Октябрь 2025	1						1														1				1			20.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
378	3257	Октябрь 2025	1						1														1				1			в работе	
379	3296	Октябрь 2025	1						1														1				1			24.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
380	3301	Октябрь 2025	1						1														1				1			07.11.25 заявка аннулирована	
381	3312	Октябрь 2025	1						1														1				1			14.11.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
382	3314	Октябрь 2025	1						1														1				1			03.11.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
383	3315	Октябрь 2025	1						1														1				1			26.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
384	3316	Октябрь 2025	1						1														1				1			17.12.25 осуществлено тех.присоединение	
385	3317	Октябрь 2025	1						1														1				1			17.12.25 осуществлено тех.присоединение	
386	3319	Октябрь 2025	1						1														1				1			23.10.25 заявка аннулирована	
387	3346	Октябрь 2025	1						1														1				1			24.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
388	3356	Октябрь 2025	1						1														1				1			14.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
389	3366	Октябрь 2025	1						1														1				1			29.10.25 заявка аннулирована	
390	3367	Октябрь 2025	1						1														1				1			29.10.25 заявка аннулирована	
391	3375	Октябрь 2025	1						1														1				1			в работе	
392	3376	Октябрь 2025	1						1														1				1			27.11.25 заявка аннулирована	
393	3380/1	Октябрь 2025	1						1														1				1			14.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем
394	3386	Октябрь 2025	1						1														1				1			18.11.25 заявка аннулирована	
395	3395	Октябрь 2025	1						1														1				1			18.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством электронной почты	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	По тематическому направлению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочие	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
396	3396	Октябрь 2025	1						1																1					06.11.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе	
397	3404	Октябрь 2025	1						1																1					24.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
398	3406	Октябрь 2025	1						1																1					12.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
399	3449	Октябрь 2025	1						1																1						в работе	
400	3452	Октябрь 2025	1						1																1						в работе	
401	3454	Октябрь 2025	1						1																1					08.12.25 заявка аннулирована		
402	3470	Октябрь 2025	1						1																1					21.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
403	3471	Октябрь 2025	1						1																1					06.11.25 заявка аннулирована		
404	3476	Ноябрь 2025	1						1																1						в работе	
405	3482	Ноябрь 2025	1						1																1					24.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
406	3483	Ноябрь 2025	1						1																1					24.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
407	3484	Ноябрь 2025	1						1																1					27.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
408	3499	Ноябрь 2025	1						1																1					15.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
409	3515	Ноябрь 2025	1						1																1					21.11.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе	
410	3516	Ноябрь 2025	1						1																1						в работе	
411	3518	Ноябрь 2025	1						1																1						в работе	
412	3519	Ноябрь 2025	1						1																1					21.11.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
413	3521	Ноябрь 2025	1						1																1					17.11.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе	
414	3522	Ноябрь 2025	1						1																1					17.11.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе	
415	3525	Ноябрь 2025	1						1																1					30.12.25 заявка аннулирована		
416	3526	Ноябрь 2025	1						1																1					30.12.25 заявка аннулирована		
417	3527	Ноябрь 2025	1						1																1					30.12.25 заявка аннулирована		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Заявление посредством телефонной связи	Заявление посредством сети Интернет	Заявление посредством телеграфной связи	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	Техническое обслуживание электрогенеративных объектов	Прочие	Качество выполнения работ по ремонту	Коммерческий учет электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Качество электрической энергии	Качество услуг по передаче электрической энергии	Прочие	По тематическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация капремонта электросетей	Прочие	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
418	3528	Ноябрь 2025	1						1													1							30.12.25 заявка аннулирована			
419	3529	Ноябрь 2025	1						1														1							30.12.25 заявка аннулирована		
420	3530	Ноябрь 2025	1						1														1							30.12.25 заявка аннулирована		
421	3531	Ноябрь 2025	1						1														1						26.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
422	3545	Ноябрь 2025	1						1														1						21.11.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе		
423	3546	Ноябрь 2025	1						1														1						26.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
424	3547	Ноябрь 2025	1						1														1						21.11.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе		
425	3548	Ноябрь 2025	1						1														1						26.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
426	3568	Ноябрь 2025	1						1														1							15.12.25 заявка аннулирована		
427	3569	Ноябрь 2025	1						1														1						24.11.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе		
428	3588	Ноябрь 2025	1						1														1							28.11.25 осуществлено тех.присоединение		
429	3607	Ноябрь 2025	1						1														1							18.12.25 осуществлено тех.присоединение		
430	3623	Ноябрь 2025	1						1														1							14.11.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе	
431	3636	Ноябрь 2025	1						1														1						02.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
432	3639	Ноябрь 2025	1						1														1							в работе		
433	3644	Ноябрь 2025	1						1														1							в работе		
434	3658	Ноябрь 2025	1						1														1							17.12.25 осуществлено тех.присоединение		
435	3669	Ноябрь 2025	1						1														1						29.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
436	3670	Ноябрь 2025	1						1														1							25.12.25 осуществлено тех.присоединение		
437	3671	Ноябрь 2025	1						1														1							25.12.25 осуществлено тех.присоединение		
438	3688	Ноябрь 2025	1						1														1							02.12.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе	
439	3689	Ноябрь 2025	1						1														1							03.12.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе	

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заявление по средствам телефонной связи	Заявление по средствам Интернет	Заявление по средствам видеосвязи	Письменное обращение посредством электронной связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	По тематическому направлению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочие	Заявление о нарушении сроков	Заявление о нарушении сроков	Заявление о нарушении сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
440	3703	Ноябрь 2025	1						1																1				в работе			
441	3706	Ноябрь 2025	1						1																	1				в работе		
442	3718	Ноябрь 2025	1						1																	1			24.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
443	3719	Ноябрь 2025	1						1																	1				в работе		
444	3720	Ноябрь 2025	1						1																	1			12.12.25 осуществлено тех.присоединение			
445	3751	Ноябрь 2025	1						1																	1			09.12.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения		в работе	
446	3752	Ноябрь 2025	1						1																	1			27.11.25 осуществлено тех.присоединение			
447	3753	Ноябрь 2025	1						1																	1				в работе		
448	3754	Ноябрь 2025	1						1																	1			18.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
449	3756	Ноябрь 2025	1						1																	1			23.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
450	3763	Ноябрь 2025	1						1																	1			09.12.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения		в работе	
451	3764	Ноябрь 2025	1						1																	1			09.12.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения		в работе	
452	3765	Ноябрь 2025	1						1																	1				в работе		
453	3766	Ноябрь 2025	1						1																	1				в работе		
454	3771	Ноябрь 2025	1						1																	1			23.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
455	3772	Ноябрь 2025	1						1																	1			12.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
456	3783	Ноябрь 2025	1						1																	1				в работе		
457	3785	Ноябрь 2025	1						1																	1			05.12.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения		в работе	
458	3806	Декабрь 2025	1						1																	1				в работе		
459	3816	Декабрь 2025	1						1																	1			04.12.25 заявка аннулирована			
460	3817	Декабрь 2025	1						1																	1				в работе		
461	3822	Декабрь 2025	1						1																	1				в работе		

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц, год)	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения		
			Очное обращение	Заявление по средствам телефонной связи	Заявление по средствам электронной почты	Заявление по средствам видеосвязи	Письменное обращение по средствам почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество обслуживания электрогенеративных объектов	Прочие	По тематическому направлению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация оказания услуг по передаче электрической энергии	Прочие	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Заявление потребителя	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
462	3834	Декабрь 2025	1						1																1				в работе		
463	3839	Декабрь 2025	1						1																	1			30.12.25 заявка аннулирована		
464	3852	Декабрь 2025	1						1																	1			в работе		
465	3865	Декабрь 2025	1						1																	1			19.12.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе	
466	3866	Декабрь 2025	1						1																1			30.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем		
467	3880	Декабрь 2025	1						1																	1			25.12.25 осуществлено тех.присоединение		
468	3891	Декабрь 2025	1						1																	1			30.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
469	3896	Декабрь 2025	1						1																	1			12.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
470	3912	Декабрь 2025	1						1																	1			25.12.25 заключен договор об осуществлении технологического присоединения	планируется осуществление тех.присоединения после выполнения тех.условий заявителем	
471	3925	Декабрь 2025	1						1																		1			в работе	
472	3967	Декабрь 2025	1						1																		1			в работе	
473	3969	Декабрь 2025	1						1																		1			в работе	
474	3975	Декабрь 2025	1						1																		1			в работе	в работе
475	3976	Декабрь 2025	1						1																		1			в работе	
476	3977	Декабрь 2025	1						1																		1			30.12.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
477	3991	Декабрь 2025	1						1																		1			в работе	
478	3992	Декабрь 2025	1						1																		1			30.12.2025 направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения	в работе
479	4012	Декабрь 2025	1						1																		1			в работе	
480	4013	Декабрь 2025	1						1																		1			в работе	
481	4019	Декабрь 2025	1						1																		1			в работе	
482	4028	Декабрь 2025	1						1																		1			в работе	
483	4034	Декабрь 2025	1						1																		1			в работе	

